

KBC BANK NV

**BOLERO CROWDFUNDING**  
**ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN**

## Inhoudstafel

1	Definities .....	1
2	Toepasselijkheid.....	6
3	Algemene bepalingen .....	6
4	Rol van KBC Bank.....	7
5	Registratie.....	9
6	Identificatie en classificatie van de Gebruikers .....	10
7	Gebruiksrecht.....	13
8	Projecten .....	13
9	V&A Forum.....	14
10	Communicatie.....	14
11	Intekenen op Effecten .....	15
12	Overinschrijving .....	17
13	Opdrachten gegeven aan KBC Bank .....	17
14	Betaling .....	18
15	Uitgifte .....	19
16	Terugbetaling .....	20
17	Commissies en kosten .....	20
18	Investeringshersteldiensten .....	21
19	Elektronische registratie en bewijs .....	22
20	Hyperlinks .....	22
21	Beschikbaarheid en toegang .....	23
22	Beveiliging .....	23
23	Naleving van de wet.....	24
24	Intellectuele eigendomsrechten .....	24
25	Persoonsgegevens .....	25
26	Vertrouwelijkheid .....	25
27	Aansprakelijkheid .....	26
28	Klachten .....	29

<b>29</b>	<b>Belangenconflicten .....</b>	<b>29</b>
<b>30</b>	<b>Duur en Beëindiging .....</b>	<b>31</b>
<b>31</b>	<b>Taal .....</b>	<b>32</b>
<b>32</b>	<b>Diversen .....</b>	<b>33</b>
	<b>Bijlage 1 – Algemene beschrijving geldende regels alternatieve-financieringsdiensten .....</b>	<b>35</b>
	<b>Bijlage 2 – Conflicts of interest matrix .....</b>	<b>37</b>

# Algemene Gebruiksvoorwaarden

## Bolero Crowdfunding

Deze algemene gebruiksvoorwaarden hebben tot doel de voorwaarden en modaliteiten vast te stellen waaronder gebruik kan worden gemaakt van Bolero Crowdfunding (de “**Gebruiksvoorwaarden**”).

Deze Gebruiksvoorwaarden vormen een overeenkomst tussen de Gebruikers (zoals hieronder gedefinieerd) van Bolero Crowdfunding en KBC Bank.

### 1 Definities

“**Aanbieder van Betalingsdiensten**” verwijst naar KBC Bank NV, een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, een erkende kredietinstelling, met maatschappelijke zetel gevestigd te 1080 Brussel (België), Havenlaan 2, ingeschreven in het rechtspersonenregister onder het nummer 0462.920.226, met BTW nummer BE 0462.920.226, alsmede haar rechtsopvolgers en/of haar rechtverkrijgenden, of enige andere persoon die als vervanger daarvoor door KBC Bank BCF wordt aangesteld;

“**Andere Investeringsvoorwaarden**” verwijst naar de andere investeringsvoorwaarden zoals gedefinieerd in de Investeringsovereenkomst voor de desbetreffende Effecten.

“**Bankwerkdag**” betekent een dag waarop de banken in Brussel open zijn voor hun normale activiteit met uitzondering van zaterdagen, zondagen en feestdagen.

“**Bijlage**” betekent een bijlage van deze Gebruiksvoorwaarden.

“**Bolero Crowdfunding**” verwijst naar de door KBC Bank via het Bolero Crowdfunding Platform aangeboden online dienst die erin bestaat Ondernemingen die op zoek zijn naar financiering enerzijds in contact te brengen met een groot aantal potentiële investeerders (de ‘crowd’) anderzijds. Op het Bolero Crowdfunding Platform vindt de Gebruiker een aantal concrete Projecten van Ondernemingen, waarvoor door de Onderneming financiering wordt gezocht middels de uitgifte van Effecten waarop de Gebruiker kan intekenen tegen de Uitgifteprijs en conform de Voorwaarden van de Effecten.

“**Bolero Crowdfunding Platform**” verwijst naar het door KBC Bank uitgebode online platform dat toegankelijk is via de *landing page* [www.crowdfunding.bolero.be](http://www.crowdfunding.bolero.be) en via dewelke de Bolero Crowdfunding dienst wordt aangeboden en bestaande uit (i) een voor het publiek toegankelijk gedeelte en (ii) een niet voor het publiek toegankelijk gedeelte voorbehouden aan Gebruikers.

“**Brochure**” verwijst naar de brochure die door KBC Bank ter beschikking wordt gesteld op het Bolero Crowdfunding Platform waarin onder meer de werking van en bepaalde risico's van het gebruik van het Crowdfunding Platform worden toegelicht.

“**Closing Datum**” betekent de datum waarop de intekeningen op de Effecten worden afgesloten, zijnde een datum die uiterlijk vijftientig (25) Bankwerkdagen voor de Uitgiftedatum valt, en die op de Projectpagina van de Onderneming wordt vermeld.

“**Crowdfunding Bankrekening**” verwijst naar de bankrekening bij een Belgische financiële instelling die door de Investeerder wordt ingevuld op het Bolero Crowdfunding Platform tijdens het investeringsproces.

“**Documenten**” heeft de betekenis daaraan gegeven in Artikel 4.9.

“**D&B**” verwijst naar Dun & Bradstreet Belgium NV.

“**D&B Informatie**” verwijst naar D&B Ratings en andere informatie van tijd tot tijd verkregen door KBC Bank van D&B in het kader van de D&B Ratings.

“**D&B Rating**” verwijst naar een Rating aangekocht door KBC Bank bij D&B ter publicatie op het Bolero Crowdfunding Platform. De D&B Rating bestaat uit een score van 1 tot 4 of de melding “Geen Rating” waarbij:

- een score van 1 “Minimum Risk (minimaal risico)” betekent;
- een score van 2 “Lower than Average Risk (minder dan gemiddeld risico)” betekent;
- een score van 3 “Higher than Average Risk (meer dan gemiddeld risico)” betekent;
- een score van 4 “High Risk (hoog risico)” betekent;

de melding “No Rating”/“Geen Rating” betekent dat er op basis van de beschikbare informatie geen score kan worden bepaald.

“**Effect**” verwijst naar (i) een aandeel, (ii) een obligatie of (iii) een achtergestelde obligatie, uit te geven of uitgegeven door een Onderneming of door een Financieringsvehikel voor de financiering van een Project van de Onderneming.

“**Fiscale Voordelen**” verwijst naar de fiscale voordelen bestaande uit (i) de belastingvermindering voor natuurlijke personen wanneer zij, mits naleving van bepaalde voorwaarden, inschrijven op nieuwe aandelen uitgegeven door een startende vennootschap zoals voorzien door artikel 145/26 WIB 92 en (ii) de vrijstelling van roerende voorheffing voor natuurlijke personen die een lening aan een startende vennootschap verstrekken mits naleving van bepaalde voorwaarden zoals voorzien door artikel 21, 13° WIB 92.

“**FSMA**” verwijst naar de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, gevestigd te 1000 Brussel (België), Congresstraat 12 -14.

“**Financieringsvehikel**” betekent een financieringsvehikel zoals gedefinieerd in artikel 4, 7° Wet Alternatieve Financieringsdiensten.

“**Gebruiker**” verwijst naar een persoon die een Gebruikersprofiel heeft aangemaakt op het Bolero Crowdfunding Platform, inclusief een Investeerder, Financieringsvehikel of een Onderneming.

“**Gebruiksaanwijzingen**” verwijst naar alle aanwijzingen en voorschriften die KBC Bank ter beschikking stelt van de Gebruiker, zoals onder meer de Brochure en de ‘Veel gestelde vragen’ gepubliceerd op het Bolero Crowdfunding Platform, zoals die van tijd tot tijd gewijzigd of geactualiseerd worden.

“**Gebruikersprofiel**” verwijst naar een profiel aangemaakt door een Gebruiker op het Bolero Crowdfunding Platform teneinde toegang te krijgen tot het niet-publieke gedeelte van het Bolero Crowdfunding Platform.

“**Gebruiksvoorwaarden**” verwijst naar onderhavige algemene gebruiksvoorwaarden Bolero Crowdfunding.

**“Identificatiedocument”** verwijst naar het document dat toegankelijk is bij registratie als Gebruiker op het Bolero Crowdfunding Platform en waarmee een Gebruiker zijn identiteitsgegevens kan doorsturen via post aan KBC Bank als alternatief voor de elektronische lezing van de identiteitskaart van de Gebruiker zoals beschreven in Artikel 6.2.

**“Informatienota”** verwijst naar een informatienota in de zin van de Prospectuswet en die in het kader van de financiering van een Project is opgesteld en gepubliceerd conform de voorschriften van de Prospectuswet en het KB Informatienota.

**“Intekentermijn”** verwijst naar de termijn tijdens dewelke Gebruikers kunnen intekenen op een bepaald Effect uit te geven in het kader van een Project en die eindigt op de Closing Datum. De Intekentermijn is verschillend voor elk Effect en wordt aangegeven op de Projectpagina van de Onderneming, en kan door de Onderneming worden verlengd, mits toestemming van KBC Bank.

**“Investeerder”** verwijst naar een natuurlijke of rechtspersoon die via registratie op het Bolero Crowdfunding Platform een Gebruikersprofiel heeft aangemaakt om eventueel te investeren in Effecten uitgegeven door een Onderneming of een Financieringsvehikel via het Bolero Crowdfunding Platform.

**“Investeerdersvertegenwoordiger”** heeft de betekenis daaraan gegeven in Artikel 18.1.

**“Investeringsbedrag”** verwijst naar het bedrag waarvoor een Investeerder intekent op bepaalde Effecten via het Bolero Crowdfunding Platform en dat per Investeerder voor de Effecten van een bepaalde Onderneming en, desgevallend, van het relevante Financieringsvehikel niet meer mag bedragen dan het Maximaal Investeringsbedrag.

**“Investeringshersteldiensten”** heeft de betekenis daaraan gegeven in Artikel 18.1.

**“Investeringsovereenkomst”** verwijst naar de overeenkomst tussen een Investeerder en een Onderneming en, desgevallend, het Financieringsvehikel waarbij de Investeerder, na kennisname van (i) alle informatie met betrekking tot het Project en (ii) de Voorwaarden van de Effecten, intekent op een bepaald aantal Effecten uit te geven door de Onderneming tegen betaling door de Investeerder van de Uitgifteprijs.

**“KBC Bank BCF”** verwijst naar een afdeling van KBC Bank NV die zich bezig houdt met crowdfunding.

**“KBC Bank Crowdfunding Rekening”** verwijst naar de bankrekening van KBC Bank waarop Investeringsbedragen worden gestort en geblokkeerd tijdens de duur van een crowdfunding campagne op het Bolero Crowdfunding Platform.

**“KB Informatienota”** verwijst naar het koninklijk besluit van 23 september 2018 over de publicatie van een informatienota bij een aanbieding aan het publiek of een toelating tot de verhandeling op een MTF en houdende diverse financiële bepalingen.

**“Logingegevens”** heeft de betekenis daaraan gegeven in Artikel 5.6.

**“Maximaal Investeringsbedrag”** verwijst naar het bedrag zoals gedefinieerd in Artikel 11 van deze Gebruiksvoorwaarden.

**“Maximale Crowdfunding Financieringsbedrag”** betekent het maximale bedrag waarvoor op de Effecten kan worden ingeschreven overeenkomstig de Prospectuswet en waarbij, (i) in het geval er geen Informatienota is gepubliceerd, de totale nominale waarde van de Effecten die door de Onderneming via het Bolero Crowdfunding Platform wordt

opgehaald minder bedraagt dan of gelijk is aan vijfhonderdduizend (500.000,00) euro, in het kader waarvan de maximale belegging beperkt is tot vijfduizend (5.000,00) euro per Investeerder, of (ii) in het geval een Informatienota is gepubliceerd, de totale nominale waarde van de Effecten die door de Onderneming of het Financieringsvehikel via het Bolero Crowdfunding Platform wordt opgehaald minder bedraagt dan of gelijk is aan vijf miljoen (5.000.000,00) euro.

“**MIFID**” verwijst naar richtlijn 2014/65/EU van het Europees Parlement en de Raad van 15 mei 2014 betreffende markten voor financiële instrumenten en tot wijziging van richtlijn 2002/92/EG en richtlijn 2011/61/EU en (ii) verordening (EU) nr. 600/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 15 mei 2014 betreffende markten in financiële instrumenten en tot wijziging van Verordening (EU) nr. 648/2012, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

“**Minimale Crowdfunding Financieringsbedrag**” verwijst naar het door de Onderneming vooropgestelde minimale bedrag waarvoor de Onderneming financiering wenst te bekomen via de verkoop van Effecten via het Bolero Crowdfunding Platform.

“**NBB**” verwijst naar de Nationale Bank van België, gevestigd te 1000 Brussel (België), de Berlaimontlaan 14.

“**Niet-Professionele Cliënt**” verwijst naar een Gebruiker die niet als een Professionele Cliënt wordt behandeld.

“**Onderneming**” verwijst naar een persoon die via het Bolero Crowdfunding Platform financiering wenst te zoeken voor een Project door de uitgifte van Effecten, ongeacht of dit rechtstreeks dan wel onrechtstreeks via een Financieringsvehikel zou plaatsvinden.

“**Ondersteunende Dienst**” verwijst naar een dienst ten gunste van Gebruikers in het kader van Bolero Crowdfunding en die verleend wordt door KBC Bank of door externe dienstverleners waarmee KBC Bank een samenwerkings- of partnerschapsovereenkomst heeft gesloten voor het leveren van dergelijke dienst.

“**Overgeschreven Bedrag**” heeft de betekenis daaraan gegeven in Artikel 14.3.

“**Overinschrijving**” verwijst naar de situatie waarin Investeerders intekenen op Effecten voor een totaal bedrag dat het Minimale Crowdfunding Financieringsbedrag overschrijdt.

“**Persoonsgegevens**” verwijst naar iedere informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

“**Privacyverklaring**” verwijst naar de “Algemene Privacyverklaring t.a.v. Cliënten in de Ruime Zin” van KBC Bank NV, zoals gepubliceerd op het Bolero Crowdfunding Platform, zoals die van tijd tot tijd gewijzigd of geactualiseerd wordt.

“**Professionele Cliënt**” verwijst naar een Gebruiker die de nodige ervaring, kennis en deskundigheid bezit om zelf beleggingsbeslissingen te nemen en de door hem gelopen risico's adequaat in te schatten en voldoet aan de criteria opgesomd in de bijlage bij het koninklijk besluit van 19 december 2017 tot bepaling van nadere regels tot omzetting van de richtlijn betreffende markten voor financiële instrumenten.

“**Project**” verwijst naar het project waarvoor door een Onderneming financiering wordt gezocht via het Bolero Crowdfunding Platform.

“**Projectpagina**” verwijst naar de gedetailleerde beschrijving van het Project zoals gepubliceerd op het Bolero Crowdfunding Platform.

“**Prospectusreglementering**” verwijst naar de Prospectusverordening en de Prospectuswet.

“**Prospectusverordening**” verwijst naar Verordening (EU) 2017/1129 van het Europees Parlement en de Raad van 14 juni 2017 betreffende het prospectus dat moet worden gepubliceerd wanneer effecten aan het publiek worden aangeboden of tot de handel op een gereguleerde markt worden toegelaten en tot intrekking van Richtlijn 2003/71/EG.

“**Prospectuswet**” verwijst naar de wet van 11 juli 2018 op de aanbidding van beleggingsinstrumenten aan het publiek en de toelating van beleggingsinstrumenten tot de verhandeling op een gereguleerde markt, zoals gewijzigd van tijd tot tijd.

“**Provider**” verwijst naar een leverancier van de verbinding met Internet.

“**Rating**” verwijst naar een beoordeling van de kredietwaardigheid van een Onderneming opgesteld door een Rating Agency en aangekocht door KBC Bank. De Rating wordt weergegeven in een getal of in een lettercombinatie.

“**Rating Agency**” verwijst naar één van de gerenommeerde, onafhankelijke onderzoeksbureaus dat Ratings opstelt, zoals D&B.

“**Securities Act**” heeft de betekenis daaraan gegeven in Artikel 4.11.

“**Terugbetalingsdatum**” verwijst naar de voorziene datum van terugbetaling van de prijs van de Effecten ingeval bij het verstrijken van de Intekentermijn (i) het Minimale Crowdfunding Financieringsbedrag niet werd bereikt of (ii) de eventuele Andere Investeringsvoorwaarden niet zijn vervuld. De Terugbetalingsdatum verschilt van Effect tot Effect en wordt aangegeven in de Voorwaarden van de Effecten.

“**Uitgiftedatum**” verwijst naar de voorziene datum van uitgifte van de Effecten, die uiterlijk vijftiendertig (25) Bankwerkdagen na de Closing Datum valt. De Uitgiftedatum verschilt van Effect tot Effect en wordt aangegeven in de Voorwaarden van de Effecten.

“**Uitgifteprijs**” verwijst naar de prijs waartegen een bepaald Effect zal worden uitgegeven, zoals vermeld in de Voorwaarden van de Effecten.

“**V&A Forum**” verwijst naar (i) het “Neem contact op” forum op het besloten gedeelte van het Bolero Crowdfunding Platform, waarop de Gebruiker vragen kan stellen aan de Onderneming in verband met een bepaald Project en waarop de Onderneming vervolgens kan antwoorden, en waar de vragen en antwoorden kunnen worden geconsulteerd door alle Gebruikers, en (ii) het “Nog nieuws” forum op het besloten gedeelte van het Bolero Crowdfunding Platform, waar de Onderneming nieuws kan publiceren over zichzelf en/of haar Project.

“**Voorwaarden van de Effecten**” verwijst naar de financiële, juridische en andere voorwaarden van de Effecten uiteengezet onder “Investeringsvoorwaarden” op de pagina van het relevante Project waarvoor de opbrengst van de Effecten zal worden aangewend.

“**Wet Alternatieve Financieringsdiensten**” verwijst naar de wet van 18 december 2016 tot regeling van de erkenning en de afbakening van crowdfunding en houdende diverse bepalingen inzake financiën, zoals gewijzigd van tijd tot tijd. Een algemene beschrijving van de geldende regels voor het verstrekken van alternatieve-financieringsdiensten, overeenkomstig artikel 23, e) van de Wet Alternatieve Financieringsdiensten, kan in [Bijlage 1](#) worden gevonden.

“**WIB 92**” Wetboek van de Inkomstenbelastingen 1992.



## **2 Toepasselijkheid**

Deze Gebruiksvoorwaarden regelen de rechten en verplichtingen van de Gebruiker ten overstaan van KBC Bank en omgekeerd in verband met de terbeschikkingstelling door KBC Bank van, en het gebruik door de Gebruiker van, Bolero Crowdfunding en het Bolero Crowdfunding Platform. Door zich te registreren en een Gebruikersprofiel aan te maken, verklaart de Gebruiker zich uitdrukkelijk akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden.

## **3 Algemene bepalingen**

**3.1** Bolero Crowdfunding is een initiatief en tevens eigendom van KBC Bank. Het Bolero Crowdfunding Platform wordt beheerd door KBC Bank en is terug te vinden op Bolero-Crowdfunding.be.

**3.2** Bolero Crowdfunding is een online dienst die erin bestaat Ondernemingen die op zoek zijn naar financiering enerzijds in contact te brengen met een groot aantal potentiële investeerders (de “crowd”) anderzijds. Op het Bolero Crowdfunding Platform vindt de Gebruiker een aantal concrete Projecten van Ondernemingen, waarvoor door de Onderneming financiering wordt gezocht middels de uitgifte van Effecten waarop de Gebruiker kan intekenen tegen een Uitgifteprijs per Effect. Ingeval de Gebruiker intekent op Effecten, dan komt er tussen de Onderneming, of desgevallend het Financieringsvehikel en de Gebruiker een Investeringsovereenkomst tot stand waarbij de Gebruiker intekent op een aantal Effecten uit te geven door de Onderneming of desgevallend door het Financieringsvehikel, tegen de Uitgifteprijs en onder de Voorwaarden van de Effecten.

**3.3** Gebruikers worden een aantal functionaliteiten verschaft, zoals onder meer:

**3.3.1** het financieren van een Project als Onderneming;

**3.3.2** het aanmaken van een Gebruikersprofiel;

**3.3.3** het aanmaken van een Projectpagina als Onderneming;

**3.3.4** het screenen en vergelijken van verschillende Projecten;

**3.3.5** het stellen van vragen en het verkrijgen van antwoorden in verband met een Project via een V&A Forum;

**3.3.6** het delen van Projectpagina's via sociale media (Twitter®, Facebook®, LinkedIn®);

**3.3.7** het doorsturen van een Projectpagina via email aan andere potentieel geïnteresseerde Gebruikers of derden;

**3.3.8** het (op)volgen van Projecten; en

**3.3.9** het intekenen op Effecten.

De toegang tot bepaalde functionaliteiten verschaft aan Gebruikers in het kader van Bolero Crowdfunding kan conditioneel gemaakt worden door KBC Bank in functie van de onderhavige Gebruiksvoorwaarden.

**3.4** Teneinde gebruik te kunnen maken van Bolero Crowdfunding en het Bolero Crowdfunding Platform dient de Gebruiker te beschikken over een computer uitgerust met de nodige communicatie- en beveiligingssoftware (o.m. antivirus), een Internetverbinding.

- 3.5** De Gebruiksaanwijzingen die KBC Bank ter beschikking stelt van de Gebruikers maken integraal deel uit van de onderhavige Gebruiksvoorwaarden. In deze Gebruiksaanwijzingen staan de functionaliteiten alsook de werkingsmodaliteiten van het Bolero Crowdfunding Platform beschreven. De Gebruiker kan zich tevens informeren bij KBC Bank over de functionaliteiten die via het Bolero Crowdfunding Platform beschikbaar zijn. De Gebruiker verklaart de Gebruiksaanwijzingen ontvangen te hebben en alle uitleg die hij nodig acht om van het Bolero Crowdfunding Platform gebruik te maken te hebben gevraagd en gekregen. De Gebruiker verbindt er zich toe alle voorschriften met betrekking tot het Bolero Crowdfunding Platform en de Gebruiksaanwijzingen strikt na te leven. In geval van tegenstrijdigheid met enige andere voorschriften die van toepassing zouden zijn op de relatie tussen de Gebruiker en KBC Bank, zullen de voorschriften gegeven via het Bolero Crowdfunding Platform primeren.
- 3.6** Het gebruik van het Bolero Crowdfunding Platform impliceert de elektronische uitwisseling van informatie en de verzending van geëncrypteerde informatie door middel van publieke communicatiemediën en het Internet. Het Internet is een internationaal open netwerk en de Gebruiker erkent dat de structuur en de typische kenmerken daarvan door hem gekend zijn.

## **4 Rol van KBC Bank**

- 4.1** KBC Bank ontvangt orders met betrekking tot Effecten en geeft orders met betrekking tot Effecten door voor rekening van de Investeerder.
- 4.2** KBC Bank biedt daarnaast ook bepaalde Ondersteunende Diensten aan Gebruikers in het kader van Bolero Crowdfunding en de Effecten, of brengt de Onderneming of het Financieringsvehikel in contact met externe dienstverleners waarmee KBC Bank samenwerkings- of partnerschapsovereenkomsten heeft gesloten voor het leveren van bepaalde Ondersteunende Diensten.
- 4.3** De diensten die KBC Bank aanbiedt via het Bolero Crowdfunding Platform (met inbegrip van Ondersteunende Diensten) en de informatie die ter beschikking wordt gesteld op het Bolero Crowdfunding Platform zijn uitsluitend gericht aan Gebruikers die gevestigd zijn in België. Het is de verantwoordelijkheid van de Gebruiker om op de hoogte te zijn van alle van toepassing zijnde wetten en voorschriften van enige andere jurisdictie andere dan België en deze na te leven.
- 4.4** De informatie die is opgenomen op het Bolero Crowdfunding Platform is uitsluitend bedoeld voor algemene informatiedoeleinden. De dienst Bolero Crowdfunding houdt geen specifieke adviesverlening in, op welke wijze dan ook, door KBC Bank. KBC Bank verstrekt geen beleggingsadvies, noch enige aanbevelingen, noch enig onderzoek op beleggingsgebied, noch enig fiscaal, juridisch of ander advies met betrekking tot effecten uit te geven door de Onderneming of het Financieringsvehikel. Niets op het Bolero Crowdfunding Platform dient zo geïnterpreteerd te worden. De informatie op het Bolero Crowdfunding Platform is algemeen en houdt geen rekening met de specifieke eigenschappen van de Gebruiker of de omstandigheden waarin deze zich bevindt, noch met het specifieke beleggingsprofiel van de Gebruiker, het geheel van zijn beleggingen, zijn financiële situatie, kennis of ervaring en/of de mate van zijn risico-aversie.
- 4.5** Potentiële Beleggers dienen elke belegging naar eigen goeddunken zelf te onderzoeken, te beoordelen of te analyseren en daarbij hun eigen beleggings-, fiscale, juridische of andere adviseurs te raadplegen. KBC Bank zal uitsluitend nagaan of een investering in

een Project passend is voor die Investeerder aan de hand van een door de Investeerder vooraf ingevulde vragenlijst die toetst naar de kennis en ervaring van de Investeerder, zoals vooropgesteld door MIFID en de Wet Alternatieve Financieringsdiensten. De risico's verbonden aan crowdfunding en de Effecten die worden aangeboden op het Bolero Crowdfunding Platform zijn terug te vinden onder de hoofding 'Investeringsvoorwaarden' bij de individuele Projecten.

**4.6** Indien een Onderneming een crowdfunding campagne wenst op te starten, dient deze bij haar aanvraag bepaalde informatie en stukken toe te voegen zoals financieel plan, korte omschrijving Project, beoogd gebruik van de opgehaalde gelden. In een eerste fase zal KBC Bank een *intake* gesprek houden met de Onderneming teneinde het Project, de campagne en het Bolero Crowdfunding proces te bespreken. Indien de uitkomst van dit *intake* gesprek positief is, beoordeelt KBC Bank in een tweede fase, zonder dat dit enige garantie of aanbeveling uitmaakt, : (i) de aanvraag en de aangebrachte informatie op hun *prima facie* correctheid op basis van publieke gegevens onder meer via een opzoeking bij de balanscentrale, de Kruispuntbank Ondernemingen en via een basisonderzoek naar manifest verkeerde informatie (een zogenaamde *common sense* beoordeling), (ii) de conformiteit van het Project en de Onderneming met de geldende *corporate social responsibility* regels binnen KBC (zo mag het Project geen betrekking hebben op een onderwerp dat op één van de zogeheten *black lists* staat (voor meer informatie kan worden verwezen naar <https://www.kbc.com/en/policies>)) en (iii) de mogelijke interesse voor het Project bij het investeerderspubliek (zonder dat dit op enige wijze een garantie of oordeel over de slaagkansen van het Project of de crowdfundingcampagne uitmaakt). Indien het Project gedurende de eerste of tweede fase niet wordt afgewezen, wordt het Project in een derde fase voorgelegd aan een intern comité dat op discretionaire wijze de finale beslissing neemt in het dossier. In geval van een positieve finale beslissing zal KBC Bank vervolgens de Up-front Fee factureren aan de Onderneming. Vanaf betaling van de Up-front Fee, verkrijgt de Onderneming toegang tot het Bolero Crowdfunding Platform en zal de Onderneming de Projectpagina volledig moeten invullen. De inhoud daarvan is de verantwoordelijkheid van de Onderneming, KBC Bank kijkt alleen na of alle velden werden ingevuld en of de inhoud *prima facie* overeenstemt met de informatie verstrekt bij de aanvraag.

In geen geval voert KBC Bank een grondig onderzoek naar de (financiële) haalbaarheid van het voorgestelde Project. KBC Bank voert op geen enkele manier een onderzoek of *due diligence* van de Onderneming, het Project of het Financieringsvehikel uit.

**4.7** De informatie met betrekking tot de Effecten en de Projecten op het Bolero Crowdfunding Platform, desgevallend met inbegrip van de Informatienota, wordt uitsluitend verstrekt door de Onderneming tenzij anders vermeld. Verwachtingen die daarin worden opgenomen zijn geen betrouwbare indicator voor toekomstige resultaten. De Onderneming kan op het V&A Forum bijkomende informatie over haar Project plaatsen, in overeenstemming met de beperkingen vermeld in Artikel 8.3 van deze Gebruiksvoorwaarden, zonder dat dit de Investeerder recht geeft op een herroepings- of annuleringsrecht, met dien verstande dat de Onderneming geen wijzigingen kan aanbrengen aan de Voorwaarden van de Effecten of aan de pagina's waarop haar Project wordt voorgesteld op het Bolero Crowdfunding Platform.

**4.8** De informatie op het Bolero Crowdfunding Platform kan niet beschouwd worden als een aanbod tot of een onderdeel van een aanbod tot het kopen of verkopen van één of ander effect, de distributie, commercialisering, promotie van effecten en/of het aanzetten tot het

verhandelen van effecten door wie dan ook in enige jurisdictie waar een zodanig aanbod, uitnodiging, verkoop, aanbieding van diensten, commercialisering of promotie of distributie onwettig zou zijn of waar de persoon die een dergelijke handelingen stelt niet bevoegd is om dat te doen of aan iemand aan wie het onwettig is om een dergelijk aanbod of uitnodiging te doen.

- 4.9** KBC Bank stelt uitsluitend de Gebruiksaanwijzingen en de Gebruiksvoorwaarden (de “**Documenten**”) ter beschikking aan de Gebruiker. KBC Bank verbindt er zich geenszins toe de Documenten up-to-date te houden. KBC Bank verstrekt de Gebruiker alle informatie vereist door de Wet Alternatieve Financieringsdiensten bij wijze van deze Gebruiksvoorwaarden (met inbegrip van de Bijlagen), de Investeringsovereenkomst en via het Bolero Crowdfunding Platform.
- 4.10** KBC Bank verstrekt de Gebruiker gepaste informatie over de aard en de risico's van beleggingen in financiële instrumenten alsook de voornaamste kenmerken van de categorieën van beleggingsinstrumenten, dit in overeenstemming met artikel 24 van de Wet Alternatieve Financieringsdiensten en artikel 27 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten. Deze informatie wordt verstrekt via het Bolero Crowdfunding Platform, en de Gebruiker kan tevens op eenvoudig verzoek aan KBC Bank een exemplaar vragen van deze informatie. De Gebruiker is evenwel steeds verantwoordelijk voor de gevolgen van zijn keuze resulterend uit de door hem gegeven orders.
- 4.11** Effecten uit te geven of uitgegeven door de Onderneming of, desgevallend, het Financieringsvehikel zijn in het bijzonder niet beschikbaar voor distributie aan of belegging door Amerikaanse beleggers. Deze effecten zullen niet worden geregistreerd krachtens de US Securities Act van 1933, zoals van tijd tot tijd gewijzigd (de **Securities Act**) en mogen niet direct of indirect aangeboden of verkocht worden in de Verenigde Staten of in een van haar grondgebieden of bezittingen of gebieden die onder de jurisdictie van de Verenigde Staten vallen of aan of ten behoeve van een Amerikaanse persoon, behalve bij een transactie die niet in strijd is met de Securities Act of enige andere toepasselijke Amerikaanse financiële of fiscale wetgeving (met inbegrip van en niet beperkt tot enig toepasselijk recht van een van de staten van de Verenigde Staten).
- 4.12** KBC Bank is niet gehouden om deel te nemen aan vergaderingen van aandeelhouders, obligatiehouders, schuldeisers of andere soorten van vergaderingen die betrekking hebben op de Effecten. Evenmin zal KBC Bank dienen deel te nemen aan stemmingen of beslissingen in het kader van faillissementen, gerechtelijke akkoord en/of andere gebeurtenissen met betrekking tot deze Effecten. KBC Bank heeft geen fiduciaire of andere verplichtingen jegens de houders van Effecten en is in het bijzonder niet verplicht is om vaststellingen te doen ter bescherming of verbetering van de belangen van de houders van Effecten.

## **5 Registratie**

- 5.1** Het Bolero Crowdfunding Platform bestaat uit een voor het publiek toegankelijk gedeelte en een niet voor het publiek toegankelijk gedeelte. Teneinde ten volle gebruik te kunnen maken van het Bolero Crowdfunding Platform (met inbegrip van, bijvoorbeeld, het intekenen op Effecten), dient men zich te registreren als Gebruiker en een Gebruikersprofiel aan te maken.

- 5.2** Door de registratie en het aanmaken van een Gebruikersprofiel, komt er een contractuele relatie tussen de Gebruiker enerzijds en KBC Bank anderzijds tot stand. Deze contractuele relatie wordt beheerst door onderhavige Gebruiksvoorwaarden.
- 5.3** Teneinde een Gebruikersprofiel te kunnen aanmaken, dient de Gebruiker aan de volgende voorwaarden te voldoen:
- 5.3.1** indien de Gebruiker een natuurlijke persoon is:
- (i) meerderjarig zijn;
  - (ii) zijn woonplaats in België hebben; en
  - (iii) niet handelingsonbekwaam verklaard zijn;
- 5.3.2** indien de Gebruiker een rechtspersoon is: zijn maatschappelijke zetel en effectieve leiding in België hebben.
- 5.4** Tijdens het registratieproces dient de Gebruiker de verplichte velden volledig, correct en waarheidsgetrouw in te vullen.
- 5.5** Door registratie gaat de Gebruiker akkoord met de verwerking van zijn Persoonsgegevens in overeenstemming met de Privacyverklaring, met inbegrip van het doorgeven van de door de Gebruikers meegedeelde Persoonsgegevens aan andere entiteiten binnen de KBC-groep.
- 5.6** Tijdens het registratieproces kiest de Gebruiker een gebruikersnaam en veilig wachtwoord (de "**Logingegevens**"). De Gebruiker staat in voor de veiligheid van het gekozen wachtwoord. KBC Bank adviseert het gebruik van een wachtwoord bestaande uit hoofd- en kleine letters, letter- en cijfertekens alsmede andere tekens.
- 5.7** Het registratieproces is slechts volledig en de Gebruikersprofiel zal slechts worden geactiveerd na aanvaarding door de Gebruiker van (i) onderhavige Gebruiksvoorwaarden, (ii) de Privacyverklaring en nadat de Gebruiker heeft bevestigd dat hij de informatie in de Brochure heeft gelezen en begrepen. Het aanmaken van een Gebruikersprofiel houdt in dat de Gebruiker vooraf kennis heeft genomen van de Gebruiksvoorwaarden en de Privacyverklaring en zich hiermee akkoord verklaart. De Gebruiker verklaart dat hij de risico's (inclusief deze uiteengezet in de Brochure) begrijpt en aanvaardt.
- 5.8** De Gebruiker verbindt er zich toe de Gebruiksvoorwaarden strikt na te leven en te respecteren. Het niet naleven van enige verbintenis en/of bepaling uit deze Gebruiksvoorwaarden kan leiden tot het onmiddellijk beëindigen van de Gebruikersprofiel en het verbieden van toegang tot het Bolero Crowdfunding Platform zonder enige verschuldigde opzegging of schadevergoeding in hoofde van KBC Bank en dit onverminderd het eventuele recht op schadevergoeding in hoofde van KBC Bank.

## **6 Identificatie en classificatie van de Gebruikers**

- 6.1** De Gebruiker verbindt er zich toe om zijn identiteit en wettelijke woonplaats respectievelijk zijn maatschappelijke (en administratieve) zetel kenbaar te maken. Gebruikers met de Belgische nationaliteit verbinden er zich tevens toe hun burgerlijke staat kenbaar te maken. De Gebruiker aanvaardt dat het personeel van KBC Bank ter zake haar verplichtingen uitvoert overeenkomstig de reglementaire bepalingen, de aanbevelingen van toezichthoudende autoriteiten en de financiële deontologie. De Gebruiker aanvaardt

dat KBC Bank overeenkomstig deze voorschriften een kopie neemt van de identificatiestukken en deze kopieën bewaart.

- 6.2** Natuurlijke personen die wensen in te tekenen op Effecten, dienen de gegevens vermeld in Artikel 6.1 aan KBC Bank over te maken door middel van de elektronische lezing van hun elektronische identiteitskaart, afgeleverd door de Belgische overheid. Indien de Gebruiker niet over een elektronische identiteitskaartlezer beschikt, dan zal de Gebruiker het ingevulde en ondertekende Identificatiedocument en een kopie van zijn identiteitskaart of paspoort overmaken aan de dienst Client Services van KBC Bank op het volgende adres: KBC Bank NV, t.a.v. Bolero Crowdfunding, Havenlaan 2, 1080 Brussel, of via email gericht aan [administratie@crowdfunding.bolero.be](mailto:administratie@crowdfunding.bolero.be).
- 6.3** Natuurlijke personen van buitenlandse nationaliteit dienen hun identiteit en hun woonplaats in België kenbaar te maken aan de hand van hetzij hun identiteitskaart of hun paspoort overeenkomstig de bepalingen van Artikel 6.2. Gebruikers van buitenlandse nationaliteit kunnen bovendien worden verzocht om hun rechtsbekwaamheid te bewijzen.
- 6.4** KBC Bank kan altijd eisen dat identificatiestukken vertaald worden voor rekening van de Gebruiker door een al dan niet beëdigd vertaler. De Gebruiker machtigt KBC Bank ertoe om naar de authenticiteit van de documenten en de juistheid van de gegevens i.v.m. de identificatie te vragen bij publiek- dan wel privaatrechtelijke instanties, zoals b.v. deze van het bevolkings- en vreemdelingenregister.
- 6.5** KBC Bank kan altijd bijkomende gegevens en documenten vragen in functie van de identificatie en de classificatie zoals statuten, ledenlijsten, ondernemingsnummer, BTW-nummer, registratienummer van een aannemer, gegevens aangaande de handelingsbekwaamheid, burgerlijke stand, gezinstoestand, huwelijksvermogensstelsel, feitelijke scheiding, de economische rechthebbende, enz.
- 6.6** Wijzigingen m.b.t. de meegedeelde gegevens, de vertegenwoordiging, de rechtstoestand (waaronder de burgerlijke staat en handelingsbekwaamheid) moeten altijd onverwijld aan KBC Bank worden kenbaar gemaakt door middel van een ondertekende brief gericht aan de dienst Client Services van KBC Bank op volgend adres: KBC Bank NV t.a.v. Bolero Crowdfunding, Havenlaan 2, 1080 Brussel, dan wel door middel van een elektronisch ondertekende e-mail t.a.v. [administratie@crowdfunding.bolero.be](mailto:administratie@crowdfunding.bolero.be). Bij gebreke hiervan, kan KBC Bank zich steeds op de gekende gegevens baseren met alle rechtsgevolgen van dien.
- 6.7** KBC Bank is bovendien niet aansprakelijk voor de gevolgen van de niet-(tijdige) mededeling van wijzigingen (zoals b.v. het niet bereiken van correspondentie), noch voor de gebrekkigheid inzake de echtheid of geldigheid van de voorgelegde documenten, of algemeen voor de inhoud van de aan haar verstrekte gegevens.
- 6.8** KBC Bank kan te allen tijde bijkomende informatie opvragen, teneinde te voldoen aan haar wettelijke en reglementaire verplichtingen om zich voldoende te informeren omtrent de kennis en ervaring van de Gebruiker inzake beleggingen zodat zij kan beoordelen of de dienst of het Effect passend is, en de Gebruiker verbindt er zich toe de gevraagde informatie onverwijld aan KBC Bank te bezorgen.
- 6.9** Echtgenoten, welk ook hun huwelijksstelsel is, worden geacht alleen op te kunnen treden en alle daden te stellen in de context van Bolero Crowdfunding, zowel die van beheer als die van beschikking in de meest ruime zin.

- 6.10** Belgische rechtspersonen dienen zich te identificeren aan de hand van hun oprichtingsakte of oprichtingsbesluit en/of gecoördineerde statuten, en dit, voor zover dergelijke publiciteit vereist is, door middel van een uittreksel uit (de bijlagen bij) het Belgisch Staatsblad of een voor eensluidend verklaard uittreksel vanwege de Kruispuntbank voor Ondernemingen. Een kopie van deze documenten zal worden overgemaakt aan de dienst Client Services van KBC Bank op het volgende adres: KBC Bank NV, t.a.v. Bolero Crowdfunding, Havenlaan 2, 1080 Brussel, of via email gericht aan [administratie@crowdfunding.bolero.be](mailto:administratie@crowdfunding.bolero.be).
- 6.11** KBC Bank kan altijd de voorlegging eisen van gecoördineerde statuten, *ultimate beneficial owner* formulieren en financiële en handelsdocumenten.
- 6.12** Bovendien dienen de nodige documenten te worden voorgelegd waaruit blijkt wie de rechtspersoon kan vertegenwoordigen (oprichter, bestuurder, zaakvoerder, syndicus, enz.), met vermelding van naam, voornaam en adres van de vertegenwoordiger. Deze documenten kunnen onder meer bestaan uit de statuten of oprichtingsakte van de rechtspersoon, een uittreksel uit de (bijlagen bij) het Belgisch Staatsblad of een bijzondere volmacht, en een kopie moet worden overgemaakt aan KBC Bank overeenkomstig Artikel 6.11.
- 6.13** De vertegenwoordigers van rechtspersonen zullen worden geïdentificeerd zoals natuurlijke personen of, desgevallend, zoals rechtspersonen. KBC Bank kan eisen dat de authenticiteit van handtekeningen op de overgemaakte stukken aangebracht, wordt bevestigd door daartoe bevoegde functionarissen of via daartoe geëigende procedures. De vertegenwoordigers van de rechtspersoon zijn hoofdelijk aansprakelijk met de Gebruiker voor de handelingen die hun bevoegdheid zouden overtreffen.
- 6.14** Op uitdrukkelijk verzoek kan KBC Bank een relatie aangaan met een organisatie/vereniging zonder rechtspersoonlijkheid voor zover de organisatie en doeleinden van de vereniging met de financiële deontologie overeenstemmen, en voor zover de organisatie zich kan identificeren aan de hand van een document dat door alle leden van de organisatie is ondertekend (hierna genoemd "de statuten") en tenminste de volgende gegevens moet bevatten: de naam van de organisatie, de namen en adressen van de leden, de personen die als vertegenwoordigers van de organisatie zijn aangeduid en het feit dat deze vertegenwoordigers de leden van de organisatie geldig kunnen verbinden voor alle verrichtingen. Door een relatie aan te gaan met dergelijke organisatie zonder rechtspersoonlijkheid, worden alle leden van de organisatie die de statuten ervan hebben ondertekend, cliënten van KBC Bank.
- 6.15** De natuurlijke of rechtspersoon (personen) die deze organisatie zonder rechtspersoonlijkheid vertegenwoordigt (vertegenwoordigen) bij het registreren op het Crowdfunding Platform, zal (zullen) worden geïdentificeerd zoals natuurlijke personen respectievelijk rechtspersonen.
- 6.16** KBC Bank kan eisen dat de Gebruiker een verklaring ondertekent in verband met de oorsprong van gelden.
- 6.17** Op basis van de geldende Belgische en Europese regelgeving moet KBC Bank haar Gebruikers indelen in verschillende categorieën in functie van de kennis en de ervaring van de Gebruikers met financiële instrumenten en de eraan verbonden risico's. Voor de verschillende categorieën zijn er verschillende beschermingsniveaus voorzien.

- 6.18** Tenzij anders aangegeven door KBC Bank aan de Gebruikers, zal KBC Bank alle Gebruikers classificeren als “Niet-Professionele Cliënten” voor de diensten verleend door KBC Bank in verband met het Bolero Crowdfunding Platform.

## **7 Gebruiksrecht**

- 7.1** Het Bolero Crowdfunding Platform behoort tot de exclusieve eigendom van KBC Bank. Het openen van een Gebruikersprofiel bij het Bolero Crowdfunding Platform geeft de Gebruiker een gratis (onder voorbehoud van Artikel 17), niet-exclusief en onoverdraagbaar recht tot gebruik van de software en de toepassingen die hem door KBC Bank in het kader van Bolero Crowdfunding ter beschikking worden gesteld.
- 7.2** De Gebruiker verbindt er zich toe zijn gebruiksrecht inzake Bolero Crowdfunding enkel aan te wenden voor persoonlijk gebruik en geen orders of andere verrichtingen voor rekening van andere personen dan de Gebruiker uit te voeren. Het is de Gebruiker niet toegestaan zijn gebruiksrecht van het Bolero Crowdfunding Platform, in welke vorm dan ook, over te dragen of beschikbaar te stellen aan enige derde.
- 7.3** De Gebruiker verbindt er zich verder toe zijn gebruiksrecht inzake Bolero Crowdfunding op een normale en zorgvuldige wijze uit te oefenen hetgeen bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, inhoudt dat hij:
- 7.3.1** geen verrichtingen zal doen op een wijze die het ordelijk verloop van externe systemen en/of het online systeem van KBC Bank zou verstoren of dreigen te verstoren en/of die een nadeel zou betekenen of zou kunnen betekenen voor de eigenaar of de verantwoordelijke van deze systemen of van alle andere gebruikers van deze systemen; en
  - 7.3.2** geen misbruik zal maken van eventuele systeemtechnische beperkingen door het nastreven van voordelen die op zichzelf niet economisch verantwoord kunnen worden doch enkel mogelijk worden door uitbuiting van deze systeemtechnische beperkingen.

Bij het niet nakomen van deze verbintenis behoudt KBC Bank zich alle rechten voor te handelen overeenkomstig de bepalingen van Artikel 30.3 en 30.4 van deze Gebruiksvoorwaarden.

## **8 Projecten**

- 8.1** Via het Bolero Crowdfunding Platform kan de Gebruiker kennis nemen van Projecten van Ondernemingen.
- 8.2** De beslissing van KBC Bank dat een Project op het Bolero Crowdfunding Platform kan worden gepubliceerd, houdt op geen enkele manier een beoordeling in van de slaagkansen van dit Project en vormt in geen geval financieel advies noch beleggingsadvies aan de Onderneming of aan een Gebruiker.
- 8.3** Voor zover toegelaten onder enig toepasselijk recht, aanvaarden KBC Bank en enige met haar verbonden personen geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de correctheid, de volledigheid, de actualiteit of de stiptheid van de informatie verstrekt door de Onderneming of een Financieringsvehikel. Voor zover toegelaten onder enig toepasselijk recht, zijn KBC Bank en enige met haar verbonden persoon niet verantwoordelijk voor enige verliezen, schade of kosten, zowel rechtstreekse als



onrechtstreekse, die voortvloeien uit het bezoeken van, gebruiken van of vertrouwen op het Bolero Crowdfunding Platform, inclusief, zonder beperking, enige verliezen, schade of kosten die voortvloeien uit enige beslissing die op basis van informatie gepubliceerd op het Bolero Crowdfunding Platform werd genomen, waaronder bijvoorbeeld het investeren in de Effecten die worden aangeboden op het Bolero Crowdfunding Platform.

## **9 V&A Forum**

**9.1** Via het V&A Forum op het Bolero Crowdfunding Platform kan de Gebruiker vragen stellen aan de Onderneming betreffende Projecten door het plaatsen van een bericht op het desbetreffende V&A Forum.

**9.2** De Gebruiker verbindt er zich toe zich op het V&A Forum als een zorgvuldige Gebruiker te gedragen en aanvaardt alle verantwoordelijkheid voor de inhoud van de door hem geplaatste berichten. Zijn met name niet aanvaardbaar, berichten die

**9.2.1** strijdig zijn met de openbare orde en/of de goede zeden;

**9.2.2** aanzetten tot rassenhaat, racisme, negationisme en/of discriminatie, van welke aard ook;

**9.2.3** de handel in financiële instrumenten (inclusief de Effecten) beogen;

**9.2.4** niet-publieke informatie of confidentiële informatie betreffende de Onderneming publiek zouden maken, tenzij deze informatie door de Onderneming zelf bekend gemaakt wordt;

**9.2.5** een (verdoken) vorm van reclame en/of spam beogen;

**9.2.6** het privéleven of de goede naam van anderen aantasten;

**9.2.7** lasterlijke reacties, scheldpartijen, stalking, grove beledigingen, bedreigingen en of enige andere vorm van onfatsoenlijke reacties bevatten;

**9.2.8** pornografische afbeeldingen en/of pedofilie bevatten;

**9.2.9** een inbreuk vormen op intellectuele eigendomsrechten van KBC Bank, andere Gebruiker(s) en/of derden; of

**9.2.10** het gebruik van Bolero Crowdfunding op enige manier schaden of overbelasten zoals (het pogen tot) hacken.

**9.3** KBC Bank is in geen geval verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten die via het V&A Forum worden geplaatst. KBC Bank behoudt zich het recht voor om enig welk bericht na te kijken, op te schorten of te verwijderen of de schrijfrechten van een Gebruiker te blokkeren, om redenen die zij opportuun acht en dit zonder kennisgeving. Klachten in verband met berichten op het V&A Forum kunnen steeds gemeld worden aan KBC Bank onder de voorwaarden uiteengezet in Artikel 28 (*Klachten*).

**9.4** De antwoorden op het V&A Forum worden uitsluitend verstrekt door de Onderneming. Artikel 8.2 en 8.3 van deze Gebruiksvoorwaarden zijn er dienovereenkomstig op van toepassing.

## **10 Communicatie**

**10.1** De Gebruiker verbindt er zich toe om met andere Gebruikers (inclusief de Ondernemingen) uitsluitend te communiceren via het Bolero Crowdfunding Platform en de daartoe

voorzienere communicatiemogelijkheden. Het is de Gebruiker geenszins toegelaten om op een andere wijze te communiceren met andere Gebruikers (inclusief de Ondernemingen) dan via het Bolero Crowdfunding Platform in het kader van Project(en). Indien de bestaande communicatiemogelijkheden volgens de Gebruiker ontoereikend blijken, zal de Gebruiker hiervoor contact opnemen met KBC Bank via [administratie@crowdfunding.bolero.be](mailto:administratie@crowdfunding.bolero.be) of telefonisch op het nummer 02 429 00 32 en het probleem voorleggen.

- 10.2** Indien de Gebruiker tijdens het registratieproces een e-mail adres opgeeft, gaat KBC Bank ervan uit dat de Gebruiker e-mail en internet aanvaardt als een communicatiemiddel dat door KBC Bank mag worden gebruikt in haar communicatie naar de Gebruiker toe. KBC Bank is eveneens gerechtigd om een kennisgeving die bij een ter post aangetekende brief dient te geschieden, per fax of elektronische post verzenden, mits dit een ontvangstbewijs oplevert vanwege de geadresseerde Gebruiker.
- 10.3** In de gevallen waarin de Gebruiker informatie van KBC Bank zou ontvangen per e-mail of via enige vorm van telefonische of elektronische informatietransmissie, aanvaardt de Gebruiker dat KBC Bank niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de mate waarin de aldus verstuurd informatie juist en volledig wordt ontvangen, noch voor enige vertraging of onderbreking van de transmissie of voor enige schade als gevolg van het gebruik van de informatie door de Gebruiker zelf of door derden die daarvan in het bezit zouden komen.

## **11 Intekenen op Effecten**

- 11.1** Via het Bolero Crowdfunding Platform kan de Investeerder intekenen op Effecten uit te geven door de Onderneming of, desgevallend, het Financieringsvehikel. Intekenen via email of per telefoon is niet mogelijk.
- 11.2** De Investeerder is verplicht, alvorens in te tekenen op Effecten, zich te informeren omtrent het Project, de Effecten en de Voorwaarden van de Effecten. Op de relevante Projectpagina vindt de Investeerder alle informatie in verband met:
- 11.2.1** de Onderneming;
  - 11.2.2** de aard van de door de Onderneming aangeboden Effecten;
  - 11.2.3** de Voorwaarden van de Effecten;
  - 11.2.4** de Uitgifteprijs per Effect;
  - 11.2.5** het Minimale Crowdfunding Financieringsbedrag;
  - 11.2.6** eventuele Andere Investeringsvoorwaarden;
  - 11.2.7** de Intekentermijn;
  - 11.2.8** de Uitgiftedatum;
  - 11.2.9** de Terugbetalingsdatum; en
  - 11.2.10** de risicofactoren met betrekking tot crowdfunding, het Project, de Onderneming, de Effecten en, desgevallend, de investering via Fiscale Voordelen en/of investeringen via Financieringsvehikels.
- 11.3** Indien de Effecten aandelen betreffen, worden deze uitgegeven door een coöperatieve vennootschap (CV). Indien de CV een Financieringsvehikel is zal deze op haar beurt de

opbrengsten van de crowdfunding campagne aanwenden om een deelneming te nemen in de Onderneming.

- 11.4** De Investeerder kiest het aantal Effecten waarop hij wenst in te tekenen aan de opgegeven Uitgifteprijs per Effect. Indien er geen Informatienota is gepubliceerd voor de financiering van het Project, kan de Investeerder intekenen op Effecten voor een maximaal bedrag van 5.000 euro. Dit is het wettelijk toegelaten maximum intekenbedrag voor financieringen via het Bolero Crowdfunding Platform waarbij het Maximale Crowdfunding Financieringsbedrag minder dan of gelijk is aan 500.000 euro en waarbij er geen Informatienota is gepubliceerd. KBC Bank kan steeds het maximale intekenbedrag verder beperken. De intekening op Effecten geschiedt onder de opschortende voorwaarde dat bij het verstrijken van de Intekentermijn het Minimale Crowdfunding Financieringsbedrag is bereikt en de eventuele Andere Investeringsvoorwaarden zijn vervuld.
- 11.5** Door op 'Ik aanvaard' te drukken, komt er een Investeringsovereenkomst tot stand tussen de Investeerder enerzijds en de Onderneming anderzijds (en desgevallend het Financieringsvehikel) waarbij de Investeerder er zich toe verbindt het door de Gebruiker opgegeven aantal Effecten te kopen en de Onderneming of, desgevallend, het Financieringsvehikel er zich toe verbindt het door de Investeerder opgegeven aantal Effecten te verkopen:
- 11.5.1** aan de opgegeven Uitgifteprijs;
  - 11.5.2** onder de Voorwaarden van de Effecten;
  - 11.5.3** onder de opschortende voorwaarde dat bij het verstrijken van de Intekentermijn (i) intekening heeft plaatsgevonden op de Effecten voor het Minimale Crowdfunding Financieringsbedrag, en (ii) de Andere Investeringsvoorwaarden werden vervuld; en
  - 11.5.4** voor zover zulke aankoop niet resulteert in een Overinschrijving die wordt geblokkeerd overeenkomstig Artikel 12.1.
- 11.6** De Gebruikers erkennen uitdrukkelijk dat KBC Bank geen partij is bij de Investeringsovereenkomst.
- 11.7** De Gebruikers verklaren en waarborgen aan KBC Bank dat:
- 11.7.1** zij zich bewust zijn van de risico's die gepaard gaan met een belegging in de Effecten, met een Fiscaal Voordeel of via een Financieringsvehikel, en bevestigen dat zij deze voldoende begrijpen en aanvaarden;
  - 11.7.2** zij de risicofactoren uiteengezet in de Brochure en op de Projectpagina hebben gelezen en deze voldoende begrijpen en aanvaarden;
  - 11.7.3** zij erkennen dat investeren in de Effecten zeer risicovol is en dat de investering mogelijk geen rendement oplevert en zij mogelijk hun investering verliezen;
  - 11.7.4** zij gevestigd zijn in België; en
  - 11.7.5** indien zij investeren in een Project dat in aanmerking komt voor een Fiscaal Voordeel en van dat Fiscaal Voordeel gebruik kunnen en willen maken, zij op de hoogte zijn van en voldoen aan de voorwaarden om in aanmerking te komen voor het betreffende Fiscaal Voordeel die gelden voor de investeerders, in het bijzonder deze opgelegd door artikel 145/26 WIB 92 of 21, 13° WIB 92.

**11.8** Indien KBC Bank er zich van bewust wordt dat de Onderneming of het Financieringsvehikel niet (langer) voldoet aan de voorwaarden van de Gebruiksvoorwaarden en/of enige bijkomende voorwaarden door KBC Bank overeengekomen met de Onderneming, heeft KBC Bank de discretionaire mogelijkheid om het Project te verwijderen van het Bolero Crowdfunding Platform. Alle Investeringsovereenkomsten met betrekking tot dat Project die op dat moment reeds zijn gesloten, komen op dat ogenblik te vervallen. Nadat het Project van het Bolero Crowdfunding Platform is verwijderd, zal KBC Bank de Gebruiker die een Investeringsovereenkomst met betrekking tot een Project heeft gesloten hier zo snel mogelijk van op de hoogte brengen via e-mail.

## **12 Overinschrijving**

**12.1** Het Bolero Crowdfunding Platform is geconfigureerd om als volgt te handelen indien een aankoop van Effecten door een Investeerder tijdens de Intekentermijn een Overinschrijving veroorzaakt: indien het Maximale Crowdfunding Financieringsbedrag bereikt wordt, zal het Bolero Crowdfunding Platform de verdere aankoop van de Effecten blokkeren en de Investeerders informeren dat er niet verder kan worden ingeschreven op de Effecten. Het Maximale Crowdfunding Financieringsbedrag wordt geacht bereikt te zijn van zodra dat bedrag op de KBC Bank Crowdfunding Rekening werd ontvangen.

**12.2** De Gebruiker erkent bijgevolg dat het intekenen op Effecten gebeurt op basis van de chronologische volgorde waarin de inschrijvingen verwerkt zijn op het Bolero Crowdfunding Platform en dat het aanbod om Effecten aan te kopen op het Bolero Crowdfunding Platform slechts geldt voor zover zulke aankoop niet resulteert in een Overinschrijving tijdens de Intekentermijn die wordt geblokkeerd overeenkomstig Artikel 12.1.

**12.3** De Gebruiker kan slechts geldig intekenen op de Effecten zolang de Intekentermijn niet verstreken is of, indien vroeger, zolang het Maximale Crowdfunding Financieringsbedrag niet is bereikt.

**12.4** Aankopen van Effecten die resulteren in een Overinschrijving zoals beschreven in artikel 12.1 zijn niet geldig. KBC Bank zal in geval van Overinschrijving zo snel mogelijk op of na de Closing Datum de Overgeschreven Bedragen voor aankopen die resulteren in de Overinschrijving terugstorten aan de betrokken Investeerders.

## **13 Opdrachten gegeven aan KBC Bank**

**13.1** KBC Bank kan opdrachten gegeven door de Gebruiker te allen tijde weigeren, zonder deze weigering te moeten verantwoorden. KBC Bank zal dergelijke weigering zo snel mogelijk aan de Gebruiker meedelen.

**13.2** Om vergissingen te voorkomen, moeten de onderrichtingen van de Gebruiker volledig en duidelijk zijn. KBC Bank heeft het recht om opdrachten die onvolledig, onnauwkeurig, onleesbaar of op enige andere wijze onduidelijk zijn, niet uit te voeren. Wordt de opdracht toch uitgevoerd, dan zal de Gebruiker aansprakelijk blijven voor vergissingen die te wijten zijn aan de onvolledigheid of de onduidelijkheid van zijn opdracht.

**13.3** De Gebruiker verbindt zich ertoe de ter beschikking gestelde formulieren, informatiedragers, paswoorden en toegangscode's zorgvuldig te bewaren en geheim te houden. Hij is aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van diefstal, verlies of misbruik

van de desbetreffende documenten, informatiedragers, paswoorden en toegangscode, alsook van het onzorgvuldig bewaren en/of misbruik van een paswoord of toegangscode, dit alles behoudens andersluidende wettelijke bepalingen, en/of het bewijs van opzet of zware fout in hoofde van KBC Bank.

- 13.4** Onverminderd de voorgaande bepalingen, verstrekt KBC Bank op verzoek van de Gebruiker de gevraagde informatie over de status van diens orders. KBC Bank brengt de Gebruiker op de hoogte van elk probleem dat een correcte uitvoering van diens orders ernstig belemmert, zodra zij daar kennis van krijgt.

## **14 Betaling**

- 14.1** Betalingen voor Effecten op het Bolero Crowdfunding Platform kunnen naar keuze van de Investeerder gebeuren via (i) directe online betalingsmiddelen, met name Bancontact/Mistercash of betaalknoppen, of (ii) bankoverschrijvingen. Ongeacht het betalingsmiddel gekozen, vermeldt de Investeerder zijn Crowdfunding Bankrekening tijdens het investeringsproces op het Bolero Crowdfunding Platform.

- 14.2** Indien de Investeerder wil betalen via bankoverschrijving, vinkt hij op het Bolero Crowdfunding Platform deze keuze aan. De Investeerder ontvangt dan een gestructureerde mededeling, die hij moet vermelden bij het uitvoeren van de bankoverschrijving vanuit zijn Crowdfunding Bankrekening. Op het ogenblik van de bankoverschrijving wordt de Crowdfunding Bankrekening van de Investeerder gedebiteerd voor het Investeringsbedrag. Het Investeringsbedrag wordt vervolgens overgeschreven naar de KBC Bank Crowdfunding Rekening.

- 14.3** Indien het bedrag dat wordt overgeschreven naar de KBC Bank Crowdfunding Rekening (het "**Overgeschreven Bedrag**") overeenkomstig artikel 14.2 niet overeenstemt met het Investeringsbedrag, dan zal de Investeerder geacht worden in te tekenen op de Effecten voor het Overgeschreven Bedrag, onverminderd de beperkingen opgelegd in artikel 11.4 en 12. Indien het Overgeschreven Bedrag niet deelbaar is door de Uitgifteprijs, dan zal de Investeerder geacht worden in te tekenen op het maximaal aantal Effecten waarvan de Uitgifteprijs wordt gedekt door het Overgeschreven Bedrag, onverminderd de beperkingen opgelegd in artikel 11.4 en 12. Een eventueel overschot wordt door KBC Bank terug gestort op de Crowdfunding Bankrekening van de betrokken Investeerder.

- 14.4** Indien de Investeerder wil betalen via een direct online betalingsmiddel, vinkt hij op het Bolero Crowdfunding Platform deze keuze aan. Nadat de Investeerder deze keuze gemaakt heeft, wordt hij doorverwezen naar de online betaling interface van de Aanbieder van Betalingsdiensten om de betalingsprocedure te doorlopen. Op deze betaling interface wordt het bedrag van de betaling zoals door de Investeerder aangeduid, automatisch ingevuld. De Investeerder kiest vervolgens betaling via Bancontact/Mistercash of via betaalknop en bevestigt de betaling overeenkomstig de geëigende procedure voor het gekozen betalingsmiddel. Op het ogenblik van de uitvoering van de betaling via het gekozen betalingsmiddel op de betaling interface van de Aanbieder van Betalingsdiensten wordt de bankkaart van de Investeerder gedebiteerd voor het Investeringsbedrag. De Aanbieder van Betalingsdiensten zorgt vervolgens voor de overdracht van het Investeringsbedrag naar de KBC Bank Crowdfunding Rekening.

- 14.5** De externe webpagina waarop de betaling gebeurt, wordt niet door KBC Bank beheerd. De Investeerder erkent uitdrukkelijk dat KBC Bank in geen geval aansprakelijk kan gesteld

worden voor het gebruik van de door de Aanbieder van Betalingsdiensten aangeboden betalingsdiensten.

- 14.6** De Investeerder gaat ermee akkoord dat KBC Bank de gegevens van zijn identiteitskaart, overgemaakt aan KBC Bank overeenkomstig Artikel 6.2, kan doorgeven aan de Aanbieder van Betalingsdiensten teneinde deze laatste toe te laten aan zijn wettelijke verplichtingen als aanbieder van betalingsdiensten te voldoen.
- 14.7** Onafhankelijk van het gekozen betalingsmiddel, worden de Investeringsbedragen op de KBC Bank Crowdfunding Rekening geblokkeerd tot ofwel (i) de Uitgiftedatum, indien het Minimale Crowdfunding Financieringsbedrag door de Onderneming werd opgehaald en de eventuele Andere Investeringsvoorwaarden zijn vervuld, ofwel (ii) de Terugbetalingsdatum, indien het Minimale Crowdfunding Financieringsbedrag door de Onderneming niet werd opgehaald of de Andere Investeringsvoorwaarden niet werden vervuld. KBC Bank is in geen geval interest verschuldigd aan de Investeerders of de Ondernemingen voor de periode waarin de Investeringsbedragen geblokkeerd worden op de KBC Bank Crowdfunding Rekening.
- 14.8** De bedragen die desgevallend betaalbaar zijn aan de Investeerder door de Onderneming tijdens de looptijd van de Effecten zullen worden afgerond tot de dichtstbijzijnde eurocent en een halve eurocent zal naar boven afgerond worden.

## **15 Uitgifte**

- 15.1** Indien bij het verstrijken van de Intekentermijn (i) intekening heeft plaatsgevonden op de Effecten voor het Minimale Crowdfunding Financieringsbedrag en (ii) de eventuele Andere Investeringsvoorwaarden zijn vervuld, ontvangt de Investeerder via email een bevestiging dat de Onderneming of, desgevallend, het Financieringsvehikel conform de Investeringsovereenkomst zal overgaan tot uitgifte van de Effecten op de Uitgiftedatum.
- 15.2** Na de Uitgifte worden de Effecten ingeschreven in het register van de Effecten van de Onderneming of, in het voorkomend geval, van het Financieringsvehikel op naam van de Investeerder, op basis van de informatie van de Investeerder die beschikbaar is op het Bolero Crowdfunding Platform.
- 15.3** Op de Uitgiftedatum zal KBC Bank de som van de Investeringsbedragen die werden betaald voor de inschrijving op de betrokken Effecten, verminderd met de verschuldigde Success Fee die door KBC Bank wordt ingehouden, overschrijven op een bankrekening van de Onderneming of, in het voorkomend geval, van het Financieringsvehikel.
- 15.4** Alle dividenden, interesten en terugbetalingsbedragen waarop de Investeerder aanspraak maakt met betrekking tot de Effecten uitgereikt op zijn/haar naam, zullen gestort worden door de Onderneming of, in het voorkomend geval, van het Financieringsvehikel op zijn Crowdfunding Bankrekening. Eventuele kosten die worden aangerekend naar aanleiding van deze storting zullen worden aangerekend aan de Onderneming of, in het voorkomend geval, het Financieringsvehikel. KBC Bank zal met betrekking tot de betaling van dividenden, interesten en terugbetalingsbedragen geen berekeningen maken en kan derhalve niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten die zich zouden voordoen met betrekking tot de betaling of de berekening van deze bedragen.

## 16 Terugbetaling

- 16.1** Indien bij het verstrijken van de Intekentermijn (i) geen intekening heeft plaatsgevonden op de Effecten voor het Minimale Crowdfunding Financieringsbedrag of (ii) alle eventuele Andere Investeringsvoorwaarden niet werden vervuld, ontvangt de Investeerder via email een bevestiging dat de Investeringsovereenkomst is komen te vervallen en dat geen Effecten zullen worden uitgegeven.
- 16.2** Op de Terugbetalingsdatum, zal KBC Bank opdracht geven om de Investeringsbedragen terug te betalen aan de respectievelijke Investeerders op hun respectievelijk Crowdfunding Bankrekening.

## 17 Commissies en kosten

- 17.1** Aan de Investeerder worden geen kosten aangerekend door KBC Bank om in te schrijven op de Effecten.
- 17.2** De Onderneming of, desgevallend, het Financieringsvehikel is een totale commissie verschuldigd aan KBC Bank gelijk aan maximaal 6% van het totaal van de Investeringsbedragen (de "**Crowdfunding Commissie**"). De Crowdfunding Commissie bestaat uit (i) een niet-restitueerbare *up-front fee* ten belope van 1% van het maximale toegestane of goedgekeurde totaal van Investeringsbedragen, met een maximum van 5.000 euro (de "**Up-front Fee**"), en (ii) een *success fee* ten belope van maximaal 6% van het totaal van de Investeringsbedragen, verminderd met de reeds gestorte Up-front Fee (de "**Success Fee**"), voor zover het Minimale Crowdfunding Financieringsbedrag bereikt is binnen de Intekentermijn van een bepaald Project.
- 17.3** Het bedrag van de verschuldigde Success Fee en bijgevolg van de Crowdfunding Commissie kan verhoogd worden boven het maximumbedrag vermeld in artikel 17.2 indien dit uitdrukkelijk en voorafgaand aan de Uitgiftedatum is overeengekomen tussen de Onderneming en KBC Bank.
- 17.4** De Onderneming of, desgevallend, het Financieringsvehikel draagt de door KBC Bank gemaakte dossierkosten (zoals de 300 euro dossierkosten indien de Onderneming een nieuwe screening van het Project dient aan te vragen) met betrekking tot de crowdfunding campagne, alsook de kosten verbonden aan Ondersteunende Diensten die geleverd zijn in het kader van de crowdfunding campagne of de Effecten.
- 17.5** Bedragen betaald door de Onderneming of, desgevallend, het Financieringsvehikel uit hoofde van dossierkosten of Ondersteunende Diensten worden niet in mindering gebracht van de commissie verschuldigd door de Onderneming of, desgevallend, het Financieringsvehikel aan KBC Bank.
- 17.6** Aan het louter gebruik van een Financieringsvehikel overeenkomstig artikel 11.3 van deze Gebruiksvoorwaarden zijn geen specifieke kosten verbonden voor de Investeerder. Het is een Financieringsvehikel niet toegelaten operationele kosten ten laste te nemen, met uitzondering van de recurrente kosten die aan het bestaan of de werking van het Financieringsvehikel verbonden zijn, waaronder, zonder uitsluiting, de kosten voor het opmaken en het publiceren van de jaarrekeningen en de vergoeding van bestuurders *ad hoc* in geval van belangenconflict van één van de bestuurders, en eventuele kosten die verband houden met het vrijwaren van de rechten van het Financieringsvehikel als aandeelhouder van de gefinancierde onderliggende onderneming of haar rechtsopvolger. Deze recurrente kosten worden geschat tussen 200 en 750 euro per jaar.

- 17.7** Commissies, kosten en vergoedingen verschuldigd aan de Investeerdertvertegenwoordiger in het kader van Investeringshersteldiensten die geleverd werden, zijn louter ten laste van de Onderneming zoals nader bepaald in de Investeringsovereenkomst.
- 17.8** De kosten van alle apparatuur, met inbegrip van alle informatica-apparatuur (PC en modem), elektronische identiteitskaartlezer, de kosten in verband met toegang tot het Internet, de aansluiting, aanpassing en andere communicatiekosten via de telefoon of andere communicatiemediën, zijn ten laste van de Gebruiker.

## **18 Investeringshersteldiensten**

- 18.1** Indien de Onderneming Effecten heeft uitgegeven in de vorm van obligaties of achtergestelde obligaties, stelt KBC Bank aan Gebruikers een externe partij voor die de rol zal opnemen van een centrale gesprekspartner (de "**Investeerdertvertegenwoordiger**") die namens de Investeerdert kan onderhandelen over mogelijke oplossingen in het geval waarin de Onderneming voor de via Bolero Crowdfunding uitgegeven obligaties in betalingsproblemen geraakt en er een nood bestaat aan een onderhandeling tussen de Onderneming en de Investeerdert (de "**Investeringshersteldiensten**").
- 18.2** De aanstellingsmodaliteiten en het vertegenwoordigingsmandaat van de Investeerdertvertegenwoordiger in het kader van de Investeringshersteldiensten worden uiteengezet in dit Artikel 18 en nader bepaald in de Investeringsovereenkomst.
- 18.3** De Investeerdertvertegenwoordiger zal aangesteld worden in gezamenlijk akkoord tussen de Onderneming en de Investeerdert indien zich een tekortkoming voordoet in de zin van de door Onderneming en Investeerdert gesloten Investeringsovereenkomst en diens annexen (hierna "**Tekortkoming**"). De Investeerdertvertegenwoordiger zal enkel optreden bij Tekortkomingen m.b.t. een obligatielening.
- 18.4** De aanstelling van de Investeerdertvertegenwoordiger zal reeds bepaald worden in de Investeringsovereenkomst maar enkel in werking treden wanneer een Tekortkoming zich voordoet, zoals nader bepaald in de Investeringsovereenkomst.
- 18.5** De Investeerdertvertegenwoordiger zal, in het uitsluitend belang van de Investeerdert, gedurende een bepaalde periode middels een onderhandeling met de Onderneming oplossingen te zoeken voor de betalingsproblemen waarmee de Onderneming te kampen heeft, met het oog op een maximale vrijwaring van de belangen van de Investeerdert en, *in fine*, het bekomen van een maximale betaling van de aan de Investeerdert(s) verschuldigde bedragen, rekening houdend met alle elementen van het dossier, waaronder (zonder beperking) de financiële situatie van de Onderneming, de perspectieven op verbetering van de situatie, de mogelijkheid om remediërende maatregelen te nemen, en de kost verbonden aan het falen van een onderhandelde oplossing.
- 18.6** De Investeerdertvertegenwoordiger zal optreden als een mandataris, met de bevoegdheid om te onderhandelen en oplossingen uit te werken die, *in fine*, door de Investeerdert moeten aanvaard worden volgens de voorschriften en modaliteiten die in de Investeringsovereenkomst worden vastgelegd.
- 18.7** Het mandaat van de Investeerdertvertegenwoordiger beperkt zich tot een breed onderhandelingsmandaat, die in de Investeringsovereenkomst wordt vastgelegd, zonder het recht om de Investeerdert in rechte te verbinden. Bij de uitvoering van het mandaat zal



De Investeerdertvertegenwoordiger exclusief de belangen van de Investeerdert nastreven.

- 18.8** De opdracht van de Investeerdertvertegenwoordiger is steeds beperkt tot geschillen tussen de Onderneming en de Investeerder waarbij KBC Bank geen rechtstreekse partij is.

## **19 Elektronische registratie en bewijs**

- 19.1** KBC Bank is niet gebonden door enig document dat door de Gebruiker wordt gedownload van het Bolero Crowdfunding Platform en/of door hem wordt afgedrukt en niet de handtekening draagt van een bevoegd persoon van KBC Bank. Evenmin is een dergelijk document tegenwerpelijk aan KBC Bank.

- 19.2** De Gebruiker aanvaardt dat het Gebruikersprofiel die voor hem wordt aangemaakt bij de registratie op het Bolero Crowdfunding Platform gelijkstaat met een elektronische handtekening van de Gebruiker en de handgeschreven handtekening vervangt voor alle verrichtingen doorgegeven via het Bolero Crowdfunding Platform alsook voldoende de identiteit bewijst van de Gebruiker als opdrachtgever. De Gebruiker aanvaardt dat elke verrichting die wordt voorafgegaan door de Logingegevens onweerlegbaar geacht zal worden uit te gaan van de Gebruiker, die er zich uitdrukkelijk toe verbindt om daarvan alle gevolgen op zich te nemen.

- 19.3** Het computersysteem van KBC Bank registreert alle verrichtingen die door de Gebruiker worden uitgevoerd via het Bolero Crowdfunding Platform. De Gebruiker aanvaardt uitdrukkelijk dat het bestand van KBC Bank waarin de verschillende door hem doorgegeven verrichtingen geregistreerd worden, dezelfde waarde en bewijskracht heeft voor de partijen als een origineel document, onder welke vorm dan ook.

- 19.4** Ingeval van betwisting met betrekking tot de al dan niet effectieve ontvangst of met betrekking tot de inhoud van e-mails of informatie via het Bolero Crowdfunding Platform, zal het e-mail log respectievelijk het computersysteem van KBC Bank en het document zoals ontvangen door KBC Bank primeren. Met betrekking tot een per e-mail verzonden gescand bericht is elke persoon geldig verbonden door de reproductie van zijn handtekening op het door KBC Bank ontvangen bericht. De Gebruiker draagt alle schadelijke gevolgen van vergissing of bedrog, behoudens in de mate bewezen wordt dat de schadelijke gevolgen voortvloeien uit het bedrog van een personeelslid van KBC Bank.

## **20 Hyperlinks**

- 20.1** KBC Bank oefent geen controle uit over en is niet aansprakelijk voor de websites of Internet locaties van derden waartoe de Gebruiker toegang krijgt via eventuele 'hyperlinks' die terug te vinden zijn op het Bolero Crowdfunding Platform, noch voor enige informatie of 'hyperlinks' die op dergelijke locatie terug te vinden zijn. KBC Bank verstrekt dergelijke 'hyperlinks' enkel voor het gemak van de Gebruiker en heeft de informatie of de software terug te vinden op dergelijke locaties niet gecontroleerd, getest noch geverifieerd. Het verstrekken van de mogelijkheid om via 'hyperlinks' naar andere websites of Internet locaties te surfen kan geenszins beschouwd worden als een vorm van advies noch als bekrachtiging of een instemming met informatie die op deze locatie is te vinden, noch met betrekking de veiligheid van websites naar de welke de "hyperlinks" verwijzen.

- 20.2** KBC Bank wijst alle aansprakelijkheid af in verband met het doorsturen van de link van Projectpagina's of van de thuispagina [Bolero-Crowdfunding.be](http://Bolero-Crowdfunding.be) naar potentieel

geïnteresseerde Gebruikers en derden. KBC Bank is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de link, noch voor het ontvangen en het doorsturen van deze link, noch voor enige communicatie die via dergelijke links of op enige andere wijze buiten het Bolero Crowdfunding Platform om zouden plaatsvinden tussen Investeerders en Ondernemingen of tussen Gebruikers onderling.

## **21 Beschikbaarheid en toegang**

- 21.1** KBC Bank biedt geen waarborgen voor het ononderbroken en foutloos functioneren van het Bolero Crowdfunding Platform en kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor onderbrekingen of storingen tijdens of door het gebruik van het Bolero Crowdfunding Platform. Toegang tot het Bolero Crowdfunding Platform is tijdelijk en kan te allen tijde door KBC Bank worden opgeschort, stopgezet of aangepast, zelfs zonder verwittiging, voor onderhoud, herstel en/of andere doeleinden.
- 21.2** Bij gebruik van foutieve Logingegevens zal de toegang tot het Bolero Crowdfunding Platform worden ontzegd. Wanneer drie maal na elkaar verkeerde Logingegevens worden ingevoerd, wordt de toegang definitief geblokkeerd. In dat geval moet de Gebruiker contact opnemen met KBC Bank.

## **22 Beveiliging**

### **22.1 Logingegevens**

- 22.1.1** De Logingegevens zijn bestemd voor strikt persoonlijk gebruik van de Gebruiker en mogen onder geen enkele voorwaarde aan derden worden meegedeeld (ook niet aan een medewerker van KBC Bank). De Gebruiker staat in voor de veilige bewaring en de geheimhouding van zijn Logingegevens. De Gebruiker zal er met name zorg voor dragen dat derden geen toegang hebben tot zijn Logingegevens en/of zijn Gebruikersprofiel.
- 22.1.2** De Gebruiker neemt de volledige verantwoordelijkheid op zich (zowel ten overstaan van KBC Bank als ten overstaan van derden zoals andere Gebruikers en Ondernemingen) van alle verrichtingen uitgevoerd voor zijn rekening met behulp van zijn Logingegevens en alle activiteiten uitgevoerd op het Bolero Crowdfunding Platform met behulp van zijn Logingegevens.
- 22.1.3** De Gebruiker verbindt er zich toe om geen misbruik te maken van vertrouwelijke informatie van andere Gebruikers van Bolero Crowdfunding, ongeacht de manier waarop ze deze informatie verkregen hebben.
- 22.1.4** Ingeval de Gebruiker vermoedt dat een derde gebruik maakt van zijn Gebruikersprofiel en/of dat zijn Logingegevens zijn gestolen, verloren of wederrechtelijk in handen van een derde zijn gekomen en/of dat de beveiliging van zijn Gebruikersprofiel is gekraakt, zal de Gebruiker KBC Bank hiervan onverwijld op de hoogte brengen. De Gebruiker is aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit verlies, diefstal of misbruik van zijn Logingegevens zolang dit verlies, diefstal of misbruik niet tijdig wordt gemeld aan KBC Bank.
- 22.1.5** Indien de Gebruiker zijn paswoord is vergeten, krijgt hij op verzoek een e-mail toegestuurd, middels hetwelk hij een nieuw paswoord kan aanmaken. Indien de Gebruiker de voormelde e-mail niet ontvangt, dient hij KBC Bank hiervan onverwijld in kennis te stellen.

## **22.2 Bolero Crowdfunding Platform**

- 22.2.1** KBC Bank verbindt er zich toe alle middelen waarover ze beschikt in te zetten om een hoog beveiligingsniveau na te streven door middel van informatica-beschermingsmechanismen op verschillende niveaus. Evenwel verleent KBC Bank geen enkele uitdrukkelijke of impliciete waarborg aangaande de veiligheid van het Bolero Crowdfunding Platform.
- 22.2.2** Het is niet toegestaan om technische beveiligingsmaatregelen van of op het Bolero Crowdfunding Platform te (trachten te) omzeilen, onklaar te maken dan wel anderszins daarin in te grijpen. Ook het ongeautoriseerd gebruik van Logingegevens is een vorm van (verboden) omzeiling.
- 22.2.3** Enig gebruik van het Bolero Crowdfunding Platform voor illegale activiteiten zoals het invoeren van virussen, Trojaanse paarden of enig ander kwaadaardig materiaal is ten strengste verboden. De Gebruiker heeft geen toestemming om zich een ongeoorloofde toegang tot het Bolero Crowdfunding Platform of de onderliggende IT infrastructuur te verschaffen of het Bolero Crowdfunding Platform op enigerlei manier aan te vallen. KBC Bank zal elk misbruik melden aan de bevoegde overheden en zal samenwerken met deze overheden teneinde de personen te identificeren die zich schuldig maken aan zulk misbruik van de het Bolero Crowdfunding Platform.

## **23 Naleving van de wet**

- 23.1** De Gebruiker erkent dat hij als enige aansprakelijk is voor het naleven van de op hem of haar van toepassing zijnde wetgeving, met name voor wat de rechtstreekse of onrechtstreekse gevolgen betreft van zijn beleggingsbesluiten en de fiscale verplichtingen die eruit kunnen voortvloeien.
- 23.2** Algemeen is de Gebruiker verantwoordelijk voor eventuele rechtstreekse of onrechtstreekse schade veroorzaakt door elk gebruik dat onrechtmatig is of niet conform met onderhavige Gebruiksvoorwaarden en/of de Gebruiksaanwijzingen.
- 23.3** Bij overlijden van de Investeerder of diens echtgenoot, zal de Onderneming of, desgevallend, het Financieringsvehikel, overeenkomstig artikel 96 Wetboek Successierechten, aan de fiscale administratie moeten mededelen welke effecten op naam van de overleden Investeerder of zijn echtgenoot zijn ingeschreven in het register van de Effecten van de Onderneming.

## **24 Intellectuele eigendomsrechten**

- 24.1** Alle namen, iconen, foto's, logo's, tekeningen, modellen, grafieken, afbeeldingen, geluiden, data, databanken, software, benamingen, handels- en domeinnamen en alle andere bestanddelen die beschikbaar zijn op het Bolero Crowdfunding Platform behoren, tenzij anders vermeld, tot de intellectuele eigendom van KBC Bank of desgevallend van de Onderneming die ze op het Bolero Crowdfunding Platform heeft geplaatst, en zijn bijgevolg auteursrechtelijk beschermde werken en/of mogelijks beschermd op een andere manier zoals onder het merkenrecht en het tekeningen-en modellenrecht. Ook de 'look & feel' van de website van Bolero Crowdfunding is als dusdanig beschermd. De Gebruiker dient voor gebruik ervan steeds contact op te nemen met KBC Bank en/ of de relevante Onderneming, en de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming te verkrijgen van KBC Bank en/of desgevallend, de relevante Onderneming.

- 24.2** De Gebruiker verbindt er zich toe op geen enkele wijze de intellectuele eigendomsrechten van KBC Bank, de Ondernemingen of desgevallende derden te zullen schenden of zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming te zullen gebruiken.
- 24.3** De Gebruiker verbindt er zich toe op het Bolero Crowdfunding Platform geen inhoud te plaatsen die inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden. De Gebruiker zal KBC Bank volledig vrijwaren en schadeloos stellen ingeval van aanspraken van derden wegens inbreukmakende inhoud geplaatst op het Bolero Crowdfunding Platform door de Gebruiker.
- 24.4** Alle intellectuele eigendomsrechten verbonden aan de Ratings blijven voorbehouden aan de Rating Agencies die hen verschaffen. Zo zijn alle intellectuele eigendomsrechten verbonden aan de D&B Ratings voorbehouden aan D&B.

## **25 Persoonsgegevens**

De Persoonsgegevens van de Gebruiker worden door KBC Bank, verantwoordelijke voor de verwerking, verwerkt in overeenstemming met de Privacyverklaring van KBC Bank.

## **26 Vertrouwelijkheid**

- 26.1** Overeenkomstig de algemeen geldende gebruiken deelt KBC Bank aan derden buiten de KBC-groep (onder meer de overheid, echtgenoot) geen gegevens mee over haar Gebruikers, behalve met hun uitdrukkelijke instemming, wanneer zij daartoe wettelijk verplicht is of indien daarvoor een wettig belang bestaat.
- 26.2** KBC Bank kan onder meer verplicht worden om inlichtingen, documenten of stukken met betrekking tot de positie of opdrachten van de Gebruiker of de door hem aangevatte of voor hem uitgevoerde verrichtingen in bepaalde waarden, met inbegrip van alle inlichtingen betreffende zijn identiteit en die van de uiteindelijke begunstigde van de betrokken verrichting, te verstrekken aan de daartoe gerechtigde overheden, of andere entiteiten in de mate dergelijke verplichting haar wordt opgelegd krachtens een Belgische of buitenlandse wettelijke of reglementaire bepaling.
- 26.3** Voor zoveel als nodig verleent de Gebruiker KBC Bank dan ook onherroepelijk de toestemming om dergelijke mededeling te doen. Aldus machtigt hij KBC Bank onder andere om aan de Autoriteit Financiële Diensten en Markten alle inlichtingen, inclusief de verstrekking van inlichtingen overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten, of ten gevolge van onderzoeksmachten die hen of andere autoriteiten zouden worden verleend door elke wettelijke of reglementaire bepaling die de voornoemde voorschriften zou aanvullen of vervangen.
- 26.4** De Gebruiker verbindt er zich in de meest ruime zin toe aan KBC Bank alle documenten over te maken die door (binnenlandse of buitenlandse) fiscale, prudentiële, gerechtelijke en andere autoriteiten, instanties, organen of personen op wettelijke basis of redelijkerwijze worden gevraagd, in het algemeen maar ook bv. om de inschrijving op effecten, transacties (aankoop, verkoop, overschrijving, ...) in effecten respectievelijk het aanhouden van effecten mogelijk te maken of toe te staan.
- 26.5** Het louter feit een opdracht te geven of een verrichting aan te vatten, houdt in dat de Gebruiker de hiervoor bedoelde machtigingen en engagementen tot het verstrekken van inlichtingen of documenten in de gevraagde vorm onderschrijft en bevestigt.

**26.6** De Gebruiker mag op geen enkele manier en onder geen enkele vorm de software, de toepassingen en de informatie die hem door KBC Bank in het kader van het Bolero Crowdfunding Platform worden verschaft, ter beschikking stellen van derden, noch mag hij ze kopiëren, decompileren, aanpassen of wijzigen op welke wijze ook. De Gebruiker verbindt zich ertoe om de intellectuele eigendomsrechten van KBC Bank, haar eventuele onderaannemer, de Ondernemingen of derden te respecteren.

## **27 Aansprakelijkheid**

**27.1** Alle verbintenissen van KBC Bank in het kader van de terbeschikkingstelling van Bolero Crowdfunding en het Bolero Crowdfunding Platform zijn inspanningsverbintenissen.

**27.2** Het aanbieden van de Bolero Crowdfunding dienst of enig andere daarmee verbonden Ondersteunende Diensten en het Bolero Crowdfunding Platform houdt geenszins een garantie in inzake de goede afloop van de Projecten en mogelijke Investeringsovereenkomsten die daaruit voortvloeien. KBC Bank staat geenszins garant voor de uitvoering door de Gebruikers (met inbegrip van Ondernemingen) van voorstellen, aanbiedingen en/of beloftes gedaan en/of verbintenissen aangegaan middels het Bolero Crowdfunding Platform. KBC Bank staat geenszins garant voor de uitvoering door de Gebruikers (met inbegrip van Ondernemingen en Financieringsvehikels) van de verbintenissen die deze ten aanzien van elkaar opnemen in de Investeringsovereenkomsten (met inbegrip van, doch niet uitsluitend, deze met betrekking tot een Fiscaal Voordeel), ten opzichte van dewelke KBC Bank een derde partij is. Dit houdt onder meer in dat er op geen enkele wijze enig verhaalsrecht is op KBC Bank indien een Gebruiker (met inbegrip van Ondernemingen en Financieringsvehikels) zijn verbintenissen uit hoofde van een Investeringsovereenkomst niet nakomt. KBC Bank staat geenszins garant voor de uitvoering van Ondersteunende Diensten door externe dienstverleners of van Investeringshersteldiensten door de Investeerdersvertegenwoordiger in het kader van de crowdfunding campagne of de uitgegeven Effecten.

**27.3** KBC Bank kan uitsluitend aansprakelijk gesteld worden voor rechtstreekse en voorzienbare schade voortvloeiend uit haar eigen opzet of haar eigen zware fout.

**27.4** In het bijzonder kan KBC Bank op generlei wijze aansprakelijk worden gesteld:

**27.4.1** ingeval van uitzonderlijke gebeurtenissen (i) die buiten haar wil om zijn gebeurd of gebeurtenissen die buiten haar controle vallen (zoals oorlog, oproer, terrorisme, staking, sociaal conflict, stroomonderbreking, brand, ontploffing, overstroming, aardbeving en andere natuur- en kernrampen, ongewone weersomstandigheden, transmissiemoeilijkheden, het buiten gebruik vallen of verstoring van de computer- en andere systemen, vernieling of uitwissing van hun gegevens of bedrieglijk gebruik ervan door derden, het niet correct functioneren van enig communicatiemiddel, enz.), (ii) waardoor de diensten van KBC Bank worden onderbroken, verstoord en/of vertraagd of (iii) wegens andere situaties van overmacht, die de normale en vlotte dienstverlening in de weg staan;

**27.4.2** voor verzendingsproblemen veroorzaakt door factoren buiten de onmiddellijke controle van KBC Bank, zoals een tijdelijke ontreddering van de postdiensten of poststaking;

**27.4.3** voor schade ten gevolge van maatregelen getroffen door Belgische of buitenlandse overheden of zelfregulerende autoriteiten;

- 27.4.4 voor het niet-nakomen door derden van verplichtingen die zij jegens Gebruikers of KBC Bank op zich hebben genomen, waaronder doch niet beperkt tot Ondersteunde Diensten door externe dienstverleners of Investeringshersteldiensten door de Investeerdersvertegenwoordiger;
  - 27.4.5 voor fouten, onjuistheden of tekortkomingen in de door Ondernemingen of derden geleverde informatie die op/via het Bolero Crowdfunding Platform ter beschikking wordt gesteld van de Gebruiker (zoals o.a. Ratings of, desgevallend, de Informatienota);
  - 27.4.6 voor enige uitlatingen van de Gebruikers op het V&A Forum;
  - 27.4.7 ingeval van onderbreking of storingen als gevolg van overbelasting van het Internet en/of Bolero Crowdfunding;
  - 27.4.8 wanneer een onderbreking van de dienst vereist is (vb. om de bestaande apparatuur of software te onderhouden, herstellen of te verbeteren);
  - 27.4.9 ingeval van onderbreking of storing van de dienst als gevolg van tekortkomingen, acties, storingen of fouten van de Provider, een derde of de Gebruiker(s);
  - 27.4.10 voor om het even welke schade veroorzaakt door virussen, Trojaanse paarden of enig ander kwaadaardig materiaal dat, ondanks de verschillende beveiligingen die zijn voorzien, niet konden worden opgespoord of vermeden;
  - 27.4.11 het niet-verkrijgen van de een Fiscaal Voordeel; en
  - 27.4.12 voor de schade die het gevolg is van een gebrekkige infrastructuur van de Gebruiker.
- 27.5** Zelfs indien KBC Bank vooraf werd ingelicht over de mogelijkheid van onrechtstreekse of gevolgschade, kan haar aansprakelijkheid tegenover de Gebruiker in geen geval aanleiding geven tot schadeloosstelling voor onrechtstreekse of gevolgschade van financiële, commerciële of andere aard, met inbegrip van doch niet beperkt tot de verhoging van de algemene kosten, het verstoren van de planning, winstderving, verlies van omzet, verlies van inkomsten, verlies van kansen, verlies van of schade aan gegevens, imago- en/of reputatieschade, verlies van goodwill, verlies van cliënteel of verlies van voorziene besparingen.
- 27.6** De aansprakelijkheid van KBC Bank ten aanzien van Gebruikers is beperkt tot 1.000 EUR per Gebruiker per Project, behalve ingeval van opzet of bedrog in hoofde van KBC Bank.
- 27.7** De Gebruiker zal KBC Bank volledig vrijwaren en schadeloos stellen ingeval van aanspraken van derden (met inbegrip van doch niet beperkt tot andere Gebruikers, Financieringsvehikels, Ondernemingen, externe dienstverleners van Ondersteunende Diensten en Investeerdersvertegenwoordigers) en die het gevolg zijn van:
- 27.7.1 het gebruik van het Bolero Crowdfunding Platform;
  - 27.7.2 via het Bolero Crowdfunding Platform uitgewisselde informatie of berichten;
  - 27.7.3 via het Bolero Crowdfunding Platform gedane voorstellen, aanbiedingen of beloftes (met inbegrip van deze met betrekking tot een Fiscaal Voordeel); en/of
  - 27.7.4 via het Bolero Crowdfunding Platform aangegane verbintenissen, waaronder doch niet beperkt tot Investeringsovereenkomsten.

- 27.8** In het geval het Maximale Crowdfunding Financieringsbedrag voor een Project meer dan vijfhonderdduizend (500.000,00) euro bedraagt of in het geval de maximale belegging per Investeerder meer dan vijfduizend (5.000) euro bedraagt, zal een Informatienota voor het Project op het Bolero Crowdfunding Platform gepubliceerd worden. De Informatienota is geen prospectus en werd niet gecontroleerd door de FSMA. Gebruikers die beleggen in de Effecten lopen het risico hun belegging volledig of gedeeltelijk te verliezen en/of het verwachte rendement niet te behalen. De Effecten zijn niet genoteerd: Gebruikers die beleggen in de Effecten lopen het risico om grote problemen te ondervinden om hun positie aan een derde te verkopen indien men dat zou wensen. KBC Bank en enige met haar verbonden personen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de correctheid, de volledigheid, de actualiteit of de stiptheid van de informatie opgenomen in dergelijke Informatienota. De datum van de Informatienota wordt vermeld in de Informatienota. KBC Bank is onder geen enkel beding gehouden om de Informatienota te actualiseren ingeval van evoluties na de datum van de Informatienota.
- 27.9** Op het Bolero Crowdfunding Platform kunnen Ratings worden gepubliceerd. Deze Ratings geven mogelijk niet het potentiële effect weer van alle risico's met betrekking tot de structuur, de markt en andere factoren die van invloed kunnen zijn op de waarde van het Effect. Een Rating is geen aanbeveling om de Effecten te kopen, te verkopen of aan te houden en kan te allen tijde door het Rating Agency worden herzien of ingetrokken. Voor zover toegelaten onder enig toepasselijk recht, aanvaarden KBC Bank en enige met haar verbonden personen geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de correctheid, de volledigheid, de actualiteit of de stiptheid van dergelijke externe Ratings. De datum van de Ratings wordt gepubliceerd op de Projectpagina.. KBC Bank is onder geen enkel beding gehouden om de Rating te actualiseren ingeval van evoluties na de datum van de Rating.
- 27.10** Alle D&B Informatie gepubliceerd op het Bolero Crowdfunding Platform blijft eigendom van D&B. D&B geeft geen garanties of waarborgen met betrekking tot de D&B Ratings zoals weergegeven op de het Bolero Crowdfunding Platform.
- 27.11** Hoewel D&B uitgebreide procedures hanteert om haar database actueel te houden en de nauwkeurigheid van de gegevens te bevorderen, erkent de Gebruiker dat de D&B Ratings mogelijk fouten bevatten. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het bepalen of een D&B Rating voldoende is voor het gebruik van de Gebruiker en de Gebruiker maakt bij het vertrouwen op de D&B Rating gebruik van zijn eigen vaardigheid en oordeel.
- 27.12** Alle D&B Ratings worden verstrekt op een "*as is*", "*as available*" basis en D&B wijst alle garanties en waarborgen, expliciet of impliciet, af, met inbegrip van garanties en waarborgen van nauwkeurigheid, volledigheid, actualiteit, bevredigende kwaliteit, conformiteit met beschrijving of geschiktheid voor een bepaald doel. D&B garandeert niet dat de D&B Ratings foutloos zijn en ontkent elke garantie of verklaring met betrekking tot de beschikbaarheid van informatie.
- 27.13** De maximale aansprakelijkheid van D&B voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik van de D&B Ratings, ongeacht de oorzaak van de claim (contract, onrechtmatige daad, inbreuk op garantie of anderszins), zal voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving niet meer bedragen dan vijfduizend euro (€ 5.000, -). D&B is niet aansprakelijk voor bijzondere, incidentele, punitieve of gevolgschade (inclusief gederfde winst).

## **28 Klachten**

- 28.1** De Gebruiker is ertoe gehouden melding te maken van zijn klachten of bemerkingen met betrekking tot tegenstrijdigheden die hij zou vaststellen in de documenten of in elk ander bericht, in welke vorm dan ook opgesteld, hem meegedeeld of bezorgd door KBC Bank.
- 28.2** Inzake de termijnen binnen de welke dergelijke klachten of bemerkingen dienen te worden meegedeeld aan KBC Bank, behoudt KBC Bank het recht voor om geen gevolg te geven aan klachten of bemerkingen die haar worden meegedeeld meer dan 30 kalenderdagen na het ter beschikking stellen van de betrokken berichten aan de relevante Gebruiker.
- 28.3** De Gebruiker dient zijn klacht te richten tot de dienst Client Services van KBC Bank, die zorgt voor de verdere afhandeling van de klacht. Dit kan door contact op te nemen via mail naar [administratie@crowdfunding.bolero.be](mailto:administratie@crowdfunding.bolero.be) of telefonisch op het nummer 02 429 00 32. Een particuliere Gebruiker (zijnde een natuurlijk persoon die handelt in het kader van zijn privé-belangen met uitzondering van elke vorm van beroepsactiviteit) die geen afdoend antwoord heeft ontvangen op zijn geformuleerde klacht, kan zich daarna wenden tot de Ombudsdienst voor de Financiële Sector: Bemiddelingsdienst Banken – Krediet – Beleggingen, de Belliardstraat 15-17/bus 8 te 1000 Brussel, tel 02 545 77 70 of fax 02 545 77 79, e-mail: [ombudsman@ombfin.be](mailto:ombudsman@ombfin.be). De adviezen van de Ombudsman zijn niet dwingend voor de partijen, die elk het recht behouden om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechtbank. Een brochure in verband met de Ombudsdienst kan op eenvoudig verzoek worden verkregen. Vergissingen, van welke aard ook of door welke oorzaak ook, mogen zonder opdracht van de Gebruiker worden rechtgezet.

## **29 Belangenconflicten**

### **29.1 Algemeen**

- 29.1.1** KBC Bank heeft gepaste organisatorische en administratieve maatregelen genomen, waaronder een beleid inzake belangenconflicten, met als bedoeling alle redelijke maatregelen te nemen om te voorkomen dat belangenconflicten tussen KBC Bank (met inbegrip van zijn bestuurders, werknemers en verbonden ondernemingen) en cliënten, of tussen cliënten (inclusief Gebruikers) onderling, de belangen van de Gebruiker nadelig zouden beïnvloeden. Dit beleid inzake belangenconflicten kadert binnen de KBC-groep principes met betrekking tot belangenconflicten.
- 29.1.2** KBC Bank heeft potentiële belangenconflicten geïdentificeerd en in kaart gebracht (zie Bijlage 2) die een reëel risico inhouden op benadeling van een of meerdere cliënten en dewelke kunnen voortvloeien uit de verschillende types activiteiten waarin KBC Bank actief is .
- 29.1.3** In het kader van het verlenen van beleggings- en nevendiensten aan de Gebruiker kan KBC Bank bijvoorbeeld geldelijke en/of niet-geldelijke voordelen ontvangen van of geven aan derden. KBC Bank ziet erop toe, mede aan de hand van haar beleid inzake belangenconflicten, dat deze voordelen bestemd zijn om de kwaliteit van de betrokken dienst ten behoeve van de Gebruiker ten goede te komen en geen afbreuk doen aan haar plicht om zich in te zetten voor de belangen van de Gebruiker.
- 29.1.4** Om mogelijke belangenconflicten adequaat te beheren, heeft KBC Bank gepaste procedures en maatregelen uitgewerkt die erop gericht zijn om situaties op te



vangen in dewelke zich een belangenconflict kan voordoen, en om te bewerkstelligen dat de personen die betrokken zijn in deze diverse types activiteiten, die activiteiten kunnen uitvoeren met een gepast niveau van onafhankelijkheid.

- 29.1.5 KBC Bank heeft een algemene conflict of interest policy (belangenconflictenbeleid) voor al zijn activiteiten waarbij de activiteiten van crowdfunding specifiek worden aangestipt. Het beleid inzake belangenconflicten wordt geëvalueerd op zijn doeltreffendheid en bijgestuurd waar nodig. Dit beleidsdocument inzake conflicts of interest wordt vervolledigd door verschillende andere beleidsdocumenten (code of conduct, integrity policy, remuneration policy, separate supervision and reporting lines).
- 29.1.6 Voorbeelden van dergelijke procedures en maatregelen zijn de zogenaamde “*Chinese Walls*” (informatiescheidingen tussen verschillende activiteitsdomeinen) en de voorschriften waaronder het oversteken van de “*Chinese Walls*” dient te gebeuren, het opzetten van gescheiden rapporterings- en toezichtlijnen, de voorschriften inzake persoonlijke transacties van medewerkers, de deontologische code voor de medewerkers, specifieke gedragsvoorschriften voor financiële analisten of andere personen betrokken bij het produceren van research, en de voorschriften inzake het accepteren van geschenken door personeel. In het geval van een specifieke crowdfunding transactie (corporate finance activiteiten) dienen deze transacties op een geïndividualiseerde basis (conflict clearance request) worden voorgelegd aan de CCR (Compliance Control Room) binnen KBC Bank ter goedkeuring. Dit alles in overeenstemming met KBC Bank Corporate Clearance procedure.

## **29.2 Belangenconflicten bij het overnemen en/of plaatsen van emissies**

Bolero Crowdfunding (KBC Bank) heeft een specifieke conflict of interest policy (belangenconflictenbeleid) bij het overnemen en/of plaatsen van emissies (‘underwriter’) Deze beschrijft het risico op belangenconflicten voortkomend uit:

- 29.2.1 Advies: de ‘underwriter’ kan een belangenconflict hebben wanneer hij de emittent zou adviseren over de emissie. Echter, deze adviesfunctie blijft beperkt door de aard van het Bolero Crowdfunding platform waarbij de emittent een gestandaardiseerd template vervolledigt en Bolero Crowdfunding geen advies verleent.
- 29.2.2 Prijszetting: op het Bolero Crowdfunding platform wordt de prijszetting van de emissie bepaald door de emittent.
- 29.2.3 Allocatie: de allocatie van investeringen worden standaard gerealiseerd op basis van de chronologische volgorde waarin de inschrijvingen verwerkt zijn op het Bolero Crowdfunding Platform. Bijgevolg is er geen risico voor belangenconflicten van de ‘underwriter’ wat betreft allocatie van investeringen.
- 29.2.4 Het feit dat de emittent een klantenrelatie heeft bij KBC Bank alsook bij Bolero Crowdfunding . In dat geval zou er, in bepaalde gevallen, een belangenconflict kunnen ontstaan waarbij de crowdfundingcampagne in het voordeel van KBC Bank zou geïnterpreteerd worden. Om dit belangenconflict te beheersen is er een specifieke regeling tussen KBC Bank en Bolero Crowdfunding voor

gemeenschappelijke klanten. Alle crowdfunding transacties worden daarom voorgelegd aan de CCR (Compliance Control Room).

### **29.3 Belangenconflicten met klanten bij KBC Bank**

**29.3.1** In volgende gevallen is het Bolero Crowdfunding (KBC Bank) niet toegelaten een crowdfundingcampagne te lanceren voor een bestaande klant van KBC Bank waarbij op het moment van de lancering van de crowdfundingcampagne de klant een uitstaand krediet aanhoudt bij KBC Bank waarbij:

- KBC Bank de klant heeft beoordeeld met risicoscore 8 (PD/EDF 8) of hoger; en/of
- Er negatieve signalen ('early warnings') bestaan bij KBC Bank die aanleiding geven tot een gebrek aan vertrouwen tov de terugbetalingscapaciteit van de klant; en/of
- De klant de voorwaarden van het krediet heeft overtreden ('breach of covenants').

Indien KBC Bank een nieuw krediet aangaat met de klant op het moment van de crowdfundingcampagne, dan moet minstens de positieve kredietbeslissing genomen zijn vóór de lancering van de crowdfundingcampagne. Bovendien moet de klant in zijn campagnevoorstel melding maken van dit nieuwe krediet bij KBC Bank. De klant/emittent mag hierbij de opgehaalde gelden van de crowdfundingcampagne niet aanwenden om KBC kredieten vervroegd terug te betalen.

**29.3.2** In volgende gevallen is het KBC Bank niet toegestaan een nieuw krediet te verschaffen voor een bestaande klant van Bolero Crowdfunding (KBC Bank) ihkv crowdfunding:

- Gedurende de volledige intekenperiode van de crowdfundingcampagne tot en met de effectieve Uitgiftedatum van de emissie;
- Tot 3 maanden na de effectieve Uitgiftedatum van de emissie, behalve indien een expliciete goedkeuring door de CCR (Compliance Control Room) werd gegeven. De Gebruiker kan op verzoek meer informatie over dit beleid inzake belangenconflicten bekomen bij KBC Bank.

## **30 Duur en Beëindiging**

**30.1** De contractuele relatie tussen de Gebruiker en KBC Bank die tot stand komt bij het creëren van een Gebruikersprofiel wordt aangegaan voor onbepaalde duur.

**30.2** De Gebruiker kan te allen tijde zijn Gebruikersprofiel opzeggen door de de-activatie ervan aan te vragen door middel van een aangetekende brief gericht aan de dienst Client Services van KBC Bank op volgend adres: KBC Bank NV t.a.v. Bolero Crowdfunding, Havenlaan 2, 1080 Brussel. De opzegging of beëindiging door de Gebruiker van zijn Gebruikersprofiel zal echter in geen geval afbreuk doen aan tijdens de duur van de Gebruikersprofiel door de partijen verworven rechten en verplichtingen, met inbegrip van doch niet beperkt tot Projecten en Investeringsovereenkomsten waarop de Gebruiker heeft ingetekend.

**30.3** KBC Bank kan op elk ogenblik de Gebruiker het gebruik van Bolero Crowdfunding en de toegang tot het Bolero Crowdfunding Platform tijdelijk of definitief ontzeggen of deze

blokkeren, zelfs zonder voorafgaande verwittiging. Dit kan met name, maar niet uitsluitend, in de volgende gevallen:

- 30.3.1** het schenden door de Gebruiker van deze Gebruiksvoorwaarden;
- 30.3.2** het schenden door de gebruiker van de rechten van KBC Bank, zoals onder meer haar intellectuele eigendomsrechten;
- 30.3.3** het gebruik van het Bolero Crowdfunding Platform voor onrechtmatige doeleinden zoals het versturen van ongevraagde e-mails; en
- 30.3.4** het gebruik van het Bolero Crowdfunding Platform in die mate dat het enige schade brengt aan het Bolero Crowdfunding Platform zelf, haar Gebruikers en/of KBC Bank.

**30.4** KBC Bank behoudt zich het recht voor om de Gebruikersprofiel, mits eenvoudige kennisgeving, onmiddellijk en zonder inachtneming van een opzeggingstermijn te beëindigen in de volgende gevallen:

- 30.4.1** ingeval van het niet nakomen door de Gebruiker van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Gebruiksvoorwaarden;
- 30.4.2** ingeval van schending door de Gebruiker van de voorwaarden en verklaringen die van toepassing zijn door referentie; en
- 30.4.3** ingeval van faillissement, ontbinding of gerechtelijke reorganisatie van de Gebruiker.

**30.5** Ingeval van beëindiging van de Gebruikersprofiel zal de Gebruiker met ingang van de datum van beëindiging geen gebruik meer kunnen maken van Bolero Crowdfunding en het Bolero Crowdfunding Platform.

**30.6** Niettegenstaande de beëindiging van de Gebruikersprofiel, zullen de volgende bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden van kracht blijven: 1, 4, 14, 15, 16, 18, 23, 24, 25, 26, 27, 30.6, 32.9 en 32.10.

## **31 Taal**

**31.1** Het Bolero Crowdfunding Platform is beschikbaar in het Nederlands en Frans.

**31.2** De communicatie tussen de Gebruiker en KBC Bank kan verlopen in het Nederlands, Frans of Engels. Bij het begin van de cliëntrelatie kan de Gebruiker aangeven in welke taal de communicatie bij voorkeur zal gebeuren. Bij gebrek aan dergelijke keuze zal de taal van de registratiedocumenten geacht worden de door de Gebruiker gekozen taal te zijn. De Gebruiker kan zijn voorkeurtaal te allen tijde wijzigen door hiertoe een schriftelijk verzoek te richten tot KBC Bank.

**31.3** Gebruikers begrijpen en gaan akkoord dat bepaalde informatie, en in het bijzonder de informatie over de Projecten en de Effecten die wordt aangeleverd door de Onderneming, in een andere taal dan de voorkeurtaal ter beschikking worden gesteld indien dit een taal is die gebruikelijk is in de Belgische financiële markten (bijvoorbeeld, het Engels).

## **32 Diversen**

### **32.1 Wijziging**

KBC Bank heeft het recht om de bepalingen van onderhavige Gebruiksvoorwaarden, de modaliteiten van Bolero Crowdfunding en de functionaliteiten van het Bolero Crowdfunding Platform éézijdig en op elk ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen. Dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen zullen worden bekendgemaakt door KBC Bank op het Bolero Crowdfunding Platform en zij zullen bindend zijn vanaf de datum vermeld in de bekendmaking. De datum van inwerkingtreding van wijzigingen in het nadeel van de Investeerder zal worden vastgelegd op minstens twee (2) maanden na de datum van publicatie, behalve indien deze het gevolg zijn van een wettelijke of reglementaire vereiste. Ingeval de gebruiker niet akkoord gaat met de aldus gewijzigde of aangevulde Gebruiksvoorwaarden, kan de Gebruiker zijn Gebruikersprofiel kosteloos beëindigen conform Artikel 30.2. Wanneer de Gebruiker zijn Gebruikersprofiel niet beëindigt tegen de datum van inwerkingtreding van de wijzigingen, wordt hij geacht akkoord te zijn gegaan met de gewijzigde en/of aangevulde Gebruiksvoorwaarden.

### **32.2 Overdracht van rechten en verplichtingen**

**32.2.1** De Gebruiker mag zijn rechten en verplichtingen voortvloeiend uit deze Gebruiksvoorwaarden niet geheel noch gedeeltelijk overdragen aan een derde (bij wijze van verkoop, inbreng, schenking of enige andere verrichting, waaronder een verkoop of een inbreng van een bedrijfstak of een algemeenheid, een fusie of een splitsing) zonder de voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van KBC Bank. Zolang deze toestemming niet is verkregen, blijft de Gebruiker gehouden tot uitvoering van alle verplichtingen die hij wenste over te dragen (onverminderd de andere rechten en rechtsmiddelen waarop KBC Bank zich zou kunnen beroepen in geval van overtreding van dit Artikel).

**32.2.2** Het is KBC Bank toegestaan om zonder voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van de Gebruiker haar rechten en verplichtingen onder deze Gebruiksvoorwaarden geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, voor zover deze derde over de nodige kennis en middelen beschikt om de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Gebruiksvoorwaarden verder te zetten.

**32.2.3** Onder voorbehoud van de overdrachtsbeperkingen vermeld in dit Artikel 32.2, strekken de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden tot voordeel van, en zijn ze bindend voor, de partijen alsook hun respectieve erfgenamen, rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden.

### **32.3 Hoofdingen**

De titels en hoofdingen in deze Gebruiksvoorwaarden hebben geen juridische draagwijdte en worden niet in aanmerking genomen bij de interpretatie van de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden.

### **32.4 Splitsbaarheid**

Indien een bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden onder het toepasselijke recht geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, wordt de betreffende bepaling of het betreffende deel ervan geacht geen deel uit te maken van deze Gebruiksvoorwaarden, en blijft de wettigheid, geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden behouden. De nietige of buiten

beschouwing gelaten bepaling wordt vervangen door een wettelijke bepalingen die de bedoelingen van betrokken partijen zo dicht mogelijk benadert.

### **32.5 Verzaking**

Tenzij anders voorzien in deze Gebruiksvoorwaarden, kan de nalatigheid of de vertraging van KBC Bank bij de uitoefening van een recht of rechtsmiddel krachtens deze Gebruiksvoorwaarden in geen geval worden beschouwd als een verzaking aan dit recht of rechtsmiddel, of aan enig ander recht of rechtsmiddel waarop KBC Bank zich kan beroepen krachtens deze Gebruiksvoorwaarden. Evenmin belet de gedeeltelijke uitoefening van een recht of rechtsmiddel krachtens deze Gebruiksvoorwaarden KBC Bank om zich later te beroepen op de volledige uitoefening van dat recht of rechtsmiddel, of op de uitoefening van enig ander recht of rechtsmiddel waarop KBC Bank zich kan beroepen krachtens deze Gebruiksvoorwaarden. Elke verzaking door KBC Bank dient schriftelijk te gebeuren en te worden ondertekend een gevolmachtigde vertegenwoordiger van KBC Bank.

### **32.6 Bewaring**

KBC Bank is niet verplicht haar boekhouding, de verantwoordingsstukken en alle andere documenten voor een langere termijn of in een andere vorm te bewaren dan haar door de wet wordt opgelegd. Bij opvraging van documenten, van welke aard ook, heeft KBC Bank het recht aan de verzoeker opzoekingskosten aan te rekenen.

### **32.7 Verjaring**

Elke vordering tegen KBC Bank verjaart na een termijn van vijf jaar tenzij er kortere wettelijke verjaringstermijnen bestaan. De termijn van vijf jaar loopt vanaf de datum van het feit dat tot de vordering aanleiding geeft.

### **32.8 Derden**

KBC Bank behoudt zich het recht voor om bepaalde onderdelen van haar dienstverlening uit te besteden onder meer aan andere entiteiten van de KBC-groep. De Gebruiker aanvaardt dat dergelijke uitbesteding ertoe zal leiden dat de betrokken onderaannemer binnen het kader van die uitbesteding, kennis neemt van de bepaalde gegevens van de klant.

### **32.9 Toepasselijk recht**

Deze Gebruiksvoorwaarden en alle niet-contractuele verbintenissen die uit of met betrekking tot deze Gebruiksvoorwaarden ontstaan, worden beheerst door het Belgisch recht.

### **32.10 Bevoegde rechtbanken**

Alle geschillen die uit of met betrekking tot deze Gebruiksvoorwaarden ontstaan (met inbegrip van geschillen betreffende niet-contractuele verbintenissen die uit of met betrekking tot deze Gebruiksvoorwaarden ontstaan) behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel. KBC Bank is niettemin gerechtigd van deze bepaling af te wijken indien zij dit opportuun acht, en zij behoudt zich het recht voor om geschillen voor iedere andere bevoegde rechtbank te brengen.

## Bijlage 1 – Algemene beschrijving geldende regels alternatieve-financieringsdiensten

Aanbieders van alternatieve-financieringsdiensten (beter bekend als 'crowdfunding') zoals het Bolero Crowdfunding Platform van KBC Bank moeten bepaalde gedragsregels naleven wanneer zij zulke diensten aanbieden. De gedragsregels kunnen zekere mate verschillen naargelang het statuut van de aanbieder. Namelijk afhankelijk of deze aanbieder reeds onder andere financiële regelgeving over een vergunning voor haar activiteiten moet beschikken of niet. In deze Bijlage 1 van de Gebruiksvoorwaarden wordt een beknopte samenvatting gegeven van de relevante gedragsregels voor KBC Bank, welke reeds over een vergunning als financiële instelling beschikt. Deze gedragsregels kunnen worden teruggevonden in hoofdstuk 3 van de Wet Alternatieve Financieringsdiensten. Deze samenvatting wordt louter verstrekt voor algemene informatiedoeleinden van de Gebruikers en maakt op geen enkele wijze enig juridisch advies uit vanwege KBC Bank.

Algemeen beschouwd bestaan deze gedragsregels uit het volgende:

- Vooropstellen belangen cliënten en steeds loyaal, billijk en professioneel handelen. Publiciteit moet correct en niet-misleidend zijn alsook herkenbaar als publiciteit.
- Verstrekken van bepaalde informatie aan cliënten vóór diensten worden aangeboden op duurzame drager. Wanneer deze informatie substantieel zou wijzigen moet deze aan de cliënt ter kennis worden gebracht. Deze informatie betreft:
  - de identiteits- en contactgegevens (waaronder statuut) van de aanbieder;
  - de aangerekende kosten of ontvangen vergoedingen;
  - het belangconflictbeleid van de aanbieder;
  - de regels van toepassing op het aanbieden van alternatieve-financieringsdiensten; en
  - selectiecriteria van de projecten en ondernemingen die op het platform worden geplaatst.
- Verstrekken informatie over de voornaamste kenmerken van de verschillende categorieën van de gecommmercialiseerde beleggingsinstrumenten zodat de aard en risico's ervan begrijpelijk zijn.
- Testen kennis en ervaring van de potentiële beleggers om de gepastheid van de belegging te beoordelen. Indien een belegging ongepast is of de kennistest niet kan worden uitgevoerd, moet de belegger worden gewaarschuwd.
- Bewaren schriftelijke stukken voor minstens vijf jaar nadat de contractuele relatie werd afgesloten.
- Redelijke maatregelen nemen om belangenconflicten te voorkomen, identificeren en te beheren.

In bepaalde gevallen worden investeringen niet rechtstreeks door de onderneming opgehaald, maar gebeurt dit via een bijzonder voor dat doel opgerichte vennootschap (financieringsvehikel). In het geval een financieringsvehikel wordt gebruikt gelden nog bijkomende verplichtingen voor de aanbieder van alternatieve-beleggingsdiensten. Zo

moet de aanbieder de kosten en de specifieke risico's verbonden aan het gebruik van financieringsvehikels meedelen. Verder mogen aanbieders geen financieringsvehikels commercialiseren indien het beheer van het financieringsvehikel in het uitsluitend belang van de beleggers niet kan worden verzekerd.

Fiscale voordelen kunnen verbonden zijn aan financiële producten aangeboden via het Bolero Crowdfunding platform indien bepaalde voorwaarden worden vervuld. Meer informatie hierover kan worden gevonden op het Bolero Crowdfunding Platform. Indien een aangeboden belegging in aanmerking komt voor een Fiscaal Voordeel moet de aanbieder bijkomende verplichtingen vervullen. Zo krijgt de betrokken cliënt vóór zijn investering informatie over het maximaal fiscaal voordeel dat zou kunnen gelden. Verder moeten redelijke maatregelen worden genomen door de aanbieder om na te gaan dat de voorwaarden om in aanmerking te komen voor een Fiscaal Voordeel worden nageleefd. Indien de investering met een Fiscaal Voordeel gebeurt via een starterfonds moeten de kosten en risico's hieraan verbonden worden meegedeeld.

## Bijlage 2 – Conflicts of interest matrix

### Brief description of the specific investment services and activities and ancillary services

Bolero Crowdfunding is an execution only platform. The platform offers a template for the issuer to emit bonds or shares of the company. The investor-members of the platform are able to invest in the shares or bonds offered on the platform after execution of an appropriateness test (the APPROP-test).

The products offered on the platform are high risk and illiquid products. They are rather complex and internally created (by the issuer) on the platform.

CONFLICT TYPE	POTENTIAL RISK	GENERAL PREVENTION MEASURES	SPECIFIC PREVENTION MEASURES
Conflicting roles	Bolero CF receives confidential information from different entities in niche market. The information obtained is used outside the direct confidential screening	✓ Code of conduct	None
Conflicting roles	Bolero CF involves in-house specialist in services needed for executing the Bolero CF screening	✓ Code of conduct	None
Conflicting roles & Material interests	Conflicting interest and/or material interest in the Bolero CF client, between different entities within KBC Group (e.g. lending versus Bolero CF platform transactions)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ COI manual Mutual Clients</li> <li>✓ Compliance Control Room at KBC Group level</li> </ul>	Specific COI manual on corporation with KBC Bank
Personal transactions	Bolero CF employee misuses inside information or confidential information for personal transactions on the platform	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Code of conduct</li> <li>✓ Integrity Policy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Personal transactions are monitored by Compliance on misuse of inside and confidential information</li> <li>✓ Specific limitation on individual investment amount for all participants</li> </ul>



CONFLICT TYPE	POTENTIAL RISK	GENERAL PREVENTION MEASURES	SPECIFIC PREVENTION MEASURES
Remuneration & rewards	Bolero CF remuneration & rewards are dependent on criteria that jeopardize the independence of a Bolero CF employee and damage the interest of the client	Remuneration policy	None
Gifts	Bolero CF employee receives gifts from clients, in monetary form or otherwise, which jeopardize the independence	Gift policy	None
Combination with other activities	Bolero CF employee holds a mandate in an organization which is a client of KBC	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Code of Conduct</li> <li>✓ Code on incompatibility for effective leaders and non-executive directors</li> </ul>	Mandates are approved
Combination with other activities	Bolero CF employee exercises an independent profession or a salaried activity outside KBC Group	Company handbook ("arbeidsreglement")	Other professions are approved
Personal conflict	Bolero CF employee has a personal interest at a client endangering his independence (e.g. personal ownership and family relation)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Code of Conduct</li> <li>✓ Company handbook ("arbeidsreglement")</li> </ul>	None
Preferential treatment	Bolero CF employee treats clients differently to obtain additional transactions	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Code of Conduct</li> <li>✓ Screening comité BCF</li> </ul>	None
Unfair pricing	Unfair pricing new issue based on client proposal to generate additional revenues/Bolero CF fees	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Code of Conduct</li> <li>✓ Screening comité BCF</li> </ul>	None