

KBC BANK NV

**BOLERO CROWDFUNDING
ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN**

Inhoud

Algemene Gebruiksvoorwaarden	1
Bolero Crowdfunding.....	1
1 Definities	1
2 Toepasselijkheid.....	5
3 Algemene bepalingen	5
4 Rol van KBC Bank.....	6
5 Registratie	9
6 Identificatie en classificatie van de klant.....	9
7 Gebruiksrecht	11
8 Projecten	11
9 V&A Forum.....	12
10 Communicatie.....	12
11 Intekenen op Effecten.....	13
12 Overinschrijving	14
13 Precontractuele bedenktime	15
14 Opdrachten gegeven aan KBC Bank	15
15 Betaling	16
16 Uitgifte	16
17 Afwikkeling van de Investering.....	17
18 Terugbetaling	17
19 Commissies en kosten	17
20 Investeringshersteldiensten	18
21 Elektronische registratie en bewijs	19
22 Hyperlinks	19
23 Beschikbaarheid en toegang	20
24 Beveiliging	20
25 Naleving van de wet.....	20

26	Intellectuele eigendomsrechten	21
27	Persoonsgegevens	21
28	Vertrouwelijkheid	21
29	Aansprakelijkheid	22
30	Klachten	25
31	Belangenconflicten	25
32	Duur en Beëindiging	28
33	Taal	29
34	Diversen	29
	Annex 1 – Beleid inzake belangenconflicten.....	32

Algemene Gebruiksvoorwaarden

Bolero Crowdfunding

Deze algemene gebruiksvoorwaarden hebben tot doel de voorwaarden en modaliteiten vast te stellen waaronder gebruik kan worden gemaakt van Bolero Crowdfunding (de “**Gebruiksvoorwaarden**”).

Deze Gebruiksvoorwaarden vormen een overeenkomst tussen de klanten van Bolero Crowdfunding en KBC Bank NV en zijn een aanvulling bij de Gebruiksvoorwaarden van KBC Bank NV - Bolero.

1 Definities

“**Aanbieder van Betalingsdiensten**” verwijst naar KBC Bank NV (hierna KBC Bank), een naamloze vennootschap naar Belgisch recht, een erkende kredietinstelling, met maatschappelijke zetel gevestigd te 1080 Brussel (België), Havenlaan 2, ingeschreven in het rechtspersonenregister onder het nummer 0462.920.226, met BTW nummer BE 0462.920.226, alsmede haar rechtsopvolgers en/of haar rechtverkrijgenden, of enige andere persoon die als vervanger daarvoor door KBC Bank wordt aangesteld;

“**Afsluitingsdatum**” betekent de datum waarop de intekeningen op de Effecten worden afgesloten, zijnde een datum die uiterlijk vijftientig (25) Bankwerkdagen voor de Uitgiftedatum valt, en die op de Projectpagina van de Projecteigenaar wordt vermeld.

“**Andere Investeringsvoorwaarden**” verwijst naar de andere investeringsvoorwaarden zoals gedefinieerd in de Investeringsovereenkomst voor de desbetreffende Effecten.

“**Bankwerkdag**” betekent een dag waarop de banken in Brussel open zijn voor hun normale activiteit met uitzondering van zaterdagen, zondagen en feestdagen.

“**Bijlage**” betekent een bijlage van deze Gebruiksvoorwaarden.

“**Bolero Crowdfunding**” verwijst naar de door KBC Bank via het Bolero Crowdfunding Platform aangeboden online dienst die erin bestaat Projecteigenaren die op zoek zijn naar financiering in contact te brengen met een groot aantal potentiële investeerders (de ‘*crowd*’).

“**Bolero Cash Rekening**” verwijst naar de euro-rekening die op het Bolero Platform wordt aangehouden.

“**Bolero Crowdfunding Platform**” verwijst naar het door KBC Bank (in haar hoedanigheid als vergunde crowdfundingdienstverlener) uitgebate online platform dat onderdeel is van het Bolero-platform en toegankelijk is via de *landing page* www.bolero.be en via dewelke de Bolero Crowdfunding diensten wordt aangeboden en bestaande uit (i) een voor het publiek toegankelijk gedeelte en (ii) een niet voor het publiek toegankelijk gedeelte voorbehouden aan klanten. Op het Bolero Crowdfunding Platform vindt de klant een aantal concrete Projecten van Projecteigenaren, waarvoor door de Projecteigenaar financiering wordt gezocht middels de uitgifte van Effecten waarop de klant kan intekenen tegen de Uitgifteprijs en conform de Voorwaarden van de Effecten.

“**Bolero Crowdfunding Portefeuille**” verwijst naar de virtuele portefeuille van de Investeerder op het Bolero Crowdfunding Platform waar hij zijn saldo en de in- en uitgaande transacties kan raadplegen.

"Crowdfundingdienstverlener" verwijst naar KBC Bank die via Bolero Crowdfunding crowdfundingdiensten verleent en die hier ook de vereiste vergunning voor heeft bekomen.

"Crowdfunding Verordening" verwijst naar de Verordening (EU) 2020/1503 van het Europees Parlement en de Raad van 7 oktober 2020 betreffende Europese crowdfundingdienstverleners voor bedrijven en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/1129 en Richtlijn (EU) 2019/1937.

"Documenten" heeft de betekenis daaraan gegeven in Artikel 4.9.

"D&B" verwijst naar Dun & Bradstreet Belgium NV.

"D&B Informatie" verwijst naar D&B Ratings en andere informatie van tijd tot tijd verkregen door KBC Bank van D&B in het kader van de D&B Ratings.

"D&B Rating" verwijst naar een Rating aangekocht door KBC Bank bij D&B ter publicatie op het Bolero Crowdfunding Platform. De D&B Rating bestaat uit een score van 1 tot 4 of de melding "Geen Rating" waarbij:

- een score van 1 "Minimum Risk (minimaal risico)" betekent;
- een score van 2 "Lower than Average Risk (minder dan gemiddeld risico)" betekent;
- een score van 3 "Higher than Average Risk (meer dan gemiddeld risico)" betekent;
- een score van 4 "High Risk (hoog risico)" betekent;
- de melding "No Rating"/"Geen Rating" betekent dat er op basis van de beschikbare informatie geen score kan worden bepaald.

"Effect" verwijst naar (i) een obligatie of (ii) een achtergestelde obligatie, uit te geven of uitgegeven door een Projecteigenaar voor de financiering van een Project van de Projecteigenaar via het Bolero Crowdfunding Platform.

"Fiscale Voordelen" verwijst naar de vrijstelling als roerend inkomen van de interesten met betrekking tot het Effect ontvangen door natuurlijke personen indien de voorwaarden van artikel 21, eerste lid, 13° WIB 92 nageleefd zijn.

"FSMA" verwijst naar de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten, gevestigd te 1000 Brussel (België), Congresstraat 12 -14.

"Gebruiksaanwijzingen" verwijst naar alle aanwijzingen en voorschriften die KBC Bank ter beschikking stelt van de Klant.

"Gebruiksvoorwaarden" verwijst naar onderhavige algemene gebruiksvoorwaarden Bolero Crowdfunding.

"Blad met essentiële beleggingsinformatie" verwijst naar Blad met essentiële beleggingsinformatie in de zin van artikel 23 en Bijlage I van de Crowdfunding Verordening en die in het kader van de financiering van een Project is opgesteld.

"Intekenperiode" verwijst naar de periode tijdens dewelke klanten kunnen intekenen op een bepaald Effect uit te geven in het kader van een Project en die eindigt op de Afsluitingsdatum. De Intekenperiode is verschillend voor elk Effect en wordt aangegeven op de Projectpagina van de Projecteigenaar, en kan door de Projecteigenaar worden verlengd, mits toestemming van KBC Bank.

“**Investeerder**” verwijst naar een natuurlijke persoon die is ingelogd om te investeren in Effecten uitgegeven door een Projecteigenaar via het Bolero Crowdfunding Platform.

“**Investeerdersvertegenwoordiger**” heeft de betekenis daaraan gegeven in Artikel 20.1.

“**Investeringsbedrag**” verwijst naar het bedrag waarvoor een Investeerder intekent op bepaalde Effecten via het Bolero Crowdfunding Platform en dat per Investeerder voor de Effecten van een bepaalde Projecteigenaar niet meer mag bedragen dan het maximale Investeringsbedrag.

“**Investeringshersteldiensten**” heeft de betekenis daaraan gegeven in Artikel 20.1.

“**Investeringsovereenkomst**” verwijst naar de overeenkomst tussen een Investeerder en een Projecteigenaar waarbij de Investeerder, na kennisname van (i) alle informatie met betrekking tot het Project en (ii) de Voorwaarden van de Effecten, intekent op een bepaald aantal Effecten uit te geven door de Projecteigenaar tegen betaling door de Investeerder van de Uitgifteprijs.

“**Logingegevens**” heeft de betekenis daaraan gegeven in Artikel 5.6.

“**Maximale Investeringsbedrag**” verwijst naar het bedrag zoals gedefinieerd in Artikel 11 van deze Gebruiksvoorwaarden.

“**Maximale Crowdfunding Financieringsbedrag**” betekent het maximale bedrag waarvoor op de Effecten kan worden ingeschreven overeenkomstig de Crowdfunding Verordening en waarbij een Blad met essentiële beleggingsinformatie is gepubliceerd, waar de totale nominale waarde van de Effecten die door de Projecteigenaar via het Bolero Crowdfunding Platform wordt opgehaald minder bedraagt dan of gelijk is aan vijf miljoen (5.000.000,00) euro.

“**MIFID**” verwijst naar richtlijn 2014/65/EU van het Europees Parlement en de Raad van 15 mei 2014 betreffende markten voor financiële instrumenten en tot wijziging van richtlijn 2002/92/EG en richtlijn 2011/61/EU en (ii) verordening (EU) nr. 600/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 15 mei 2014 betreffende markten in financiële instrumenten en tot wijziging van Verordening (EU) nr. 648/2012, zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

“**Minimale Crowdfunding Financieringsbedrag**” verwijst naar het door de Projecteigenaar vooropgestelde minimale bedrag waarvoor de Projecteigenaar financiering wenst te bekomen via de verkoop van Effecten via het Bolero Crowdfunding Platform.

“**Projecteigenaar**” verwijst naar een rechtspersoon die via het Bolero Crowdfunding Platform financiering wenst op te halen voor een Project door de uitgifte van Effecten.

“**Ondersteunende Dienst**” verwijst naar een dienst ten gunste van Klanten in het kader van Bolero Crowdfunding en die verleend wordt door KBC Bank of door externe dienstverleners waarmee KBC Bank een samenwerkings- of partnerschapsovereenkomst heeft gesloten voor het leveren van dergelijke dienst.

“**Overinschrijving**” verwijst naar de situatie waarin Investeerders intekenen op Effecten voor een totaal bedrag dat het Maximale Crowdfunding Financieringsbedrag overschrijdt.

“**Persoonsgegevens**” verwijst naar iedere informatie met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

“**Privacyverklaring**” verwijst naar de “Privacyverklaring – KBC Bank & Verzekering” van KBC Bank NV, zoals gepubliceerd op het Bolero Crowdfunding Platform, zoals die van tijd tot tijd gewijzigd of geactualiseerd wordt.

“**Project**” verwijst naar het project waarvoor door een Projecteigenaar financiering wordt gezocht via het Bolero Crowdfunding Platform, zoals beschreven op de relevante Projectpagina, onder meer via de verkoop van de Effecten.

“**Projecteigenaar**” verwijst naar een rechtspersoon die via het Bolero Crowdfunding Platform financiering wenst te bekomen voor een Project door de uitgifte van Effecten.

“**Projectpagina**” verwijst naar de gedetailleerde beschrijving van het Project zoals gepubliceerd op het Bolero Crowdfunding Platform.

“**Prospectusreglementering**” verwijst naar de Prospectusverordening en de Prospectuswet.

“**Prospectusverordening**” verwijst naar Verordening (EU) 2017/1129 van het Europees Parlement en de Raad van 14 juni 2017 betreffende het prospectus dat moet worden gepubliceerd wanneer effecten aan het publiek worden aangeboden of tot de handel op een gereguleerde markt worden toegelaten en tot intrekking van Richtlijn 2003/71/EG.

“**Prospectuswet**” verwijst naar de wet van 11 juli 2018 op de aanbidding van beleggingsinstrumenten aan het publiek en de toelating van beleggingsinstrumenten tot de verhandeling op een gereguleerde markt, zoals gewijzigd van tijd tot tijd.

“**Provider**” verwijst naar een leverancier van de verbinding met Internet.

“**Rating**” verwijst naar een beoordeling van de kredietwaardigheid van een Projecteigenaar opgesteld door een Rating Agency en aangekocht door KBC Bank. De Rating wordt weergegeven in een getal of in een lettercombinatie.

“**Rating Agency**” verwijst naar één van de gerenommeerde, onafhankelijke onderzoeksbureaus dat Ratings opstelt, zoals D&B.

“**Securities Act**” heeft de betekenis daaraan gegeven in Artikel 4.11.

“**Terugbetalingsdatum**” verwijst naar de voorziene datum van terugbetaling van de prijs van de Effecten ingeval bij het verstrijken van de Intekenperiode (i) het Minimale Crowdfunding Financieringsbedrag niet werd bereikt of (ii) de eventuele Andere Investeringsvoorwaarden niet zijn vervuld. De Terugbetalingsdatum verschilt van Effect tot Effect en wordt aangegeven in de Voorwaarden van de Effecten.

“**Uitgiftedatum**” verwijst naar de voorziene datum van uitgifte van de Effecten, die uiterlijk vijftiendertig (25) Bankwerkdagen na de Afsluitingsdatum valt. De Uitgiftedatum verschilt van Effect tot Effect en wordt aangegeven in de Voorwaarden van de Effecten.

“**Uitgifteprijs**” verwijst naar de prijs waartegen een bepaald Effect zal worden uitgegeven, zoals vermeld in de Voorwaarden van de Effecten.

“**V&A Forum**” verwijst naar (i) het “Stel een vraag” forum op het Bolero Crowdfunding Platform, waarop de klant vragen kan stellen aan de Projecteigenaar in verband met een bepaald Project en waarop de Projecteigenaar vervolgens kan antwoorden, en waar de vragen en antwoorden kunnen worden geconsulteerd door alle klanten, en (ii) het “Nog nieuws” forum op het Bolero Crowdfunding Platform, waar de Projecteigenaar nieuws kan

publiceren over zichzelf en/of haar Project. Beide zijn terug te vinden op het voor klanten beschikbare gedeelte.

“**Voorwaarden van de Effecten**” verwijst naar de financiële, juridische en andere voorwaarden van de Effecten uiteengezet onder “Specificaties” op de pagina van het relevante Project waarvoor de opbrengst van de Effecten zal worden aangewend.

“**WIB 92**” verwijst naar het Wetboek van de Inkomstenbelastingen 1992.

2 Toepasselijkheid

Deze Gebruiksvoorwaarden regelen de rechten en verplichtingen van de klant ten overstaan van KBC Bank en omgekeerd in verband met de terbeschikkingstelling door KBC Bank van, en het gebruik door de klant van Bolero Crowdfunding en het Bolero Crowdfunding Platform. Door deze Algemene Gebruiksvoorwaarden te ondertekenen, verklaart de klant zich uitdrukkelijk akkoord met deze Gebruiksvoorwaarden.

3 Algemene bepalingen

3.1 Bolero Crowdfunding is een initiatief en tevens eigendom van KBC Bank. Het Bolero Crowdfunding Platform wordt beheerd door KBC Bank en is terug te vinden op

- (i) www.bolero.be (voor campagnes gepubliceerd na 1 september 2023) en
- (ii) www.crowdfunding.bolero.be (voor campagnes gepubliceerd voor 1 september 2023).

3.2 Bolero Crowdfunding is een online dienst die erin bestaat Projecteigenaren die op zoek zijn naar financiering in contact te brengen met een groot aantal potentiële investeerders (de “*crowd*”). Op het Bolero Crowdfunding Platform vindt de klant een aantal concrete Projecten van Projecteigenaren, waarvoor door de Projecteigenaar financiering wordt gezocht middels de uitgifte van Effecten waarop de klant kan intekenen tegen een Uitgifteprijs per Effect. Ingeval de klant intekent op Effecten, dan komt er tussen de Projecteigenaar en de klant een Investeringsovereenkomst tot stand waarbij de klant intekent op een aantal Effecten uit te geven door de Projecteigenaar tegen de Uitgifteprijs en onder de Voorwaarden van de Effecten.

3.3 Klanten worden een aantal functionaliteiten verschaft, zoals onder meer:

3.3.1 Projecteigenaren en (aspirant-)investeerders:

- (i) het inloggen op het Bolero Crowdfunding Platform
- (ii) het (op)volgen van Projecten
- (iii) het raadplegen van hun Bolero Crowdfunding Portefeuille

3.3.2 Projecteigenaren:

- (i) het financieren van een Project als Projecteigenaar
- (ii) het aanmaken van een Projectpagina als Projecteigenaar
- (iii) het verkrijgen van het register van obligatiehouders

3.3.3 (Aspirant-)Investeerders:

- (i) het screenen en vergelijken van verschillende Projecten

- (ii) het stellen van vragen en het verkrijgen van antwoorden in verband met een Project via een V&A Forum
- (iii) het intekenen op Effecten

De toegang tot bepaalde functionaliteiten, verleend aan klanten in het kader van Bolero Crowdfunding, kan conditioneel gemaakt worden door KBC Bank in functie van de onderhavige Gebruiksvoorwaarden.

- 3.4** De Gebruiksaanwijzingen die KBC Bank ter beschikking stelt van de klanten maken integraal deel uit van de onderhavige Gebruiksvoorwaarden. In deze Gebruiksaanwijzingen staan de functionaliteiten alsook de werkingsmodaliteiten van het Bolero Crowdfunding Platform beschreven. De klant kan zich tevens informeren bij Bolero over de functionaliteiten die via het Bolero Crowdfunding Platform beschikbaar zijn. De klant verklaart de Gebruiksaanwijzingen ontvangen te hebben en alle uitleg die hij nodig acht om van het Bolero Crowdfunding Platform gebruik te maken te hebben gevraagd en gekregen. De klant verbindt er zich toe alle voorschriften met betrekking tot het Bolero Crowdfunding Platform en de Gebruiksaanwijzingen strikt na te leven. In geval van tegenstrijdigheid met enige andere voorschriften die van toepassing zouden zijn op de relatie tussen de klant en KBC Bank, zullen de voorschriften gegeven via het Bolero Crowdfunding Platform primeren.
- 3.5** Het gebruik van het Bolero Crowdfunding Platform impliceert de elektronische uitwisseling van informatie en de verzending van geëncrypteerde informatie door middel van publieke communicatiemediën en het Internet. Het Internet is een internationaal open netwerk en de klant erkent dat de structuur en de typische kenmerken daarvan door hem gekend zijn.

4 Rol van KBC Bank

- 4.1** KBC Bank treedt op als Crowdfundingdienstverlener en matcht de financieringsbelangstellingen van Investeerders en Projecteigenaren via het Bolero Crowdfunding Platform.
- 4.2** KBC Bank biedt daarnaast ook bepaalde Ondersteunende Diensten aan klanten in het kader van Bolero Crowdfunding en de Effecten, of brengt de Projecteigenaar in contact met externe dienstverleners waarmee KBC Bank samenwerkings- of partnerschapsovereenkomsten heeft gesloten voor het leveren van bepaalde Ondersteunende Diensten.
- 4.3** De diensten die KBC Bank aanbiedt via het Bolero Crowdfunding Platform (met inbegrip van Ondersteunende Diensten) en de informatie die ter beschikking wordt gesteld op het Bolero Crowdfunding Platform zijn uitsluitend gericht aan klanten die gevestigd zijn in België. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om op de hoogte te zijn van alle van toepassing zijnde wetten en voorschriften van enige andere jurisdictie andere dan België en deze na te leven.
- 4.4** De informatie die is opgenomen op het Bolero Crowdfunding Platform is uitsluitend bedoeld voor algemene informatiedoeleinden. De dienst Bolero Crowdfunding houdt geen specifieke adviesverlening in, op welke wijze dan ook, door KBC Bank. KBC Bank verstrekt geen beleggingsadvies, noch enige aanbevelingen, noch enig onderzoek op beleggingsgebied, noch enig fiscaal, juridisch of ander advies met betrekking tot effecten uit te geven door de Projecteigenaar. Niets op het Bolero Crowdfunding Platform dient zo geïnterpreteerd te worden. De informatie op het Bolero Crowdfunding Platform is algemeen en houdt geen rekening met de specifieke eigenschappen van de klant of de omstandigheden waarin deze

zich bevindt, noch met het specifieke beleggingsprofiel van de klant, het geheel van zijn beleggingen, zijn financiële situatie, kennis of ervaring en/of de mate van zijn risico-aversie.

4.5 Aspirant-Investeerders dienen elke belegging naar eigen goeddunken zelf te onderzoeken, te beoordelen of te analyseren en daarbij hun eigen beleggings-, fiscale, juridische of andere adviseurs te raadplegen. KBC Bank zal uitsluitend nagaan of een investering in een Project passend is voor die Investeerder aan de hand van een door de Investeerder vooraf ingevulde vragenlijst die toetst naar de kennis en ervaring van de Investeerder, zoals vooropgesteld door MIFID. De risico's verbonden aan crowdfunding en de Effecten die worden aangeboden op het Bolero Crowdfunding Platform zijn terug te vinden onder de hoofding 'Specificaties' bij de individuele Projecten.

4.6 Indien een Projecteigenaar een crowdfunding campagne wenst op te starten, dient deze bij haar aanvraag bepaalde informatie en stukken toe te voegen zoals financieel plan, korte omschrijving Project, beoogd gebruik van de opgehaalde gelden. In een eerste fase zal KBC Bank een *intake* gesprek houden met de Projecteigenaar teneinde het Project, de campagne en het Bolero Crowdfunding proces te bespreken. Indien de uitkomst van dit *intake* gesprek positief is, beoordeelt KBC Bank in een tweede fase, zonder dat dit enige garantie of aanbeveling uitmaakt : (i) de aanvraag en de aangebrachte informatie op hun *prima facie* correctheid op basis van publieke gegevens onder meer via een opzoeking bij de balanscentrale, de Kruispuntbank Ondernemingen via een basisonderzoek naar manifest verkeerde informatie (een zogenaamde *common sense* beoordeling), (ii) de conformiteit van het Project en de Projecteigenaar met de geldende *corporate social responsibility* regels binnen KBC (zo mag het Project geen betrekking hebben op een onderwerp dat op één van de zogeheten *black lists* staat (voor meer informatie kan worden verwezen naar <https://www.kbc.com/en/policies>)) en (iii) de mogelijke interesse voor het Project bij het investeerderspubliek (zonder dat dit op enige wijze een garantie of oordeel over de slaagkansen van het Project of de crowdfunding campagne uitmaakt). Indien het Project gedurende de eerste of tweede fase niet wordt afgewezen, wordt het Project in een derde fase voorgelegd aan een intern comité dat op discretionaire wijze de finale beslissing neemt in het dossier. In geval van een positieve finale beslissing zal KBC Bank vervolgens de Up-front Fee factureren aan de Projecteigenaar. Vanaf betaling van de Up-front Fee kan de Projecteigenaar via het Bolero Crowdfunding Platform de Projectpagina volledig invullen. De inhoud daarvan is de verantwoordelijkheid van de Projecteigenaar, KBC Bank kijkt alleen na of alle velden werden ingevuld en of de inhoud compleet, correct en duidelijk is voor zover KBC Bank dit kan verifiëren via de informatie die de Projecteigenaar verstrekt heeft bij de aanvraag en andere hierboven in art. 4.6 vermelde informatiebronnen.

In geen geval voert KBC Bank een grondig onderzoek naar de (financiële) haalbaarheid van het voorgestelde Project. KBC Bank voert op geen enkele manier een onderzoek of *due diligence* van de Projecteigenaar of het Project uit.

4.7 De informatie met betrekking tot de Effecten en de Projecten op het Bolero Crowdfunding Platform met inbegrip van het Blad met essentiële beleggingsinformatie, wordt uitsluitend verstrekt door de Projecteigenaar tenzij anders vermeld. Verwachtingen die daarin worden opgenomen zijn geen betrouwbare indicator voor toekomstige resultaten. De Projecteigenaar kan op het V&A Forum, bij "Nog nieuws", bijkomende informatie over haar Project plaatsen, in overeenstemming met de beperkingen vermeld in Artikel 8.3 van deze Gebruiksvoorwaarden, zonder dat dit de Investeerder recht geeft op een herroepings- (ander dan het herroepingsrecht voortvloeiend uit de vier kalenderdagen bedenktijd) of annuleringsrecht, met dien verstande dat de Projecteigenaar geen wijzigingen kan

aanbrengen aan de Voorwaarden van de Effecten of aan de pagina's waarop haar Project wordt voorgesteld op het Bolero Crowdfunding Platform.

- 4.8** De informatie op het Bolero Crowdfunding Platform kan niet beschouwd worden als een aanbod tot of een onderdeel van een aanbod tot het kopen of verkopen van één of ander effect, de distributie, commercialisering, promotie van effecten en/of het aanzetten tot het verhandelen van effecten door wie dan ook in enige jurisdictie waar een zodanig aanbod, uitnodiging, verkoop, aanbieding van diensten, commercialisering of promotie of distributie onwettig zou zijn of waar de persoon die een dergelijke handelingen stelt niet bevoegd is om dat te doen of aan iemand aan wie het onwettig is om een dergelijk aanbod of uitnodiging te doen.
- 4.9** KBC Bank stelt uitsluitend de Gebruiksaanwijzingen en de Gebruiksvoorwaarden (de "**Documenten**") ter beschikking aan de klant. KBC Bank verbindt er zich geenszins toe de Documenten up-to-date te houden. KBC Bank verstrekt de klant alle informatie vereist door de Crowdfunding Verordening bij wijze van deze Gebruiksvoorwaarden (met inbegrip van de Bijlagen), de Investeringsovereenkomst, het Blad met essentiële beleggingsinformatie (aangeleverd door de Projecteigenaar) en via het Bolero Crowdfunding Platform.
- 4.10** KBC Bank verstrekt de klant gepaste informatie over de aard en de risico's van beleggingen in financiële instrumenten alsook de voornaamste kenmerken van de categorieën van beleggingsinstrumenten, dit in overeenstemming met artikel 27 van de Wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten. Deze informatie wordt verstrekt via het Bolero Crowdfunding Platform, en de klant kan tevens op eenvoudig verzoek aan Bolero een exemplaar vragen van deze informatie. De Klant is evenwel steeds verantwoordelijk voor de gevolgen van zijn keuze resulterend uit de door hem gegeven orders.
- 4.11** Effecten uit te geven of uitgegeven door de Projecteigenaar zijn in het bijzonder niet beschikbaar voor distributie aan of belegging door Amerikaanse investeerders. Deze effecten zullen niet worden geregistreerd krachtens de US Securities Act van 1933, zoals van tijd tot tijd gewijzigd (de **Securities Act**) en mogen niet direct of indirect aangeboden of verkocht worden in de Verenigde Staten of in een van haar grondgebieden of bezittingen of gebieden die onder de jurisdictie van de Verenigde Staten vallen of aan of ten behoeve van een Amerikaanse persoon, behalve bij een transactie die niet in strijd is met de Securities Act of enige andere toepasselijke Amerikaanse financiële of fiscale wetgeving (met inbegrip van en niet beperkt tot enig toepasselijk recht van een van de staten van de Verenigde Staten).
- 4.12** KBC Bank is niet gehouden om deel te nemen aan vergaderingen van aandeelhouders, obligatiehouders, schuldeisers of andere soorten van vergaderingen die betrekking hebben op de Effecten. Evenmin zal KBC Bank dienen deel te nemen aan stemmingen of beslissingen in het kader van faillissementen, gerechtelijke akkoord en/of andere gebeurtenissen met betrekking tot deze Effecten. KBC Bank heeft geen fiduciaire of andere verplichtingen jegens de houders van Effecten en is in het bijzonder niet verplicht is om vaststellingen te doen ter bescherming of verbetering van de belangen van de houders van Effecten.

5 Registratie

- 5.1** Het Bolero Crowdfunding Platform bestaat uit een voor het publiek toegankelijk gedeelte en een niet voor het publiek toegankelijk gedeelte. De Registratie komt tot stand wanneer de klant de onderhavige Gebruiksvoorwaarden ondertekent.
- 5.2** Door de Registratie komt er een contractuele relatie tussen de klant enerzijds en KBC Bank anderzijds tot stand. Deze contractuele relatie wordt beheerst door onderhavige Gebruiksvoorwaarden.
- 5.3** Om zich te kunnen registreren, dient de klant aan de volgende voorwaarden te voldoen:
- 5.3.1** indien de klant een natuurlijke persoon is:
- (i) meerderjarig zijn;
 - (ii) zijn woonplaats in België hebben; en
 - (iii) niet handelingsonbekwaam verklaard zijn;
- 5.3.2** indien de klant een rechtspersoon is als Projecteigenaar: zijn maatschappelijke zetel en effectieve leiding in België hebben.
- 5.4** Tijdens het registratieproces dient de klant de verplichte velden volledig, correct en waarheidsgetrouw in te vullen.
- 5.5** Door Registratie gaat de klant akkoord met de verwerking van zijn Persoonsgegevens in overeenstemming met de Privacyverklaring, met inbegrip van het doorgeven van de door de klanten meegedeelde Persoonsgegevens aan andere entiteiten binnen de KBC-groep.
- 5.6** Alvorens de Projectpagina en het Blad met essentiële beleggingsinformatie in te vullen kiest de Projecteigenaar een gebruikersnaam en veilig paswoord (de “**Logingegevens**”) om toegang te krijgen tot de www.crowdfunding.bolero.be. De Projecteigenaar staat in voor de veiligheid van het gekozen paswoord. KBC Bank adviseert het gebruik van een paswoord bestaande uit hoofd- en kleine letters, letter- en cijfertekens alsmede andere tekens.
- 5.7** De klant verbindt er zich toe de Gebruiksvoorwaarden strikt na te leven en te respecteren. Het niet naleven van enige verbintenis en/of bepaling uit deze Gebruiksvoorwaarden kan leiden tot het onmiddellijk beëindigen van de mogelijkheid om in te loggen op en het verbieden van toegang tot het Bolero Crowdfunding Platform zonder enige verschuldigde opzegging of schadevergoeding in hoofde van KBC Bank en dit onverminderd het eventuele recht op schadevergoeding in hoofde van KBC Bank.

6 Identificatie en classificatie van de klant

- 6.1** De klant aanvaardt dat Bolero Crowdfunding de identificatiegegevens van de klant gebruikt om haar verplichtingen uit te voeren overeenkomstig de reglementaire bepalingen, de aanbevelingen van toezichthoudende autoriteiten en de financiële deontologie en conform de Algemene voorwaarden van het Bolero Platform.
- 6.2** Wijzigingen m.b.t. de meegedeelde gegevens, de vertegenwoordiging, de rechtstoestand (waaronder de burgerlijke staat en handelingsbekwaamheid) moeten altijd onverwijld aan KBC Bank kenbaar worden gemaakt door middel van een ondertekende brief gericht aan de dienst Bolero Administratie van KBC Bank op volgend adres: KBC Bank NV t.a.v. Bolero Crowdfunding, Havenlaan 2, 1080 Brussel, dan wel door middel van een elektronisch

ondertekende e-mail t.a.v. administratie@crowdfunding.bolero.be. Bij gebreke hiervan, kan KBC Bank zich steeds op de gekende gegevens baseren met alle rechtsgevolgen van dien.

- 6.3** KBC Bank zal, vooraleer de klant toegelaten wordt om in te tekenen op Effecten, beoordelen of de door Bolero Crowdfunding aangeboden Crowdfunding diensten geschikt zijn voor de klanten door middel van een toelatingskennistest. KBC Bank zal ten behoeve van deze beoordeling informatie opvragen over de ervaring, beleggingsdoelstellingen, de financiële situatie van de klant en zijn basisinzicht in de risico's verbonden aan beleggingen aangeboden op het Bolero Crowdfunding Platform met inbegrip van informatie over de eerdere beleggingen van de klant en het inzicht van de klant in de risico's. KBC Bank zal deze controle jaarlijks uitvoeren door middel van een vragenlijst.
- 6.4** KBC Bank zal tevens een simulatie uitvoeren om de capaciteit van de klant om verlies te dragen te beoordelen. Dit zal beoordeeld worden op basis van het inkomen, de activa en de passiva van de klant. Deze simulatie zal jaarlijks opnieuw plaats vinden door middel van een vragenlijst.
- 6.5** KBC Bank kan te allen tijde bijkomende informatie opvragen, teneinde te voldoen aan haar wettelijke en reglementaire verplichtingen om zich voldoende te informeren omtrent de kennis en ervaring van de klant inzake beleggingen zodat zij kan beoordelen of de dienst of het Effect geschikt is, en de klant verbindt er zich toe de gevraagde informatie onverwijld aan KBC Bank te bezorgen.
- 6.6** Indien KBC Bank van oordeel is, op basis van de beoordeling bedoeld in artikel 6 van deze Voorwaarden, dat de klant onvoldoende kennis, vaardigheden of ervaring heeft om op een verantwoorde manier te kunnen intekenen op de Effecten aangeboden via het Bolero Crowdfunding Platform, zal KBC Bank dit onverwijld meedelen aan de klant. De klant zal ten gevolge van deze mededeling geen toelating krijgen om via het Bolero Crowdfunding Platform in te tekenen op de Effecten die daarop beschikbaar zijn.
- 6.7** Indien de klant de vragenlijst om de capaciteit om verlies te dragen niet of onvolledig invult, zal KBC Bank dit meedelen aan de klant. Ten gevolge van deze mededeling zal de klant geen toelating krijgen om via het Bolero Crowdfunding Platform in te tekenen op de Effecten die daarop beschikbaar zijn.
- 6.8** KBC Bank kan eisen dat de klant een verklaring ondertekent in verband met de oorsprong van gelden.
- 6.9** Op basis van de geldende Belgische en Europese regelgeving moet KBC Bank haar klanten indelen in verschillende categorieën in functie van de kennis en de ervaring van de klanten met financiële instrumenten en de eraan verbonden risico's. Voor de verschillende categorieën zijn er verschillende beschermingsniveaus voorzien.
- 6.10** Tenzij anders aangegeven door KBC Bank aan de klanten, zal het Bolero Crowdfunding Platform alle klanten classificeren als "Niet-Professionele Cliënten" (gedefinieerd in richtlijn 2014/65/EU van het Europees Parlement en de Raad van 15 mei 2014 betreffende markten voor financiële instrumenten en tot wijziging van richtlijn 2002/92/EG en richtlijn 2011/61/EU en (ii) verordening (EU) nr. 600/2014 van het Europees Parlement en de Raad van 15 mei 2014 betreffende markten in financiële instrumenten en tot wijziging van Verordening (EU) nr. 648/2012, zoals van tijd tot tijd gewijzigd) voor de diensten verleend door KBC Bank in verband met het Bolero Crowdfunding Platform.

7 Gebruiksrecht

- 7.1** Het Bolero Crowdfunding Platform behoort tot de exclusieve eigendom van KBC Bank. De Registratie conform artikel 5 van onderhavige Gebruiksvoorwaarden geeft de klant een gratis (onder voorbehoud van Artikel 19), niet-exclusief en onoverdraagbaar recht tot gebruik van de software en de toepassingen die hem door KBC Bank in het kader van Bolero Crowdfunding ter beschikking worden gesteld.
- 7.2** De klant verbindt er zich toe zijn gebruiksrecht inzake Bolero Crowdfunding enkel aan te wenden voor persoonlijk gebruik en geen orders of andere verrichtingen voor rekening van andere personen dan de klant uit te voeren. Het is de klant niet toegestaan zijn gebruiksrecht van het Bolero Crowdfunding Platform, in welke vorm dan ook, over te dragen of beschikbaar te stellen aan enige derde.
- 7.3** De klant verbindt er zich verder toe zijn gebruiksrecht inzake Bolero Crowdfunding op een normale en zorgvuldige wijze uit te oefenen hetgeen bijvoorbeeld, doch niet uitsluitend, inhoudt dat hij:
- 7.3.1** geen verrichtingen zal doen op een wijze die het ordelijk verloop van externe systemen en/of het online systeem van KBC Bank zou verstoren of dreigen te verstoren en/of die een nadeel zou betekenen of zou kunnen betekenen voor de eigenaar of de verantwoordelijke van deze systemen of van alle andere klanten van deze systemen; en
 - 7.3.2** geen misbruik zal maken van eventuele systeemtechnische beperkingen door het nastreven van voordelen die op zichzelf niet economisch verantwoord kunnen worden doch enkel mogelijk worden door uitbuiting van deze systeemtechnische beperkingen.

Bij het niet nakomen van deze verbintenis behoudt KBC Bank zich alle rechten voor te handelen overeenkomstig de bepalingen van Artikel 32.3 en 32.4 van deze Gebruiksvoorwaarden.

8 Projecten

- 8.1** Via het Bolero Crowdfunding Platform kan de klant kennis nemen van Projecten van Projecteigenaren.
- 8.2** De beslissing van KBC Bank dat een Project op het Bolero Crowdfunding Platform kan worden gepubliceerd, houdt op geen enkele manier een beoordeling in van de slaagkansen van dit Project en vormt in geen geval financieel advies noch beleggingsadvies aan de Projecteigenaar of aan een klant.
- 8.3** Behoudens andersluidende dwingende bepalingen, aanvaarden KBC Bank en enige met haar verbonden personen geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de correctheid, de volledigheid, de actualiteit of de stiptheid van de informatie verstrekt door de Projecteigenaar. Behoudens andersluidende dwingende bepalingen, zijn KBC Bank en enige met haar verbonden persoon niet verantwoordelijk voor enige verliezen, schade of kosten, zowel rechtstreekse als onrechtstreekse, die voortvloeien uit het bezoeken van, gebruiken van of vertrouwen op het Bolero Crowdfunding Platform, inclusief, zonder beperking, enige verliezen, schade of kosten die voortvloeien uit enige beslissing die op basis van informatie gepubliceerd op het Bolero Crowdfunding Platform werd genomen, waaronder bijvoorbeeld het investeren in de Effecten die worden aangeboden op het Bolero Crowdfunding Platform.

9 V&A Forum

- 9.1** Via het V&A Forum op het Bolero Crowdfunding Platform kan de klant vragen stellen aan de Projecteigenaar betreffende Projecten door het plaatsen van een bericht op het desbetreffende V&A Forum en meer specifiek via “Stel een vraag”.
- 9.2** De klant verbindt er zich toe zich op het V&A Forum als een zorgvuldige klant te gedragen en aanvaardt alle verantwoordelijkheid voor de inhoud van de door hem geplaatste berichten. Zijn met name niet aanvaardbaar, berichten die
- 9.2.1** strijdig zijn met de openbare orde en/of de goede zeden;
 - 9.2.2** aanzetten tot rassenhaat, racisme, negationisme en/of discriminatie, van welke aard ook;
 - 9.2.3** de handel in financiële instrumenten (inclusief de Effecten) beogen, waaronder onder meer wordt begrepen het uiten van koop- en verkoopintenties;
 - 9.2.4** niet-publieke informatie of confidentiële informatie betreffende de Projecteigenaar publiek zouden maken, tenzij deze informatie door de Projecteigenaar zelf bekend gemaakt wordt;
 - 9.2.5** een (verdoken) vorm van reclame en/of spam beogen;
 - 9.2.6** het privéleven of de goede naam van anderen aantasten;
 - 9.2.7** lasterlijke reacties, scheldpartijen, stalking, grove beledigingen, bedreigingen en of enige andere vorm van onfatsoenlijke reacties bevatten;
 - 9.2.8** pornografische afbeeldingen en/of pedofilie bevatten;
 - 9.2.9** een inbreuk vormen op intellectuele eigendomsrechten van KBC Bank, andere klant(en) en/of derden; of
 - 9.2.10** het gebruik van Bolero Crowdfunding op enige manier schaden of overbelasten zoals (het pogen tot) hacken.
- 9.3** KBC Bank is in geen geval verantwoordelijk voor de inhoud van de berichten die via het V&A Forum worden geplaatst. KBC Bank behoudt zich het recht voor om enig welk bericht na te kijken, op te schorten of te verwijderen of de schrijfrechten van een klant te blokkeren, om redenen die zij opportuun acht en dit zonder kennisgeving. Klachten in verband met berichten op het V&A Forum kunnen steeds gemeld worden aan KBC Bank onder de voorwaarden uiteengezet in Artikel 30 (*Klachten*).
- 9.4** De antwoorden op het V&A Forum worden uitsluitend verstrekt door de Projecteigenaar. Artikel 8.2 en 8.3 van deze Gebruiksvoorwaarden zijn er dienovereenkomstig op van toepassing.

10 Communicatie

- 10.1** De klant verbindt er zich toe om met andere klanten (inclusief de Projecteigenaren) uitsluitend te communiceren via het Bolero Crowdfunding Platform en de daartoe voorziene communicatiemogelijkheden. Het is de klant geenszins toegelaten om op een andere wijze te communiceren met andere klanten (inclusief de Projecteigenaren) dan via het Bolero Crowdfunding Platform in het kader van Project(en). Indien de bestaande communicatiemogelijkheden volgens de klant ontoereikend blijken, zal de klant hiervoor

contact opnemen met KBC Bank via info@crowdfunding.bolero.be of telefonisch op het nummer 02 303 33 00 en het probleem voorleggen.

- 10.2** Indien de klant tijdens het registratieproces een e-mailadres opgeeft, gaat KBC Bank ervan uit dat de klant e-mail en internet aanvaardt als een communicatiemiddel dat door KBC Bank mag worden gebruikt in haar communicatie naar de klant toe. KBC Bank is eveneens gerechtigd om een kennisgeving die bij een ter post aangetekende brief dient te geschieden, per fax of elektronische post verzenden, mits dit een ontvangstbewijs oplevert vanwege de geadresseerde klant.
- 10.3** In de gevallen waarin de klant informatie van KBC Bank zou ontvangen per e-mail of via enige vorm van telefonische of elektronische informatietransmissie, aanvaardt de klant dat KBC Bank niet aansprakelijk kan worden gesteld voor de mate waarin de aldus verstuurd informatie juist en volledig wordt ontvangen, noch voor enige vertraging of onderbreking van de transmissie of voor enige schade als gevolg van het gebruik van de informatie door de klant zelf of door derden die daarvan in het bezit zouden komen.

11 Intekenen op Effecten

- 11.1** Via het Bolero Crowdfunding Platform kan de Investeerder intekenen op Effecten uit te geven door de Projecteigenaar. Intekenen via e-mail of per telefoon is niet mogelijk.
- 11.2** De Investeerder is verplicht, alvorens in te tekenen op Effecten de toelatingskennistest succesvol te doorlopen en de simulatie van de capaciteit om verlies te dragen af te leggen.
- 11.3** De Investeerder is verplicht, alvorens in te tekenen op Effecten, zich te informeren omtrent het Project, de Effecten en de Voorwaarden van de Effecten. Op de relevante Projectpagina vindt de Investeerder alle informatie in verband met:
- 11.3.1** de Projecteigenaar;
 - 11.3.2** de aard van de door de Projecteigenaar aangeboden Effecten;
 - 11.3.3** de Voorwaarden van de Effecten;
 - 11.3.4** de Uitgifteprijs per Effect;
 - 11.3.5** het Minimale en Maximale Crowdfunding Financieringsbedrag;
 - 11.3.6** eventuele Andere Investeringsvoorwaarden;
 - 11.3.7** de Intekenperiode;
 - 11.3.8** de Uitgiftedatum;
 - 11.3.9** de Terugbetalingsdatum; en
 - 11.3.10** de risicofactoren met betrekking tot crowdfunding, het Project, de Projecteigenaar en de Effecten.

De Investeerder is tevens verplicht om kennis te nemen van de inhoud van het Blad met essentiële beleggingsinformatie dat door de Projecteigenaar ter beschikking wordt gesteld.

- 11.4** Als de Investeerder in aanmerking komt voor een Fiscaal Voordeel, zal hij hierover op de Projectpagina geïnformeerd worden.
- 11.5** De Investeerder kiest het aantal Effecten waarop hij wenst in te tekenen aan de opgegeven Uitgifteprijs per Effect. KBC Bank kan steeds het Maximale Investeringsbedrag beperken.

De intekening op Effecten geschiedt onder de opschortende voorwaarde dat bij het verstrijken van de Intekenperiode het Minimale Crowdfunding Financieringsbedrag is bereikt en de eventuele Andere Investeringsvoorwaarden zijn vervuld.

11.6 Door op 'Investeer' te drukken en na ondertekening komt er een Investeringsovereenkomst tot stand tussen de Investeerder enerzijds en de Projecteigenaar anderzijds waarbij de Investeerder er zich toe verbindt het door hem opgegeven aantal Effecten te kopen en de Projecteigenaar er zich toe verbindt het door de Investeerder opgegeven aantal Effecten te verkopen:

11.6.1 aan de opgegeven Uitgifteprijs; onder de Voorwaarden van de Effecten; onder de opschortende voorwaarde dat bij het verstrijken van de Intekenperiode (i) intekening heeft plaatsgevonden op de Effecten voor het Minimale Crowdfunding Financieringsbedrag, en (ii) de Andere Investeringsvoorwaarden werden vervuld;

11.6.2 onder voorbehoud van herroeping van de toestemming voor het crowdfunding aanbod door de Investeerder gedurende de precontractuele bedenktijd van vier kalenderdagen (artikel 13);

11.6.3 voor zover de aankoop niet resulteert in een Overinschrijving die wordt geblokkeerd overeenkomstig Artikel 12.1.

11.7 De klanten erkennen uitdrukkelijk dat KBC Bank geen partij is bij de Investeringsovereenkomst.

11.8 De klanten verklaren en waarborgen aan KBC Bank dat:

11.8.1 zij zich bewust zijn van de risico's die gepaard gaan met een belegging in de Effecten, en bevestigen dat zij deze voldoende begrijpen en aanvaarden;

11.8.2 zij de risicofactoren uiteengezet in het Blad met essentiële beleggingsinformatie en op de Projectpagina hebben gelezen en deze voldoende begrijpen en aanvaarden;

11.8.3 zij erkennen dat investeren in de Effecten zeer risicovol is en dat de investering mogelijk geen rendement oplevert en zij mogelijk hun investering verliezen;

11.8.4 zij gevestigd zijn in België;

11.9 Indien KBC Bank er zich van bewust wordt dat de Projecteigenaar niet (langer) voldoet aan de voorwaarden van de Gebruiksvoorwaarden en/of enige bijkomende voorwaarden door KBC Bank overeengekomen met de Projecteigenaar, heeft KBC Bank de discretionaire mogelijkheid om het Project te verwijderen van het Bolero Crowdfunding Platform. Alle Investeringsovereenkomsten met betrekking tot dat Project die op dat moment reeds zijn gesloten, komen op dat ogenblik te vervallen. Nadat het Project van het Bolero Crowdfunding Platform is verwijderd, zal KBC Bank de klant die een Investeringsovereenkomst met betrekking tot een Project heeft gesloten hier zo snel mogelijk van op de hoogte brengen via e-mail.

12 Overinschrijving

12.1 Het Bolero Crowdfunding Platform is geconfigureerd om als volgt te handelen indien een aankoop van Effecten door een Investeerder tijdens de Intekenperiode een Overinschrijving veroorzaakt: indien het Maximale Crowdfunding Financieringsbedrag bereikt wordt, zal het Bolero Crowdfunding Platform de verdere aankoop van de Effecten blokkeren en de Investeerders informeren dat er niet verder kan worden ingeschreven op de Effecten. Het

Maximale Crowdfunding Financieringsbedrag wordt geacht bereikt te zijn van zodra dit bedrag gereserveerd werd in de Bolero Crowdfunding Portefeuilles van de Investeerders.

- 12.2** De klant erkent bijgevolg dat het intekenen op Effecten gebeurt op basis van de chronologische volgorde waarin de inschrijvingen verwerkt zijn op het Bolero Crowdfunding Platform en dat het aanbod om Effecten aan te kopen op het Bolero Crowdfunding Platform slechts geldt voor zover de aankoop niet resulteert in een Overinschrijving tijdens de Intekenperiode die wordt geblokkeerd overeenkomstig Artikel 12.1.
- 12.3** De klant kan slechts geldig intekenen op de Effecten zolang de Intekenperiode niet verstreken is of, indien vroeger, zolang het Maximale Crowdfunding Financieringsbedrag niet is bereikt.

13 Precontractuele bedenktijd

- 13.1** Van zodra de Investeerder heeft ingetekend op de Effecten via het Bolero Crowdfunding Platform, gaat een bedenktijd van vier (4) kalenderdagen (96 uren) van start. Gedurende deze periode kan de Investeerder zijn aankoop van Effecten te allen tijde intrekken zonder opgave van redenen.
- 13.2** De resterende bedenktijd zal gedurende de bedenktijd raadpleegbaar zijn via het Bolero Crowdfunding Platform. De Investeerder kan na het verstrijken van deze vier (4) kalenderdagen zijn aankoop niet meer intrekken.
- 13.3** De intrekking van de aankoop van Effecten gebeurt door de Investeerder via het Bolero Crowdfunding Platform door middel van de knop "Herroepen", waarna de Investeerder nogmaals zijn verzoek om te herroepen dient te bevestigen via ondertekening van de Herroeping.

14 Opdrachten gegeven aan KBC Bank

- 14.1** KBC Bank kan opdrachten gegeven door de klant te allen tijde weigeren, zonder deze weigering te moeten verantwoorden. KBC Bank zal dergelijke weigering zo snel mogelijk aan de klant meedelen.
- 14.2** Om vergissingen te voorkomen, moeten de opdracht en van de klant volledig en duidelijk zijn. KBC Bank heeft het recht om opdrachten die onvolledig, onnauwkeurig, onleesbaar of op enige andere wijze onduidelijk zijn, niet uit te voeren. Wordt de opdracht toch uitgevoerd, dan zal de klant aansprakelijk blijven voor vergissingen die te wijten zijn aan de onvolledigheid of de onduidelijkheid van zijn opdracht.
- 14.3** De klant verbindt zich ertoe de ter beschikking gestelde formulieren, informatiedragers, paswoorden en toegangscode zorgvuldig te bewaren en geheim te houden. Hij is aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van diefstal, verlies of misbruik van de desbetreffende documenten, informatiedragers, paswoorden en toegangscode, alsook van het onzorgvuldig bewaren en/of misbruik van een paswoord of toegangscode, dit alles behoudens andersluidende wettelijke bepalingen, en/of het bewijs van opzet of zware fout in hoofde van KBC Bank.
- 14.4** Onverminderd de voorgaande bepalingen, verstrekt KBC Bank op verzoek van de klant de gevraagde informatie over de status van diens orders. KBC Bank brengt de klant op de hoogte van elk probleem dat een correcte uitvoering van diens orders ernstig belemmert, zodra zij daar kennis van krijgt.

15 Betaling

- 15.1** Betalingen voor Effecten op het Bolero Crowdfunding Platform gebeuren in Euro via de Bolero Crowdfunding Portefeuille. Het aanvullen van de Bolero Crowdfunding Portefeuille gebeurt via bankoverschrijvingen vanuit de Bolero Cashrekening.
- 15.2** De Investeringsbedragen op de Bolero Crowdfunding Portefeuille worden geblokkeerd tot ofwel (i) de Uitgiftedatum, indien het Minimale Crowdfunding Financieringsbedrag door de Projecteigenaar werd opgehaald en de eventuele Andere Investeringsvoorwaarden zijn vervuld, ofwel (ii) de Terugbetalingsdatum, indien het Minimale Crowdfunding Financieringsbedrag door de Projecteigenaar niet werd opgehaald of de Andere Investeringsvoorwaarden niet werden vervuld. KBC Bank is in geen geval interest verschuldigd aan de Investeerders of de Projecteigenaar en voor de periode waarin de Investeringsbedragen geblokkeerd worden op de Bolero Crowdfunding Portefeuille.
- 15.3** De bedragen die desgevallend betaalbaar zijn aan de Investeerder door de Projecteigenaar tijdens de looptijd van de Effecten zullen worden afgerond tot de dichtstbijzijnde eurocent en een halve eurocent zal naar boven afgerond worden.

16 Uitgifte

- 16.1** Indien bij het verstrijken van de Intekenperiode (i) intekening heeft plaatsgevonden op de Effecten voor het Minimale Crowdfunding Financieringsbedrag en (ii) de eventuele Andere Investeringsvoorwaarden zijn vervuld, ontvangt de Investeerder via e-mail een bevestiging dat de Projecteigenaar conform de Investeringsovereenkomst zal overgaan tot uitgifte van de Effecten op de Uitgiftedatum.
- 16.2** Na de Uitgifte worden de Effecten ingeschreven in het register van de Effecten van Obligatiehouders van de Projecteigenaar op naam van de Investeerder, op basis van de informatie van de Investeerder die beschikbaar is op het Bolero Crowdfunding Platform.
- 16.3** Op de Uitgiftedatum zal KBC Bank de som van de Investeringsbedragen die werden betaald voor de inschrijving op de betrokken Effecten overmaken naar de Bolero Crowdfunding Portefeuille van de Projecteigenaar. De verschuldigde Success Fee en administratieve verwerkingskosten worden apart door KBC Bank ingehouden van de Bolero Cash Rekening samen met de eventueel toepasselijke belastingen.
- 16.4** Alle dividenden, interesten en terugbetalingsbedragen waarop de Investeerder aanspraak maakt met betrekking tot de Effecten uitgereikt op zijn/haar naam, zullen gestort worden in de Bolero Crowdfunding Portefeuille van de Investeerder, waarna de Investeerder deze bedragen desgevallend kan doorstorten naar zijn Bolero Cashrekening. Eventuele kosten die worden aangerekend naar aanleiding van deze storting zullen worden aangerekend aan de Projecteigenaar. KBC Bank zal optreden als betaalagent en berekeningsagent met betrekking tot de betaling van dividenden, interesten en terugbetalingsbedragen conform de Betaalagentovereenkomst en artikel 17 van deze Algemene Gebruiksvoorwaarden.
- 16.5** Als de Investeerder in aanmerking komt voor een Fiscaal Voordeel en hierover op de Projectpagina werd geïnformeerd, zal de Projecteigenaar de Investeerder de vereiste attesten bezorgen.

17 Afwikkeling van de Investering

- 17.1** KBC Bank NV zal optreden als betaalagent en berekeningsagent van de Projecteigenaar ("de Agent"). In de hoedanigheid van Agent, zal zij te goeder trouw handelen in overeenstemming met de betaalagentovereenkomst en er te allen tijde naar streven om zijn besluiten te nemen op commercieel redelijke wijze. De Agent heeft geen fiduciaire of andere verplichtingen jegens de Obligatiehouders en is niet verplicht om vaststellingen te doen ter bescherming of verbetering van de belangen van de Investeerders.
- 17.2** De Agent kan zich beroepen op alle informatie waarvan hij redelijkerwijze aanneemt dat deze echt is en afkomstig is van geschikte partijen. De Agent is niet aansprakelijk voor de gevolgen voor een persoon (met inbegrip van Investeerders) van eventueel fouten of weglatingen in elke vaststelling gedaan door de Agent met betrekking tot de Obligaties of belangen, in elk geval bij afwezigheid van kwade trouw of opzettelijke fout. Zonder afbreuk te doen aan het algemene karakter van het voorgaande, is de Agent niet aansprakelijk voor de gevolgen voor een persoon (met inbegrip van Investeerders) van dergelijke fouten of weglatingen ontstaan als gevolg van (i) alle informatie die aan de Agent werd verstrekt en waarvan blijkt dat ze onjuist of onvolledig is of (ii) alle relevante informatie die niet tijdig aan de Agent werd verstrekt.

18 Terugbetaling

- 18.1** Indien bij het verstrijken van de Intekenperiode (i) geen intekening heeft plaatsgevonden op de Effecten voor het Minimale Crowdfunding Financieringsbedrag of (ii) alle eventuele Andere Investeringsvoorwaarden niet werden vervuld, ontvangt de Investeerder via e-mail een bevestiging dat de Investeringsovereenkomst is komen te vervallen en dat geen Effecten zullen worden uitgegeven.
- 18.2** Op de Terugbetalingsdatum, zal KBC Bank opdracht geven om de Investeringsbedragen terug te betalen aan de respectievelijke Investeerders via hun Bolero Crowdfunding Portefeuille.

19 Commissies en kosten

- 19.1** Aan de Investeerder worden geen kosten aangerekend door KBC Bank om in te schrijven op de Effecten, tenzij anders vermeld in het Blad met essentiële beleggingsinformatie met betrekking tot een Project .
- 19.2** De Projecteigenaar is een commissie verschuldigd aan KBC Bank, zoals overeengekomen met Bolero Crowdfunding, op het totaal van de Investeringsbedragen (de "**Crowdfunding Commissie**"). De Crowdfunding Commissie bestaat uit (i) een niet-restitueerbare *up-front fee* ten belope van 1% van het maximale toegestane of goedgekeurde totaal van Investeringsbedragen, met een maximum van 5.000 euro (de "**Up-front Fee**"), en (ii) een *succes fee* op het totaal van de Investeringsbedragen, verminderd met de reeds gestorte Up-front Fee (de "**Success Fee**"), voor zover het Minimale Crowdfunding Financieringsbedrag bereikt is binnen de Intekenperiode van een bepaald Project.
- 19.3** Het bedrag van de verschuldigde Succes Fee en bijgevolg van de Crowdfunding Commissie kan verhoogd worden boven het maximumbedrag vermeld in artikel 19.2 indien dit uitdrukkelijk en voorafgaand aan de Uitgiftedatum is overeengekomen tussen de Projecteigenaar en KBC Bank.

- 19.4** De Projecteigenaar draagt de door KBC Bank gemaakte dossierkosten met betrekking tot de crowdfunding campagne, alsook de kosten verbonden aan Ondersteunende Diensten die geleverd zijn in het kader van de crowdfunding campagne of de Effecten.
- 19.5** Bedragen betaald door de Projecteigenaar uit hoofde van dossierkosten of Ondersteunende Diensten worden niet in mindering gebracht van de commissie verschuldigd door de Projecteigenaar aan KBC Bank.
- 19.6** Commissies, kosten en vergoedingen verschuldigd aan de Investeerdersvertegenwoordiger in het kader van Investeringshersteldiensten die geleverd werden, zijn louter ten laste van de Projecteigenaar zoals nader bepaald in de Investeringsovereenkomst.
- 19.7** De kosten van alle apparatuur, met inbegrip van alle informatica-apparatuur (PC en modem), elektronische identiteitskaartlezer, de kosten in verband met toegang tot het Internet, de aansluiting, aanpassing en andere communicatiekosten via de telefoon of andere communicatiemediën, zijn ten laste van de klant.

20 Investeringshersteldiensten

- 20.1** Indien de Projecteigenaar Effecten heeft uitgegeven in de vorm van obligaties of achtergestelde obligaties, stelt KBC Bank aan klanten een externe partij voor die de rol zal opnemen van een centrale gesprekspartner (de "**Investeerdersvertegenwoordiger**") die namens de Investeerders kan onderhandelen over mogelijke oplossingen in het geval waarin de Projecteigenaar voor de via Bolero Crowdfunding uitgegeven obligaties in betalingsproblemen geraakt en er een nood bestaat aan een onderhandeling tussen de Projecteigenaar en de Investeerders (de "**Investeringshersteldiensten**").
- 20.2** De aanstellingsmodaliteiten en het vertegenwoordigingsmandaat van de Investeerdersvertegenwoordiger in het kader van de Investeringshersteldiensten worden uiteengezet in dit Artikel 20 en nader bepaald in de Investeringsovereenkomst.
- 20.3** De Investeerdersvertegenwoordiger zal aangesteld worden in gezamenlijk akkoord tussen de Projecteigenaar en de Investeerder indien zich een tekortkoming voordoet in de zin van de door Projecteigenaar en Investeerder gesloten Investeringsovereenkomst en diens annexen (hierna "**Tekortkoming**"). De Investeerdersvertegenwoordiger zal enkel optreden bij Tekortkomingen m.b.t. een obligatielening.
- 20.4** De aanstelling van de Investeerdersvertegenwoordiger zal reeds bepaald worden in de Investeringsovereenkomst maar enkel in werking treden wanneer een Tekortkoming zich voordoet, zoals nader bepaald in de Investeringsovereenkomst.
- 20.5** De Investeerdersvertegenwoordiger zal, in het uitsluitend belang van de Investeerders, gedurende een bepaalde periode middels een onderhandeling met de Projecteigenaar oplossingen zoeken voor de betalingsproblemen waarmee de Projecteigenaar te kampen heeft, met het oog op een maximale vrijwaring van de belangen van de Investeerders en, *in fine*, het bekomen van een maximale betaling van de aan de Investeerder(s) verschuldigde bedragen, rekening houdend met alle elementen van het dossier, waaronder (zonder beperking) de financiële situatie van de Projecteigenaar, de perspectieven op verbetering van de situatie, de mogelijkheid om remediërende maatregelen te nemen, en de kost verbonden aan het falen van een onderhandelde oplossing.
- 20.6** De Investeerdersvertegenwoordiger zal optreden als een mandataris, met de bevoegdheid om te onderhandelen en oplossingen uit te werken die, *in fine*, door de Investeerders

aanvaard moeten worden volgens de voorschriften en modaliteiten die in de Investeringsovereenkomst worden vastgelegd.

- 20.7** Het mandaat van de Investeerdersvertegenwoordiger beperkt zich tot een breed onderhandelingsmandaat, die in de Investeringsovereenkomst wordt vastgelegd, zonder het recht om de Investeerders in rechte te verbinden. Bij de uitvoering van het mandaat zal De Investeerdersvertegenwoordiger exclusief de belangen van de Investeerders nastreven.
- 20.8** De opdracht van de Investeerdersvertegenwoordiger is steeds beperkt tot geschillen tussen de Projecteigenaar en de Investeerder waarbij KBC Bank geen rechtstreekse partij is.

21 Elektronische registratie en bewijs

- 21.1** KBC Bank is niet gebonden door enig document dat door de klant wordt gedownload van het Bolero Crowdfunding Platform en/of door hem wordt afgedrukt en niet de handtekening draagt van een bevoegd persoon van KBC Bank. Evenmin is een dergelijk document tegenwerpelijk aan KBC Bank.
- 21.2** De klant aanvaardt dat elke verrichting die wordt voorafgegaan door de Logingegevens onweerlegbaar geacht zal worden uit te gaan van de klant, die er zich uitdrukkelijk toe verbindt om daarvan alle gevolgen op zich te nemen.
- 21.3** Het computersysteem van KBC Bank registreert alle verrichtingen die door de klant worden uitgevoerd via het Bolero Crowdfunding Platform. De klant aanvaardt uitdrukkelijk dat het bestand van KBC Bank waarin de verschillende door hem doorgegeven verrichtingen geregistreerd worden, dezelfde waarde en bewijskracht heeft voor de partijen als een origineel document, onder welke vorm dan ook.
- 21.4** Ingeval van betwisting met betrekking tot de al dan niet effectieve ontvangst of met betrekking tot de inhoud van e-mails of informatie via het Bolero Crowdfunding Platform, zal de e-mail log respectievelijk het computersysteem van KBC Bank en het document zoals ontvangen door KBC Bank primeren. Met betrekking tot een per e-mail verzonden gescand bericht is elke persoon geldig verbonden door de reproductie van zijn handtekening op het door KBC Bank ontvangen bericht. De klant draagt alle schadelijke gevolgen van vergissing of bedrog, behoudens in de mate bewezen wordt dat de schadelijke gevolgen voortvloeien uit het bedrog van een personeelslid van KBC Bank.

22 Hyperlinks

- 22.1** KBC Bank oefent geen controle uit over en is niet aansprakelijk voor de websites of Internet locaties van derden waartoe de klant toegang krijgt via eventuele "hyperlinks" die terug te vinden zijn op het Bolero Crowdfunding Platform, noch voor enige informatie of "hyperlinks" die op dergelijke locatie terug te vinden zijn. KBC Bank verstrekt dergelijke "hyperlinks" enkel voor het gemak van de klant en heeft de informatie of de software terug te vinden op dergelijke locaties niet gecontroleerd, getest noch geverifieerd. Het verstrekken van de mogelijkheid om via "hyperlinks" naar andere websites of Internet locaties te surfen kan geenszins beschouwd worden als een vorm van advies noch als bekrachtiging of een instemming met informatie die op deze locatie is te vinden, noch met betrekking tot de veiligheid van websites naar de welke de "hyperlinks" verwijzen.
- 22.2** KBC Bank wijst alle aansprakelijkheid af in verband met het doorsturen van de thuispagina www.crowdfunding.bolero.be naar potentieel geïnteresseerde Klanten en derden. KBC Bank is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de link, noch voor het ontvangen en het

doorsturen van deze link, noch voor enige communicatie die via dergelijke links of op enige andere wijze buiten het Bolero Crowdfunding Platform om zouden plaatsvinden tussen Investeerders en Projecteigenaren of tussen Klanten onderling.

23 Beschikbaarheid en toegang

- 23.1** KBC Bank biedt geen waarborgen voor het ononderbroken en foutloos functioneren van het Bolero Crowdfunding Platform en kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor onderbrekingen of storingen tijdens of door het gebruik van het Bolero Crowdfunding Platform. Toegang tot het Bolero Crowdfunding Platform is tijdelijk en kan te allen tijde door KBC Bank worden opgeschort, stopgezet of aangepast, zelfs zonder verwittiging, voor onderhoud, herstel en/of andere doeleinden.
- 23.2** Bij gebruik van foutieve Logingegevens zal de toegang tot het Bolero Crowdfunding Platform worden ontzegd. Wanneer drie maal na elkaar verkeerde Logingegevens worden ingevoerd, wordt de toegang definitief geblokkeerd. In dat geval moet de klant contact opnemen met KBC Bank.

24 Beveiliging

24.1 Toegangs- en ondertekeningsmiddelen

Indien de Projecteigenaar zijn logingegevens voor het Crowdfunding Platform is vergeten, krijgt hij op verzoek een e-mail toegestuurd middels dewelke hij zijn logingegevens kan aanpassen. Indien de Projecteigenaar de voormelde e-mail niet ontvangt, dient hij Bolero Crowdfunding hiervan onverwijld in kennis te stellen.

24.2 Bolero Crowdfunding Platform

KBC Bank verbindt er zich toe alle middelen waarover ze beschikt in te zetten om een hoog beveiligingsniveau na te streven door middel van informaticabeschermingsmechanismen op verschillende niveaus. Evenwel verleent KBC Bank geen enkele uitdrukkelijke of impliciete waarborg aangaande de veiligheid van het Bolero Crowdfunding Platform.

- 24.3** Het is niet toegestaan om technische beveiligingsmaatregelen van of op het Bolero Crowdfunding Platform te (trachten te) omzeilen, onklaar te maken dan wel anderszins daarin in te grijpen. Ook het ongeautoriseerd gebruik van Logingegevens is een vorm van (verboden) omzeiling.
- 24.4** Enig gebruik van het Bolero Crowdfunding Platform voor illegale activiteiten zoals het invoeren van virussen, Trojaanse paarden of enig ander kwaadaardig materiaal is ten strengste verboden. De klant heeft geen toestemming om zich een ongeoorloofde toegang tot het Bolero Crowdfunding Platform of de onderliggende IT-infrastructuur te verschaffen of het Bolero Crowdfunding Platform op enigerlei manier aan te vallen. KBC Bank zal elk misbruik melden aan de bevoegde overheden en zal samenwerken met deze overheden teneinde de personen te identificeren die zich schuldig maken aan zulk misbruik van het Bolero Crowdfunding Platform.

25 Naleving van de wet

- 25.1** De klant erkent dat hij als enige aansprakelijk is voor het naleven van de op hem of haar van toepassing zijnde wetgeving, met name voor wat de rechtstreekse of onrechtstreekse

gevolgen betreft van zijn beleggingsbesluiten en de fiscale verplichtingen die eruit kunnen voortvloeien.

- 25.2** Algemeen is de klant verantwoordelijk voor eventuele rechtstreekse of onrechtstreekse schade veroorzaakt door elk gebruik dat onrechtmatig is of niet conform met onderhavige Gebruiksvoorwaarden en/of de Gebruiksaanwijzingen.
- 25.3** Bij overlijden van de Investeerder of diens echtgenoot, zal de Projecteigenaar, overeenkomstig artikel 96 Wetboek Successierechten, aan de fiscale administratie moeten meedelen welke effecten op naam van de overleden Investeerder of zijn echtgenoot zijn ingeschreven in het register van de Effecten van de Projecteigenaar.

26 Intellectuele eigendomsrechten

- 26.1** Alle namen, iconen, foto's, logo's, tekeningen, modellen, grafieken, afbeeldingen, geluiden, data, databanken, software, benamingen, handels- en domeinnamen en alle andere bestanddelen die beschikbaar zijn op het Bolero Crowdfunding Platform behoren, tenzij anders vermeld, tot de intellectuele eigendom van KBC Bank of desgevallend van de Projecteigenaar die ze op het Bolero Crowdfunding Platform heeft geplaatst, en zijn bijgevolg auteursrechtelijk beschermde werken en/of mogelijks beschermd op een andere manier zoals onder het merkenrecht en het tekeningen-en modellenrecht. Ook de 'look & feel' van de website van Bolero Crowdfunding is als dusdanig beschermd. De klant dient voor gebruik ervan steeds contact op te nemen met KBC Bank en/ of de relevante Projecteigenaar, en de voorafgaandelijke schriftelijke toestemming te verkrijgen van KBC Bank en/of desgevallend, de relevante Projecteigenaar.
- 26.2** De klant verbindt er zich toe op geen enkele wijze de intellectuele eigendomsrechten van KBC Bank, de Projecteigenaren of desgevallende derden te zullen schenden of zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming te zullen gebruiken.
- 26.3** De klant verbindt er zich toe op het Bolero Crowdfunding Platform geen inhoud te plaatsen die inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden. De klant zal KBC Bank volledig vrijwaren en schadeloos stellen ingeval van aanspraken van derden wegens inbreukmakende inhoud geplaatst op het Bolero Crowdfunding Platform door de klant.
- 26.4** Alle intellectuele eigendomsrechten verbonden aan de Ratings blijven voorbehouden aan de Rating Agencies die hen verschaffen. Zo zijn alle intellectuele eigendomsrechten verbonden aan de D&B Ratings voorbehouden aan D&B.

27 Persoonsgegevens

De Persoonsgegevens van de klant worden door KBC Bank, verantwoordelijke voor de verwerking, verwerkt in overeenstemming met de Privacyverklaring van KBC Bank.

28 Vertrouwelijkheid

- 28.1** Overeenkomstig de algemeen geldende gebruiken deelt KBC Bank aan derden buiten de KBC-groep (onder meer de overheid, echtgenoot) geen gegevens mee over haar klanten, behalve met hun uitdrukkelijke instemming, wanneer zij daartoe wettelijk verplicht is of indien daarvoor een wettig belang bestaat.
- 28.2** KBC Bank kan onder meer verplicht worden om inlichtingen, documenten of stukken met betrekking tot de positie of opdrachten van de klant of de door hem aangevatte of voor hem

uitgevoerde verrichtingen in bepaalde waarden, met inbegrip van alle inlichtingen betreffende zijn identiteit en die van de uiteindelijke begunstigde van de betrokken verrichting, te verstrekken aan de daartoe gerechtigde overheden, of andere entiteiten in de mate dergelijke verplichting haar wordt opgelegd krachtens een Belgische of buitenlandse wettelijke of reglementaire bepaling.

- 28.3** Voor zoveel als nodig verleent de klant KBC Bank dan ook onherroepelijk de toestemming om dergelijke mededeling te doen. Aldus machtigt hij KBC Bank onder andere om aan de Autoriteit Financiële Diensten en Markten alle inlichtingen, inclusief de verstrekking van inlichtingen overeenkomstig de Wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten, of ten gevolge van onderzoeksmachten die hen of andere autoriteiten zouden worden verleend door elke wettelijke of reglementaire bepaling die de voornoemde voorschriften zou aanvullen of vervangen.
- 28.4** De Klant verbindt er zich in de meest ruime zin toe aan KBC Bank alle documenten over te maken die door (binnenlandse of buitenlandse) fiscale, prudentiële, gerechtelijke en andere autoriteiten, instanties, organen of personen op wettelijke basis of redelijkerwijze worden gevraagd, in het algemeen maar ook bv. om de inschrijving op effecten, transacties (aankoop, verkoop, overschrijving, ...) in effecten respectievelijk het aanhouden van effecten mogelijk te maken of toe te staan.
- 28.5** Het louter feit een opdracht te geven of een verrichting aan te vatten, houdt in dat de Klant de hiervoor bedoelde machtigingen en engagementen tot het verstrekken van inlichtingen of documenten in de gevraagde vorm onderschrijft en bevestigt.
- 28.6** De Klant mag op geen enkele manier en onder geen enkele vorm de software, de toepassingen en de informatie die hem door KBC Bank in het kader van het Bolero Crowdfunding Platform worden verschaft, ter beschikking stellen van derden, noch mag hij ze kopiëren, decompileren, aanpassen of wijzigen op welke wijze ook. De Klant verbindt zich ertoe om de intellectuele eigendomsrechten van KBC Bank, haar eventuele onderaannemer, de Projecteigenaren of derden te respecteren.

29 Aansprakelijkheid

- 29.1** Alle verbintenissen van KBC Bank in het kader van de terbeschikkingstelling van Bolero Crowdfunding en het Bolero Crowdfunding Platform zijn inspanningsverbintenissen.
- 29.2** Het aanbieden van de Bolero Crowdfunding dienst of enig andere daarmee verbonden Ondersteunende Diensten en het Bolero Crowdfunding Platform houdt geenszins een garantie in inzake de goede afloop van de Projecten en mogelijke Investeringsovereenkomsten die daaruit voortvloeien. KBC Bank staat geenszins garant voor de uitvoering door de klanten (met inbegrip van Projecteigenaren) van voorstellen, aanbiedingen en/of beloftes gedaan en/of verbintenissen aangegaan middels het Bolero Crowdfunding Platform. KBC Bank staat geenszins garant voor de uitvoering door de Klanten (met inbegrip van Projecteigenaren) van de verbintenissen die deze ten aanzien van elkaar opnemen in de Investeringsovereenkomsten (met inbegrip van, doch niet uitsluitend, deze met betrekking tot een Fiscaal Voordeel), ten opzichte van dewelke KBC Bank een derde partij is. Dit houdt onder meer in dat er op geen enkele wijze enig verhaalsrecht is op KBC Bank indien een klant (met inbegrip van Projecteigenaren) zijn verbintenissen uit hoofde van een Investeringsovereenkomst niet nakomt. KBC Bank staat geenszins garant voor de uitvoering van Ondersteunende Diensten door externe

dienstverleners of van Investeringshersteldiensten door de Investeerdersvertegenwoordiger in het kader van de crowdfunding campagne of de uitgegeven Effecten.

29.3 KBC Bank kan uitsluitend aansprakelijk gesteld worden voor rechtstreekse en voorzienbare schade voortvloeiend uit haar eigen opzet of haar eigen zware fout.

29.4 In het bijzonder kan KBC Bank op generlei wijze aansprakelijk worden gesteld:

29.4.1 ingeval van uitzonderlijke gebeurtenissen (i) die buiten haar wil om zijn gebeurd of gebeurtenissen die buiten haar controle vallen (zoals oorlog, oproer, terrorisme, staking, sociaal conflict, stroomonderbreking, brand, ontploffing, overstroming, aardbeving en andere natuur- en kernrampen, ongewone weersomstandigheden, transmissiemoeilijkheden, het buiten gebruik vallen of verstoring van de computer- en andere systemen, vernieling of uitwissing van hun gegevens of bedrieglijk gebruik ervan door derden, het niet correct functioneren van enig communicatiemiddel, enz.), (ii) waardoor de diensten van KBC Bank worden onderbroken, verstoord en/of vertraagd of (iii) wegens andere situaties van overmacht, die de normale en vlotte dienstverlening in de weg staan;

29.4.2 voor verzendingsproblemen veroorzaakt door factoren buiten de onmiddellijke controle van KBC Bank, zoals onder meer een tijdelijke storing bij of staking van de postdiensten of poststaking;

29.4.3 voor schade ten gevolge van maatregelen getroffen door Belgische of buitenlandse overheden of zelfregulerende autoriteiten;

29.4.4 voor het niet-nakomen door derden van verplichtingen die zij jegens klanten of KBC Bank op zich hebben genomen, waaronder doch niet beperkt tot Ondersteunde Diensten door externe dienstverleners of Investeringshersteldiensten door de Investeerdersvertegenwoordiger;

29.4.5 voor fouten, onjuistheden of tekortkomingen in de door Projecteigenaren of derden geleverde informatie die op/via het Bolero Crowdfunding Platform ter beschikking wordt gesteld van de klant (zoals o.a. Ratings of, desgevallend, het Blad met essentiële beleggingsinformatie);

29.4.6 voor enige uitlatingen van de Klanten op het V&A Forum;

29.4.7 ingeval van onderbreking of storingen als gevolg van overbelasting van het Internet en/of Bolero Crowdfunding;

29.4.8 wanneer een onderbreking van de dienst vereist is (vb. om de bestaande apparatuur of software te onderhouden, herstellen of te verbeteren);

29.4.9 ingeval van onderbreking of storing van de dienst als gevolg van tekortkomingen, acties, storingen of fouten van de Provider, een derde of de klant(en);

29.4.10 voor om het even welke schade veroorzaakt door virussen, Trojaanse paarden of enig ander kwaadaardig materiaal dat, ondanks de verschillende beveiligingen die zijn voorzien, niet konden worden opgespoord of vermeden;

29.4.11 het niet-verkrijgen van de een Fiscaal Voordeel; en

29.4.12 voor de schade die het gevolg is van een gebrekkige infrastructuur van de klant.

29.5 Zelfs indien KBC Bank vooraf werd ingelicht over de mogelijkheid van onrechtstreekse of gevolgschade, kan haar aansprakelijkheid tegenover de klant in geen geval aanleiding

geven tot schadeloosstelling voor onrechtstreekse of gevolgschade van financiële, commerciële of andere aard, met inbegrip van doch niet beperkt tot de verhoging van de algemene kosten, het verstoren van de planning, winstderving, verlies van omzet, verlies van inkomsten, verlies van kansen, verlies van of schade aan gegevens, imago- en/of reputatieschade, verlies van goodwill, verlies van cliënteel of verlies van voorziene besparingen.

- 29.6** De aansprakelijkheid van KBC Bank ten aanzien van klanten is beperkt tot 1.000 EUR per Klant per Project, behalve ingeval van opzet of bedrog in hoofde van KBC Bank.
- 29.7** De klant zal KBC Bank volledig vrijwaren en schadeloos stellen ingeval van aanspraken van derden (met inbegrip van doch niet beperkt tot andere klanten, Projecteigenaren, externe dienstverleners van Ondersteunende Diensten en Investeerdersvertegenwoordigers) en die het gevolg zijn van:
- 29.7.1** het gebruik van het Bolero Crowdfunding Platform;
 - 29.7.2** via het Bolero Crowdfunding Platform uitgewisselde informatie of berichten;
 - 29.7.3** via het Bolero Crowdfunding Platform gedane voorstellen, aanbiedingen of beloftes (met inbegrip van deze met betrekking tot een Fiscaal Voordeel); en/of
 - 29.7.4** via het Bolero Crowdfunding Platform aangegane verbintenissen, waaronder doch niet beperkt tot Investeringsovereenkomsten.
- 29.8** Er zal steeds een Blad met essentiële beleggingsinformatie voor het Project op het Bolero Crowdfunding Platform gepubliceerd worden. Het Blad met essentiële beleggingsinformatie is geen prospectus en werd niet gecontroleerd door de FSMA. Klanten die beleggen in de Effecten lopen het risico hun belegging volledig of gedeeltelijk te verliezen en/of het verwachte rendement niet te behalen. De Effecten zijn niet genoteerd: Klanten die beleggen in de Effecten lopen het risico om grote problemen te ondervinden om hun positie aan een derde te verkopen indien men dat zou wensen. KBC Bank en enige met haar verbonden personen aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de correctheid, de volledigheid, de actualiteit of de stiptheid van de informatie opgenomen in dergelijk Blad met essentiële beleggingsinformatie. De datum van het Blad met essentiële beleggingsinformatie wordt vermeld in het Blad met essentiële beleggingsinformatie. KBC Bank is onder geen enkel beding gehouden om het Blad met essentiële beleggingsinformatie te actualiseren ingeval van evoluties na afloop van het beleggingsaanbod. De Projecteigenaar is gehouden om het Blad met essentiële beleggingsinformatie te allen tijde actueel te houden gedurende het beleggingsaanbod waarna KBC Bank de Investeerders via het Platform zal informeren over materiële wijzigingen in het Blad met essentiële beleggingsinformatie.
- 29.9** Op het Bolero Crowdfunding Platform kunnen Ratings worden gepubliceerd. Deze Ratings geven mogelijk niet het potentiële effect weer van alle risico's met betrekking tot de structuur, de markt en andere factoren die van invloed kunnen zijn op de waarde van het Effect. Een Rating is geen aanbeveling om de Effecten te kopen, te verkopen of aan te houden en kan te allen tijde door het Rating Agency worden herzien of ingetrokken. Voor zover toegelaten onder enig toepasselijk recht, aanvaarden KBC Bank en enige met haar verbonden personen geen enkele aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid voor de correctheid, de volledigheid, de actualiteit of de stiptheid van dergelijke externe Ratings. De datum van de Ratings wordt gepubliceerd op de Projectpagina. KBC Bank is onder geen enkel beding gehouden om de Rating te actualiseren ingeval van evoluties na de datum van de Rating.

- 29.10** Alle D&B Informatie gepubliceerd op het Bolero Crowdfunding Platform blijft eigendom van D&B. D&B geeft geen garanties of waarborgen met betrekking tot de D&B Ratings zoals weergegeven op de het Bolero Crowdfunding Platform.
- 29.11** Hoewel D&B uitgebreide procedures hanteert om haar database actueel te houden en de nauwkeurigheid van de gegevens te bevorderen, erkent de Klant dat de D&B Ratings mogelijk fouten bevatten. De Klant is verantwoordelijk voor het bepalen of een D&B Rating voldoende is voor het gebruik door de klant en de Klant maakt bij het vertrouwen op de D&B Rating gebruik van zijn eigen vaardigheid en oordeel.
- 29.12** Alle D&B Ratings worden verstrekt op een "as is", "as available" basis en D&B wijst alle garanties en waarborgen, expliciet of impliciet, af, met inbegrip van garanties en waarborgen van nauwkeurigheid, volledigheid, actualiteit, bevredigende kwaliteit, conformiteit met beschrijving of geschiktheid voor een bepaald doel. D&B garandeert niet dat de D&B Ratings foutloos zijn en ontkent elke garantie of verklaring met betrekking tot de beschikbaarheid van informatie.
- 29.13** De maximale aansprakelijkheid van D&B voortvloeiend uit of verband houdend met het gebruik van de D&B Ratings, ongeacht de oorzaak van de claim (contract, onrechtmatige daad, inbreuk op garantie of anderszins), zal voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving niet meer bedragen dan vijfduizend euro (€ 5.000). D&B is niet aansprakelijk voor bijzondere, incidentele, punitieve of gevolgschade (inclusief gederfde winst).

30 Klachten

- 30.1** De klant is ertoe gehouden melding te maken van zijn klachten of bemerkingen met betrekking tot tegenstrijdigheden die hij zou vaststellen in de documenten of in elk ander bericht, in welke vorm dan ook opgesteld, hem meegedeeld of bezorgd door KBC Bank.
- 30.2** Inzake de termijnen binnen de welke dergelijke klachten of bemerkingen dienen te worden meegedeeld aan KBC Bank, behoudt KBC Bank het recht voor om geen gevolg te geven aan klachten of bemerkingen die haar worden meegedeeld meer dan 30 kalenderdagen na het ter beschikking stellen van de betrokken berichten aan de relevante klant.
- 30.3** De klant dient zijn klacht te richten tot de dienst Bolero Cliëntenservice van KBC Bank, die zorgt voor de verdere afhandeling van de klacht. Dat kan door contact op te nemen via mail naar info@crowdfunding.bolero.be of telefonisch op het nummer 02 303 33 00. Een particuliere klant (zijnde een natuurlijk persoon die handelt in het kader van zijn privé-belangen met uitzondering van elke vorm van beroepsactiviteit) die geen afdoend antwoord heeft ontvangen op zijn geformuleerde klacht, kan zich daarna wenden tot de Ombudsdienst voor de Financiële Sector: Bemiddelingsdienst Banken – Krediet – Beleggingen, de Belliardstraat 15-17/bus 8 te 1000 Brussel, tel 02 545 77 70 of fax 02 545 77 79, e-mail: ombudsman@ombfin.be. De adviezen van de Ombudsman zijn niet dwingend voor de partijen, die elk het recht behouden om het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechtbank. Een brochure in verband met de Ombudsdienst kan op eenvoudig verzoek worden verkregen. Vergissingen, van welke aard ook of door welke oorzaak ook, mogen zonder opdracht van de klant worden rechtgezet.

31 Belangenconflicten

31.1 Algemeen

- 31.1.1** KBC Bank heeft gepaste organisatorische en administratieve maatregelen genomen, waaronder een beleid inzake belangenconflicten, met als bedoeling alle redelijke maatregelen te nemen om te voorkomen dat belangenconflicten tussen KBC Bank (met inbegrip van zijn bestuurders, werknemers en verbonden Projecteigenaren) en cliënten, of tussen cliënten (inclusief klanten) onderling, de belangen van de klanten nadelig zouden beïnvloeden. Dit beleid inzake belangenconflicten kadert binnen de KBC-groep principes met betrekking tot belangenconflicten.
- 31.1.2** KBC Bank heeft potentiële belangenconflicten geïdentificeerd en in kaart gebracht (zie [Bijlage 1](#)) die een reëel risico inhouden op benadeling van een of meerdere Klanten en dewelke kunnen voortvloeien uit de verschillende types activiteiten waarin KBC Bank actief is.
- 31.1.3** In het kader van het verlenen van beleggings- en nevendiensten aan de klant kan KBC Bank bijvoorbeeld geldelijke en/of niet-geldelijke voordelen ontvangen van of geven aan derden. KBC Bank ziet erop toe, mede aan de hand van haar beleid inzake belangenconflicten, dat deze voordelen bestemd zijn om de kwaliteit van de betrokken dienst ten behoeve van de klant ten goede te komen en geen afbreuk doen aan haar plicht om zich in te zetten voor de belangen van de klant.
- 31.1.4** Om mogelijke belangenconflicten adequaat te beheren, heeft KBC Bank gepaste procedures en maatregelen uitgewerkt die erop gericht zijn om situaties op te vangen in dewelke zich een belangenconflict kan voordoen, en om te bewerkstelligen dat de personen die betrokken zijn in deze diverse types activiteiten, die activiteiten kunnen uitvoeren met een gepast niveau van onafhankelijkheid.
- 31.1.5** KBC Bank heeft een algemene conflict of interest policy (belangenconflictenbeleid) voor al zijn activiteiten waarbij de activiteiten van crowdfunding specifiek worden aangestipt. Het beleid inzake belangenconflicten wordt geëvalueerd op zijn doeltreffendheid en bijgestuurd waar nodig. Dit beleidsdocument inzake conflicts of interest wordt vervolledigd door verschillende andere beleidsdocumenten (code of conduct, integrity policy, remuneration policy, separate supervision and reporting lines).
- 31.1.6** Voorbeelden van dergelijke procedures en maatregelen zijn de zogenaamde “*Chinese Walls*” (informatiescheidingen tussen verschillende activiteitsdomeinen) en de voorschriften waaronder het oversteken van de “*Chinese Walls*” dient te gebeuren, het opzetten van gescheiden rapporterings- en toezichtslijnen, de voorschriften inzake persoonlijke transacties van medewerkers, de deontologische code voor de medewerkers, specifieke gedragsvoorschriften voor financiële analisten of andere personen betrokken bij het produceren van research, en de voorschriften inzake het accepteren van geschenken door personeel. In het geval van een specifieke crowdfunding transactie (corporate finance activiteiten) dienen deze transacties op een geïndividualiseerde basis (conflict clearance request) worden voorgelegd aan de CCR (Compliance Control Room) binnen KBC Bank ter goedkeuring. Dit alles in overeenstemming met KBC Bank Corporate Clearance procedure.

31.2 Belangenconflicten bij het overnemen en/of plaatsen van emissies

Bolero Crowdfunding (KBC Bank) heeft een specifieke conflict of interest policy (Belangenconflictenbeleid) bij het overnemen en/of plaatsen van emissies ('underwriter') Deze beschrijft het risico op belangenconflicten voortkomend uit:

- 31.2.1 Advies: de 'underwriter' kan een belangenconflict hebben wanneer hij de Projecteigenaar zou adviseren over de emissie. Echter, deze adviesfunctie blijft beperkt door de aard van het Bolero Crowdfunding platform waarbij de Projecteigenaar een gestandaardiseerd template vervolledigt en Bolero Crowdfunding geen advies verleent.
- 31.2.2 Prijszetting: op het Bolero Crowdfunding platform wordt de prijszetting van de emissie bepaald door Bolero Crowdfunding rekening houdend met onder andere de OLO op 10 jaar, de frequentie van terugbetaling, de looptijd en de grootte van het op te halen bedrag.
- 31.2.3 Allocatie: de allocatie van investeringen worden standaard gerealiseerd op basis van de chronologische volgorde waarin de inschrijvingen verwerkt zijn op het Bolero Crowdfunding Platform. Bijgevolg is er geen risico voor belangenconflicten van de 'underwriter' wat betreft allocatie van investeringen.
- 31.2.4 Het feit dat de Projecteigenaar een klantenrelatie heeft bij KBC Bank alsook bij Bolero Crowdfunding. In dat geval zou er, in bepaalde gevallen, een belangenconflict kunnen ontstaan waarbij de crowdfunding campagne in het voordeel van KBC Bank zou geïnterpreteerd worden. Om dit belangenconflict te beheersen is er een specifieke regeling tussen KBC Bank en Bolero Crowdfunding voor gemeenschappelijke klanten. Alle crowdfunding transacties worden daarom voorgelegd aan de CCR (Compliance Control Room).

31.3 Belangenconflicten met klanten bij KBC Bank

31.3.1 In volgende gevallen is het Bolero Crowdfunding (KBC Bank) niet toegelaten een crowdfunding campagne te lanceren voor een bestaande klant van KBC Bank waarbij op het moment van de lancering van de crowdfunding campagne de klant een uitstaand krediet aanhoudt bij KBC Bank waarbij:

- KBC Bank de klant heeft beoordeeld met risicoscore 8 (PD/EDF 8) of hoger; en/of
- Er negatieve signalen ('early warnings') bestaan bij KBC Bank die aanleiding geven tot een gebrek aan vertrouwen ten opzichte van de terugbetalingscapaciteit van de klant; en/of
- De klant de voorwaarden van het krediet heeft overtreden ('breach of covenants').

Indien KBC Bank een nieuw krediet aangaat met de klant op het moment van de crowdfunding campagne, dan moet minstens de positieve kredietbeslissing genomen zijn vóór de lancering van de crowdfunding campagne. Bovendien moet de klant in zijn campagnevoorstel melding maken van dit nieuwe krediet bij KBC Bank. De klant/Projecteigenaar mag hierbij de opgehaalde gelden van de crowdfunding campagne niet aanwenden om KBC kredieten vervroegd terug te betalen.

31.3.2 In volgende gevallen is het KBC Bank niet toegestaan een nieuw krediet te verschaffen voor een bestaande klant van Bolero Crowdfunding (KBC Bank) in het kader van crowdfunding:

- Gedurende de volledige intekenperiode van de crowdfunding campagne tot en met de effectieve Uitgiftedatum van de emissie;
- Tot 3 maanden na de effectieve Uitgiftedatum van de emissie, behalve indien een expliciete goedkeuring door de CCR (Compliance Control Room) werd gegeven. De klant kan op verzoek meer informatie over dit beleid inzake belangenconflicten bekomen bij KBC Bank.

32 Duur en Beëindiging

32.1 De contractuele relatie tussen de klant en KBC Bank die tot stand komt bij de Registratie op het Bolero Crowdfunding Platform wordt aangegaan voor onbepaalde duur.

32.2 De klant kan te allen tijde zijn Registratie deactiveren door de de-activatie ervan aan te vragen door middel van een e-mail gericht aan administratie@bolero.be of een aangetekende brief gericht aan de dienst Bolero Cliëntenservice van KBC Bank op volgend adres: KBC Bank NV t.a.v. Bolero Crowdfunding, Havenlaan 2, 1080 Brussel. De opzegging of beëindiging door de klant van zijn Registratie zal echter in geen geval afbreuk doen aan tijdens de duur van zijn Registratie door de partijen verworven rechten en verplichtingen, met inbegrip van doch niet beperkt tot Projecten en Investeringsovereenkomsten waarop de klant heeft ingetekend.

32.3 KBC Bank kan op elk ogenblik de klant het gebruik van Bolero Crowdfunding en de toegang tot het Bolero Crowdfunding Platform tijdelijk of definitief ontfeggen of deze blokkeren, zelfs zonder voorafgaande verwittiging. Dit kan met name, maar niet uitsluitend, in de volgende gevallen:

32.3.1 het schenden door de klant van deze Gebruiksvoorwaarden;

32.3.2 het schenden door de klant van de rechten van KBC Bank, zoals onder meer haar intellectuele eigendomsrechten;

32.3.3 het gebruik van het Bolero Crowdfunding Platform voor onrechtmatige doeleinden zoals het versturen van ongevraagde e-mails; en

32.3.4 het gebruik van het Bolero Crowdfunding Platform in die mate dat het enige schade brengt aan het Bolero Crowdfunding Platform zelf, haar klanten en/of KBC Bank.

32.4 KBC Bank behoudt zich het recht voor om de Registratie, mits eenvoudige kennisgeving, onmiddellijk en zonder inachtneming van een opzeggingstermijn te beëindigen in de volgende gevallen:

32.4.1 ingeval van het niet nakomen door de klant van de verplichtingen die voortvloeien uit deze Gebruiksvoorwaarden;

32.4.2 ingeval van schending door de klant van de voorwaarden en verklaringen die van toepassing zijn door referentie; en

32.4.3 ingeval van faillissement, ontbinding of gerechtelijke reorganisatie van de klant.

32.5 Ingeval van beëindiging van de contractuele relatie tussen de klant en Bolero Crowdfunding zal de klant met ingang van de datum van beëindiging geen gebruik meer kunnen maken van Bolero Crowdfunding en het Bolero Crowdfunding Platform.

32.6 Niettegenstaande de beëindiging van de overeenkomst tussen Bolero Crowdfunding en de klant, zullen de volgende bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden van kracht blijven: 1, 4, 15, 16, 17, 20, 25, 26, 28, 29, 32.6, 34.9 en 34.10.

33 Taal

- 33.1** Het Bolero Crowdfunding Platform is beschikbaar in het Nederlands en Frans.
- 33.2** De communicatie tussen de klant en KBC Bank kan verlopen in het Nederlands, Frans of Engels. Bij het begin van de cliëntrelatie kan de klant aangeven in welke taal de communicatie bij voorkeur zal gebeuren. Bij gebrek aan dergelijke keuze zal de taal van de registratiedocumenten geacht worden de door de klant gekozen taal te zijn. De klant kan zijn voorkeuertaal te allen tijde wijzigen door hiertoe een schriftelijk verzoek te richten tot de Bolero Administratie via info@crowdfunding.bolero.be of telefonisch op het nummer 02 303 33 00.
- 33.3** Klanten begrijpen en gaan akkoord dat bepaalde informatie, en in het bijzonder de informatie over de Projecten en de Effecten die wordt aangeleverd door de Projecteigenaar, in een andere taal dan de voorkeuertaal ter beschikking wordt gesteld indien dit een taal is die gebruikelijk is in de Belgische financiële markten (bijvoorbeeld, het Engels).

34 Diversen

34.1 Wijziging

KBC Bank heeft het recht om de bepalingen van onderhavige Gebruiksvoorwaarden, de modaliteiten van Bolero Crowdfunding en de functionaliteiten van het Bolero Crowdfunding Platform éézijdig en op elk ogenblik te wijzigen en/of aan te vullen. Dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen zullen bekend worden gemaakt door KBC Bank op het Bolero Crowdfunding Platform en zij zullen bindend zijn vanaf de datum vermeld in de bekendmaking. De datum van inwerkingtreding van wijzigingen in het nadeel van de Investeerder zal worden vastgelegd op minstens twee (2) maanden na de datum van publicatie, behalve indien deze het gevolg zijn van een wettelijke of reglementaire vereiste. Ingeval de klant niet akkoord gaat met de aldus gewijzigde of aangevulde Gebruiksvoorwaarden, kan de klant zijn contractuele relatie met Bolero Crowdfunding kosteloos beëindigen conform Artikel 32.2. Wanneer de klant zijn contractuele relatie met Bolero Crowdfunding niet beëindigt tegen de datum van inwerkingtreding van de wijzigingen, wordt hij geacht akkoord te zijn gegaan met de gewijzigde en/of aangevulde Gebruiksvoorwaarden.

34.2 Overdracht van rechten en verplichtingen

- 34.2.1** De klant mag zijn rechten en verplichtingen voortvloeiend uit deze Gebruiksvoorwaarden niet geheel noch gedeeltelijk overdragen aan een derde (bij wijze van verkoop, inbreng, schenking of enige andere verrichting, waaronder een verkoop of een inbreng van een bedrijfstak of een algemeenheid, een fusie of een splitsing) zonder de voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van KBC Bank. Zolang deze toestemming niet is verkregen, blijft de klant gehouden tot uitvoering van alle verplichtingen die hij wenste over te dragen (onverminderd de andere rechten en rechtsmiddelen waarop KBC Bank zich zou kunnen beroepen in geval van overtreding van dit Artikel).
- 34.2.2** KBC Bank is geen handelsplatform overeenkomstig Richtlijn 2014/65/EU en aanvaardt de ontvangst van orders tot aankoop of verkoop van overeenkomsten met betrekking tot oorspronkelijk op het Bolero Crowdfunding Platform gedane investeringen niet. Elke aankoop- en verkoopactiviteit op Bolero Crowdfunding Platform gebeurt onder de exclusieve verantwoordelijkheid van de klant.

34.2.3 Het is KBC Bank toegestaan om zonder voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming van de klant haar rechten en verplichtingen onder deze Gebruiksvoorwaarden geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde, voor zover deze derde over de nodige kennis en middelen beschikt om de rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Gebruiksvoorwaarden verder te zetten.

34.2.4 Onder voorbehoud van de overdrachtsbeperkingen vermeld in dit Artikel 34.2, strekken de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden tot voordeel van, en zijn ze bindend voor, de partijen alsook hun respectieve erfgenamen, rechtsopvolgers en rechtverkrijgenden.

34.3 Hoofdingen

De titels en hoofdingen in deze Gebruiksvoorwaarden hebben geen juridische draagwijdte en worden niet in aanmerking genomen bij de interpretatie van de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden.

34.4 Splitsbaarheid

Indien een bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden onder het toepasselijke recht geheel of gedeeltelijk onwettig, nietig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, wordt de betreffende bepaling of het betreffende deel ervan geacht geen deel uit te maken van deze Gebruiksvoorwaarden, en blijft de wettigheid, geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden behouden. De nietige of buiten beschouwing gelaten bepaling wordt vervangen door een wettelijke bepaling die de bedoelingen van de betrokken partijen zo dicht mogelijk benadert.

34.5 Verzaking

Tenzij anders voorzien in deze Gebruiksvoorwaarden, kan de nalatigheid of de vertraging van KBC Bank bij de uitoefening van een recht of rechtsmiddel krachtens deze Gebruiksvoorwaarden in geen geval worden beschouwd als een verzaking aan dit recht of rechtsmiddel, of aan enig ander recht of rechtsmiddel waarop KBC Bank zich kan beroepen krachtens deze Gebruiksvoorwaarden. Evenmin belet de gedeeltelijke uitoefening van een recht of rechtsmiddel krachtens deze Gebruiksvoorwaarden KBC Bank om zich later te beroepen op de volledige uitoefening van dat recht of rechtsmiddel, of op de uitoefening van enig ander recht of rechtsmiddel waarop KBC Bank zich kan beroepen krachtens deze Gebruiksvoorwaarden. Elke verzaking door KBC Bank dient schriftelijk te gebeuren en te worden ondertekend door een gevolmachtigde vertegenwoordiger van KBC Bank.

34.6 Bewaring

KBC Bank is niet verplicht haar boekhouding, de verantwoordingsstukken en alle andere documenten voor een langere termijn of in een andere vorm te bewaren dan haar door de wet wordt opgelegd. Bij opvraging van documenten, van welke aard ook, heeft KBC Bank het recht aan de verzoeker opzoekingskosten aan te rekenen.

34.7 Verjaring

Elke vordering tegen KBC Bank verjaart na een termijn van vijf jaar tenzij er kortere wettelijke verjaringstermijnen bestaan. De termijn van vijf jaar loopt vanaf de datum van het feit dat tot de vordering aanleiding geeft.

34.8 Derden

KBC Bank behoudt zich het recht voor om bepaalde onderdelen van haar dienstverlening uit te besteden onder meer aan andere entiteiten van de KBC-groep. De klant aanvaardt dat dergelijke uitbesteding ertoe zal leiden dat de betrokken onderaannemer binnen het kader van die uitbesteding, kennis neemt van de bepaalde gegevens van de klant.

34.9 Toepasselijk recht

Deze Gebruiksvoorwaarden en alle niet-contractuele verbintenissen die uit of met betrekking tot deze Gebruiksvoorwaarden ontstaan, worden beheerst door het Belgisch recht.

34.10 Bevoegde rechtbanken

Alle geschillen die uit of met betrekking tot deze Gebruiksvoorwaarden ontstaan (met inbegrip van geschillen betreffende niet-contractuele verbintenissen die uit of met betrekking tot deze Gebruiksvoorwaarden ontstaan) behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Brussel. KBC Bank is niettemin gerechtigd van deze bepaling af te wijken indien zij dit opportuun acht, en zij behoudt zich het recht voor om geschillen voor iedere andere bevoegde rechtbank te brengen.



Annex 1 – Beleid inzake belangenconflicten

Bolero Crowdfunding

Crowdfundingdienstverlener: **KBC Bank NV**, Havenlaan 2, 1090 Brussel – BE 0462.920.226
(hierna “**KBC Bank**”)

Datum beleid	01/11/2024
Wijzigingen	<p>KBC Bank herzielt dit beleid inzake belangenconflicten (“Beleid”) regelmatig en past het zo nodig aan, teneinde het Beleid up-to-date te houden.</p> <p>Dit garandeert ook dat het Beleid de wijzigingen in de wet- en regelgeving volledig weerspiegelt en tevens rekening houdt met eventuele andere veranderingen.</p> <p>Deze herziening zal ten minste eenmaal per jaar plaatsvinden. Op deze manier blijven de relevantie en doeltreffendheid van het Beleid gewaarborgd.</p>
Toepasselijke regulering	<p>Nationaal:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Wet van 9 maart 2022 tot tenuitvoerlegging van bepaalde aspecten van Verordening (EU) 2020/1503 van het Europees Parlement en de Raad van 7 oktober 2020 betreffende Europese Crowdfundingdienstverleners voor bedrijven en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/1129 en Richtlijn (EU) 2019/1937 (I) ▪ Wet van 23 februari 2022 tot tenuitvoerlegging van verordening (EU) 2020/1503 van het Europees Parlement en de Raad van 7 oktober 2020 betreffende Europese Crowdfundingdienstverleners voor bedrijven en tot wijziging van verordening (EU) 2017/1129 en richtlijn (EU) 2019/1937, en tot omzetting van richtlijn (EU) 2021/338 van het Europees Parlement en de Raad van 16 februari 2021 tot wijziging van richtlijn 2014/65/EU wat betreft informatievereisten, product governance en positielimieten, en richtlijnen 2013/36/EU en (EU) 2019/878 wat betreft de toepassing daarvan op beleggingsondernemingen, om bij te dragen aan het herstel van de COVID-19-crisis (II) ▪ Wet van 18 december 2016 tot regeling van de erkenning en de afbakening van crowdfunding en houdende diverse bepalingen inzake financiën ▪ Verzameling van de bepalingen van het wetboek economisch recht m.b.t. de marktpraktijken en de consumentenbescherming <p>Europees:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Verordening (EU) 2020/1503 van het Europees Parlement en de Raad van 7 oktober 2020 betreffende Europese Crowdfundingdienstverleners voor bedrijven en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/1129 en Richtlijn (EU) 2019/1937 ▪ Gedelegeerde verordening (EU) 2024/358 van de Commissie van 29 september 2023 tot aanvulling van Verordening (EU) 2020/1503 van het Europees Parlement en de Raad met technische reguleringsnormen tot nadere bepaling van de vereisten inzake kredietscores voor crowdfundingprojecten, prijsstelling van crowdfundingaanbiedingen en beleidsregels en procedures voor risicobeheer. ▪ GEDELEGEERDE VERORDENING (EU) 2022/2111 VAN DE COMMISSIE van 13 juli 2022 tot aanvulling van Verordening (EU) 2020/1503 van het Europees Parlement en de Raad met technische reguleringsnormen tot nadere

	bepaling van vereisten inzake belangenconflicten voor crowdfundingdienstverleners.
--	--

Definities

De onderstaande termen worden, ongeacht of ze met of zonder hoofdletter worden gebruikt, dan wel in het enkelvoud of in het meervoud, binnen het kader van dit Beleid, gedefinieerd als volgt:

“Belangenconflict”	Elke vorm van potentieel of vermeend conflict in belangen, van welke aard dan ook (financieel, economisch, moreel, etc.) tussen de Klant en een andere Klant of een Personeelslid of het Personeel verder gedefinieerd in dit Beleid. Dit wordt verder uitgelegd onder het deel “Soorten Belangenconflicten”.
“Belangrijke aandeelhouders”	Aandeelhouders die 20% of meer van het aandelenkapitaal of de stemrechten verbonden aan de aandelen bezitten.
“Klant”	(i) Een natuurlijke persoon die is ingelogd om te investeren in Effecten uitgegeven door een Projecteigenaar via het Bolero Crowdfunding platform (“Investeerder”) of (ii) projecteigenaar aan wie KBC Bank Crowdfundingdiensten verleent of voornemens is te verlenen (“Projecteigenaar”)
“Crowdfundingdiensten”	Diensten die het bij elkaar brengen van zakelijke financieringsbelangen van (potentiële) investeerders en projecteigenaren beogen door middel van het Bolero Crowdfunding Platform. Onder meer bestaande uit het verstrekken van leningen.
“Personeel” of “Personeelslid”	Werknemers, bestuurders, freelancers, interims, jobstudenten, flexi-medewerkers, etc., ongeacht het arbeidsrechtelijk statuut.
“Persoon”	Zowel natuurlijke personen als rechtspersonen.
“Zeggenschap” of “Zeggenschapsband”	Zeggenschapsband zoals gedefinieerd in art. 4, lid 1, punt 35, onder b) MiFID II.

Alle andere definities zijn gelijk aan deze die in de Crowdfunding Verordening worden gebruikt en de Algemene Voorwaarden inzake Bolero Crowdfunding, zoals gepubliceerd op de website van [Bolero Crowdfunding](#).

Dit Beleid maakt integraal deel uit van de Algemene Voorwaarden van Bolero Crowdfunding.

Inleiding

Het waarborgen van een effectief governancestelsel door KBC Bank als Crowdfundingdienstverlener is essentieel voor een behoorlijk risicobeheer en om Belangenconflicten te voorkomen. We doen dit om de belangen van onze Klanten zoveel als mogelijk te beschermen.

Om (potentiële) Belangenconflicten te voorkomen, legt KBC Bank haar aandeelhouders, bestuurders, personeel en elke natuurlijke of rechtspersoon die door Zeggenschap nauwe banden met haar heeft, beleidslijnen op, zoals weergegeven in onderhavig Beleid. Meer bepaald, moet worden voorkomen dat KBC Bank, inclusief de voornoemde personen, een deelneming hebben in de projecten op het Bolero Crowdfunding platform.

De in dit Beleid gedefinieerde Belangrijke aandeelhouders, bestuurders, managers en personeelsleden, alsook natuurlijke of rechtspersonen die door Zeggenschap nauwe banden met voornoemde personen hebben, mogen niet optreden als Projecteigenaren met betrekking tot de Crowdfundingdiensten op Bolero Crowdfunding. Het mag die personen echter niet verbieden om te beleggen op de in hun crowdfundingplatform aangeboden projecten, mits er passende waarborgen tegen Belangenconflicten zijn.

Overzicht toepasselijke regulering

Op Europees en nationaal niveau zijn er veel ontwikkelingen geweest op het gebied van crowdfunding als financieringsvorm gedurende de laatste jaren.

Het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie hebben de Crowdfunding Verordening opgesteld. Deze Crowdfunding Verordening bevat gemeenschappelijke regels voor aanbieders van Crowdfundingdiensten en hebben directe werking in België. Dat wil zeggen dat er geen omzetting dient te gebeuren in Belgische wetgeving opdat de Crowdfunding Verordening afdwingbaar zou zijn. Daarnaast hebben zowel de Belgische als Europese regelgever nog een aantal bijkomende reguleringen geïmplementeerd, waaronder de wet van 9 maart 2022 tot tenuitvoerlegging van bepaalde aspecten van de Crowdfunding Verordening en tot wijziging van Verordening (EU) 2017/1129 en Richtlijn (EU) 2019/1937.¹

Betrokken “Actoren” bij crowdfunding

Bij het aanbieden van Crowdfundingdiensten zijn drie soorten actoren betrokken:

“**Investeerder**” verwijst naar een natuurlijke persoon die is ingelogd om te investeren in Effecten uitgegeven door een Projecteigenaar via het Bolero Crowdfunding platform.

“**Projecteigenaar**” verwijst naar een rechtspersoon die via het Bolero Crowdfunding Platform financiering wenst op te halen voor een Project door de uitgifte van Effecten.

“**Bolero Crowdfunding**” verwijst naar de door KBC Bank via het Bolero Crowdfunding Platform aangeboden online dienst die erin bestaat Projecteigenaren die op zoek zijn naar financiering in contact te brengen met een groot aantal potentiële investeerders (de ‘crowd’).

Rol van KBC Bank als Crowdfundingdienstverlener

KBC Bank treedt in haar hoedanigheid van Crowdfundingdienstverlener op als **bemiddelende organisatie** en is in feite louter een **neutrale tussenpersoon** ten aanzien van de Investeerders op het Bolero Crowdfunding Platform. Ingeval de Investeerder intekent op een crowdfundingproject van een Projecteigenaar dat aangeboden wordt op het Bolero Crowdfunding Platform, dan ontstaat er een overeenkomst tussen de Investeerder en de Projecteigenaar.

Bijgevolg dient KBC Bank te allen tijde **eerlijk, billijk en professioneel** te handelen in het belang van haar Klanten en te voldoen aan de vereisten inzake Belangenconflicten, zoals vastgelegd in dit Beleid.

Daarom heeft KBC Bank dit Beleid opgesteld en de uitvoering ervan geïmplementeerd in adequate interne procedures om Belangenconflicten te voorkomen, op een wijze die niet alleen de **belangen van haar Klanten** bevordert, maar ook de integriteit van de markt.

KBC Bank neemt **redelijkerwijze** alle **passende** maatregelen om, in voorkomend geval, Belangenconflicten te voorkomen, te identificeren, te beheren en bekend te maken tussen:

1. De betrokken actoren enerzijds en

¹ Voor een volledig overzicht verwijzen we naar: [Crowdfunding | FSMA](#).

2. tussen een Klant en één of meerdere andere Klanten van KBC Bank anderzijds.

Soorten Belangenconflicten: checklist

Voor de **identificatie** van de soorten Belangenconflicten, houdt KBC Bank, minstens rekening met de vraag of KBC Bank of een relevante persoon, zich in een van de volgende situaties bevindt:

Er kan een voordeel (financieel, etc.) worden behaald of een verlies worden vermeden, in het nadeel van de Klant	<i>Vraag: Kan een voordeel worden behaald of een verlies worden vermeden in het nadeel van de Klant door mijn handelen?</i>	<input type="checkbox"/>
Er is een tegenstrijdig belang bij het resultaat van een aan de Klant verleende dienst, dat verschilt van het belang van de Klant bij dat resultaat	<i>Vraag: Is er een tegenstrijdig belang bij het resultaat van een aan de Klant verleende dienst dat verschilt van het belang van die Klant bij dat resultaat?</i>	<input type="checkbox"/>
Er is een financiële of andere drijfveer om de belangen van een andere Klant of groep Klanten te bevoordelen, boven de belangen van de Klant	<i>Vraag: Is er een financiële of andere drijfveer om de belangen van een andere Klant of groep Klanten te bevoordelen, boven de belangen van een Klant?</i>	<input type="checkbox"/>
Een gelijke of gelijkaardige activiteit als de Klant wordt uitgeoefend	<i>Vraag: Wordt een gelijke of gelijkaardige activiteit uitgeoefend als Klant?</i>	<input type="checkbox"/>
Er wordt een aansporing ontvangen of zal worden ontvangen in verband met een aan de Klant verleende dienst, in de vorm van geldelijke of niet-geldelijke voordelen of diensten.	<i>Vraag: Wordt er een aansporing ontvangen of zal deze worden ontvangen in verband met een aan de Klant verleende dienst, in de vorm van geldelijke of niet-geldelijke voordelen of diensten?</i>	<input type="checkbox"/>

5 beleidsregels om Belangenconflicten te voorkomen, vast te stellen, te beheren en openbaar te maken:

1	KBC Bank en haar Relevante personen, mogen niet deelnemen (beleggen, investeren, etc.), op welke wijze dan ook, aan een crowdfundingaanbod dat werd geïntroduceerd via Bolero Crowdfunding.
2	Op het niveau van de Projecteigenaar : KBC Bank aanvaardt in verband met de Crowdfundingdiensten op Bolero Crowdfunding geen van de volgende personen als Projecteigenaren : a. haar Belangrijke aandeelhouders; b. haar bestuurders, managers of personeel; c. elke natuurlijke of rechtspersoon die met deze aandeelhouders, bestuurders, managers of personeelsleden verbonden zijn door Zeggenschap.
3	Op het niveau van de Investeerder : KBC Bank aanvaardt niet als Investeerders in haar crowdfundingprojecten: d. haar aandeelhouders die 20% of meer van het aandelenkapitaal of de stemrechten bezitten; e. managers of personeelsleden van KBC Bank die betrokken zijn bij het voorstellen, screenen, adviseren of beslissen van een bepaald project, dan wel indien zij zich in één van de onder "Soorten belangenconflicten" bedoelde situaties bevinden;

	<ul style="list-style-type: none"> f. managers of personeelsleden van KBC Bank die betrokken zijn bij de kredietverlening aan de projecteigenaar; <ul style="list-style-type: none"> i. Zij zijn betrokken indien zij minstens de volgende activiteiten uitoefenen: het voorstellen, screenen, adviseren of beslissen van een bepaald crowdfundingproject. ii. Daarnaast ook indien deze personen zich in één van de onder “Soorten belangenconflicten” bedoelde situaties bevinden. g. elke natuurlijke of rechtspersoon die met deze aandeelhouders, bestuurders, managers of personeelsleden verbonden is door een Zeggenschapsband.
4	<p>KBC Bank heeft redelijkerwijze de te volgen passende procedures en te nemen maatregelen geïmplementeerd:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. doeltreffende procedures, zoals <i>Chinese walls</i>, om de uitwisseling van informatie te voorkomen of te controleren tussen Relevante personen die betrokken zijn bij activiteiten waarbij een risico op Belangenconflicten bestaat, wanneer de uitwisseling van die informatie de belangen van een of meer Klanten kan schaden. De informatie waar de Relevante Personen die betrokken zijn onder a. toegang tot hebben, is bijvoorbeeld strikt toegankelijk door deze personen. Informatie wordt enkel gedeeld op een <i>need-to-know</i> basis. <ul style="list-style-type: none"> a. Relevante personen zijn betrokken indien zij minstens de volgende activiteiten uitoefenen: het voorstellen, screenen, adviseren of beslissen van een bepaald crowdfundingproject. b. Daarnaast ook indien deze personen zich in één van de onder “Soorten belangenconflicten” bedoelde situaties bevinden. b. afzonderlijk toezicht op Relevante personen wier voornaamste taken bestaan in het verrichten van activiteiten namens of het verlenen van diensten aan Klanten wier belangen strijdig kunnen zijn; c. het wegnemen van elk rechtstreeks verband, door middel van het beloningsbeleid van KBC Bank, tussen de beloning van Relevante personen die hoofdzakelijk betrokken zijn bij één activiteit en de beloning van, of de inkomsten gegenereerd door, andere Relevante personen die hoofdzakelijk betrokken zijn bij een andere activiteit, wanneer er een Belangenconflict kan ontstaan met betrekking tot deze activiteiten; d. maatregelen om te voorkomen of te beperken, zoals de gedragscode van KBC Bank, dat een persoon ongepaste invloed uitoefent op de wijze waarop een Relevante persoon crowdfundingdiensten verricht.
5	<p>KBC Bank houdt rekening met alle omstandigheden waarvan zij redelijkerwijze op de hoogte is of zou moeten zijn en die aanleiding kunnen geven tot een Belangenconflict wegens de structuur en de bedrijfsactiviteiten van andere leden van de KBC Groep.</p>