

Klachtenformulier

Persoonsgegevens – Natuurlijk persoon

Familienaam Bolero user-ID¹
Voornaam

Persoonsgegevens – Rechtspersoon

Naam Rechtspersoon
LEI code (indien van toepassing)
Bolero user-ID¹

Adres

Straat
Nummer Bus
Postcode Gemeente
Land

Persoonsgegevens van de juridische vertegenwoordiger (indien van toepassing) (volmacht of ander officieel document als bewijs van de aanstelling van de vertegenwoordiger)

Familienaam Bolero user-ID
Voornaam
Straat
Nummer Bus
Postcode Gemeente
Land

Contactgegevens

Telefoon
E-mailadres

¹ Uw 7-cijferig klantnummer/rekeningnummer/user-ID bij Bolero.

Klachtenformulier

Informatie over de klacht

1. Volledige verwijzing naar de belegging of overeenkomst waarop de klacht betrekking heeft (d.w.z. referentienummer van de belegging, naam van de projecteigenaar/de onderneming of het crowdfundingproject, overige referenties van de relevante transacties ...).

2. Omschrijving van het onderwerp van de klacht (gelieve het onderwerp van de klacht duidelijk te vermelden).

Gelieve documentatie als bijlage mee te sturen ter onderbouwing van de vermelde feiten.

Bolero

3. Datum(s) van de feiten die tot de klacht geleid hebben.

4. Beschrijving van de veroorzaakte schade of het opgelopen verlies (indien van toepassing).

5. Andere opmerkingen of relevante informatie (indien van toepassing).

Vragen omtrent uw klacht?

Elke werkdag beschikbaar van 8u tot 16u.

E-Mail: clientenservice@bolero.be